



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**



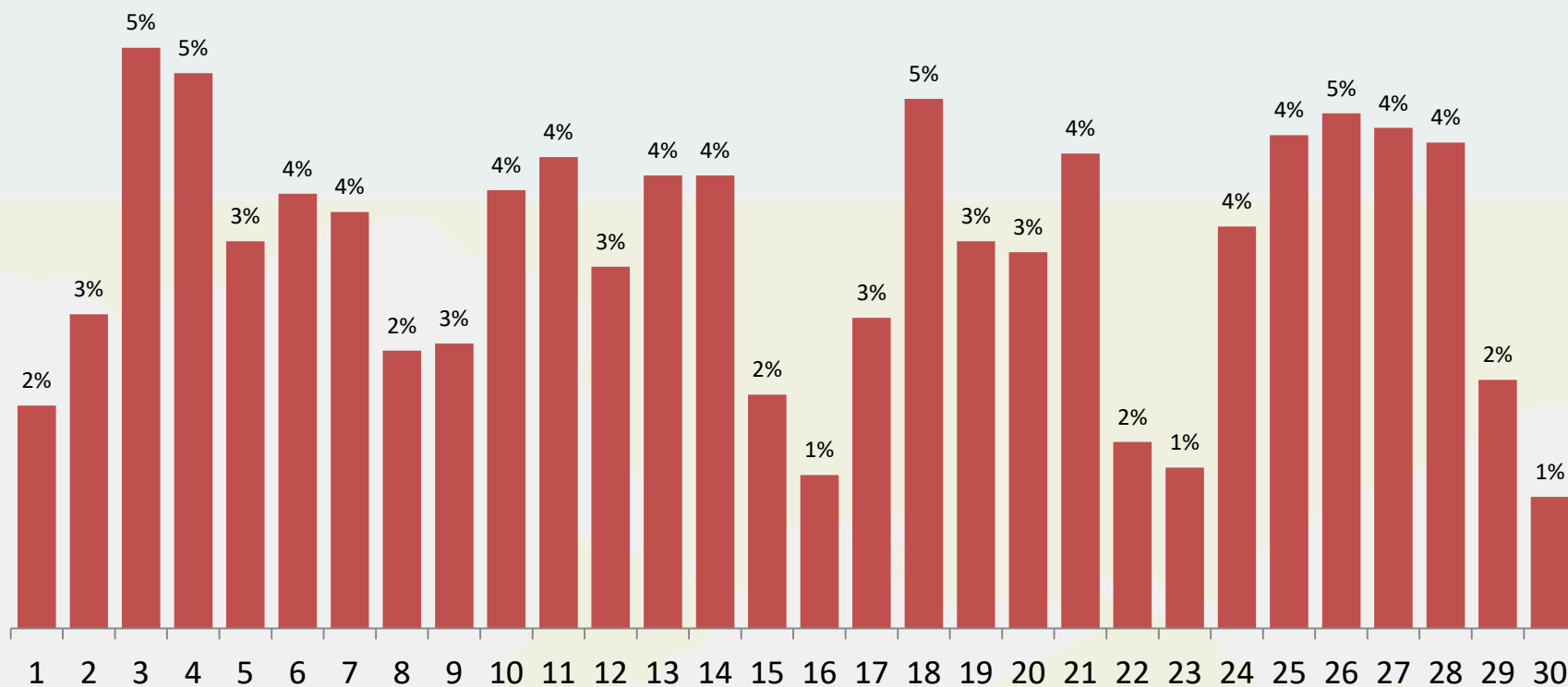
Т В Н І В

**«Загальнонаціональна гаряча лінія з
питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»**

Характеристика звернень
за квітень 2017 р.

Кількість звернень по дням за квітень 2017 р.

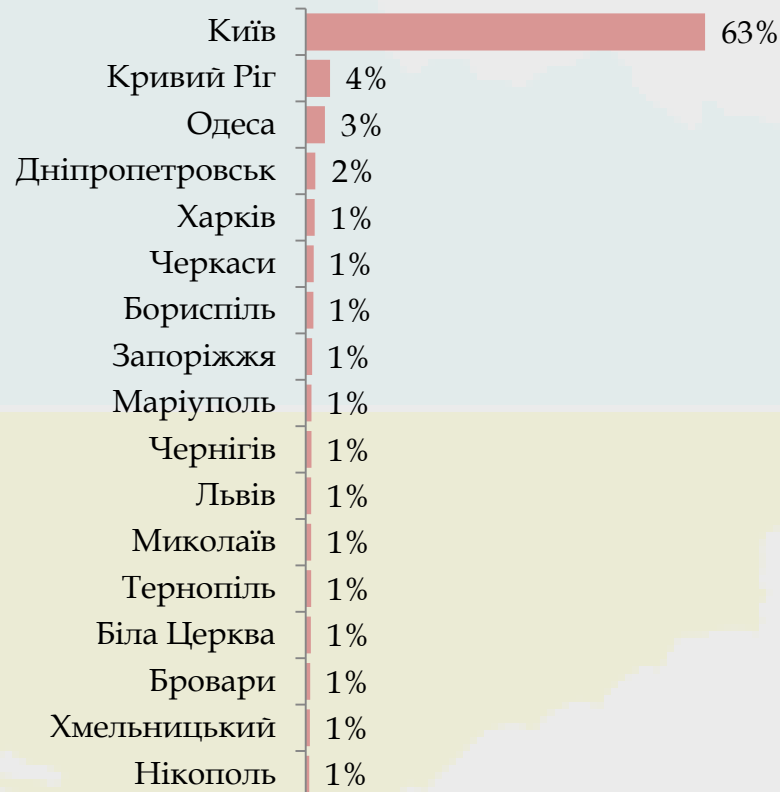
Всього: 3077
Середня кількість за день: 103



Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав
область, 2673

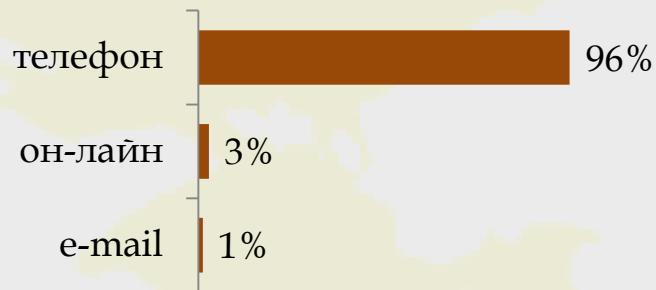
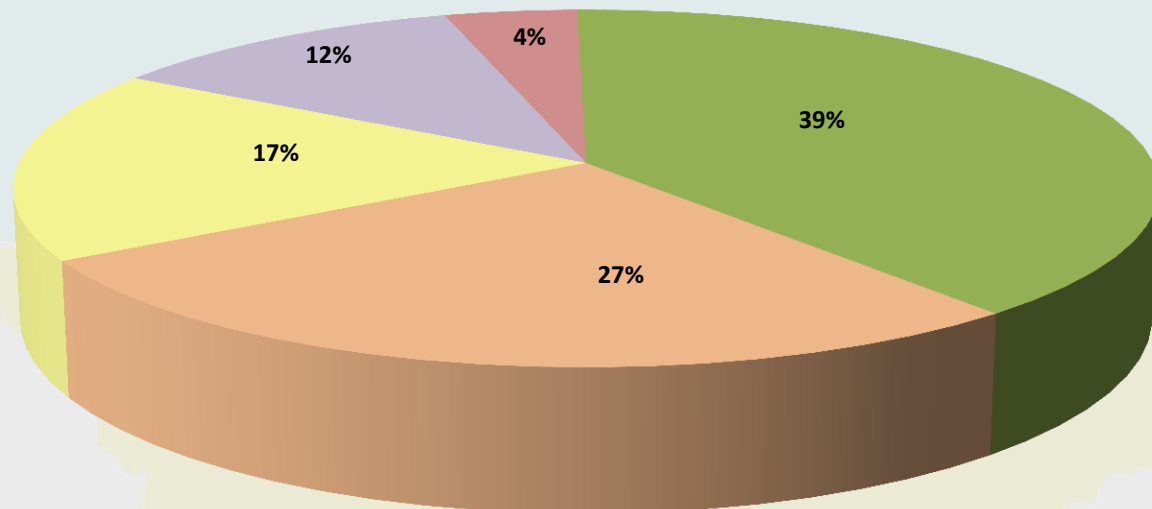
% серед тих, хто вказав
місто, 2048



Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень

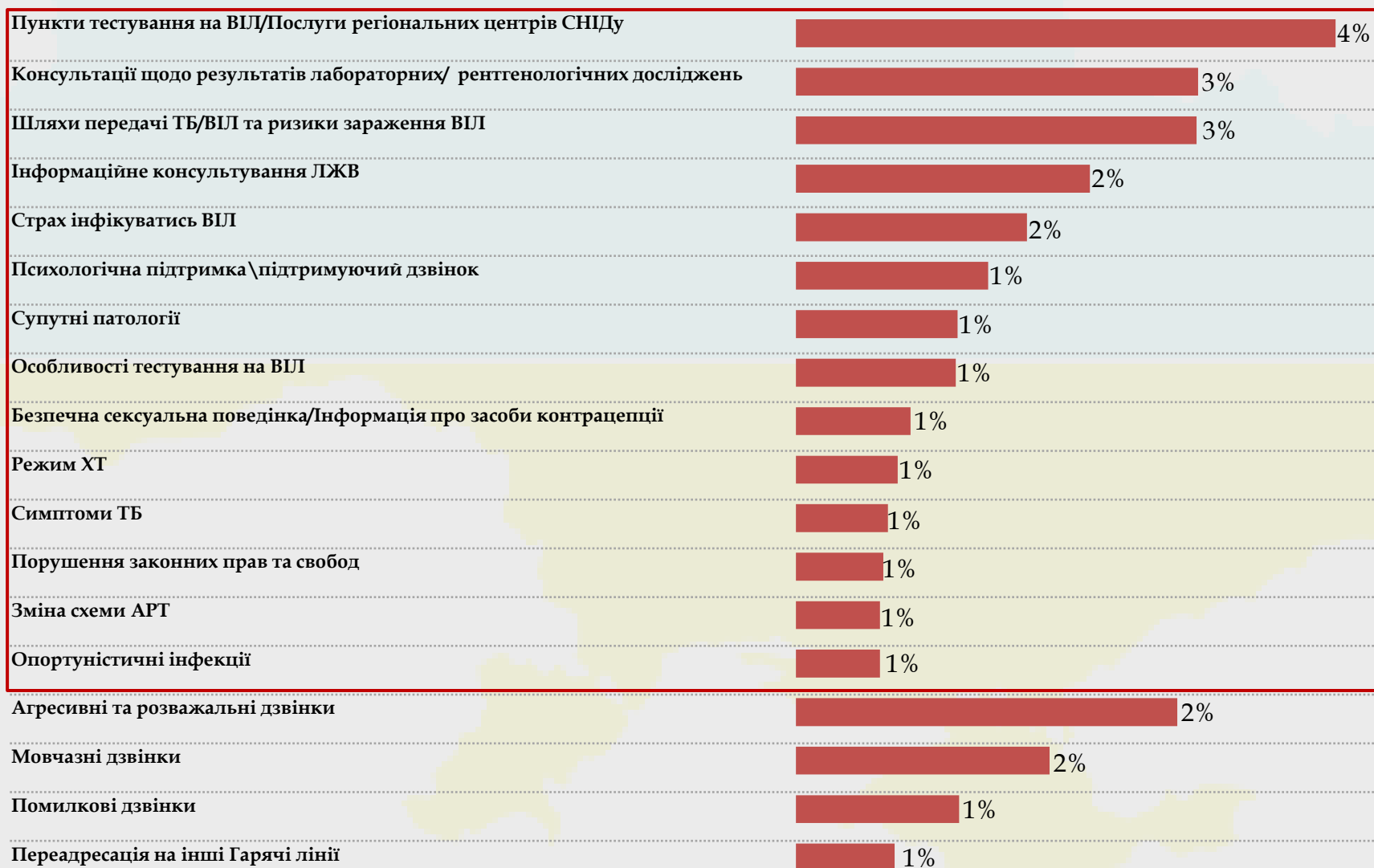
- Довідково-інформаційний запит
- Медичний запит
- Запит на інші консультації
- Психологічний запит
- Юридичний запит



Всього 3077

Структура звернень у розрізі характеру звернення*

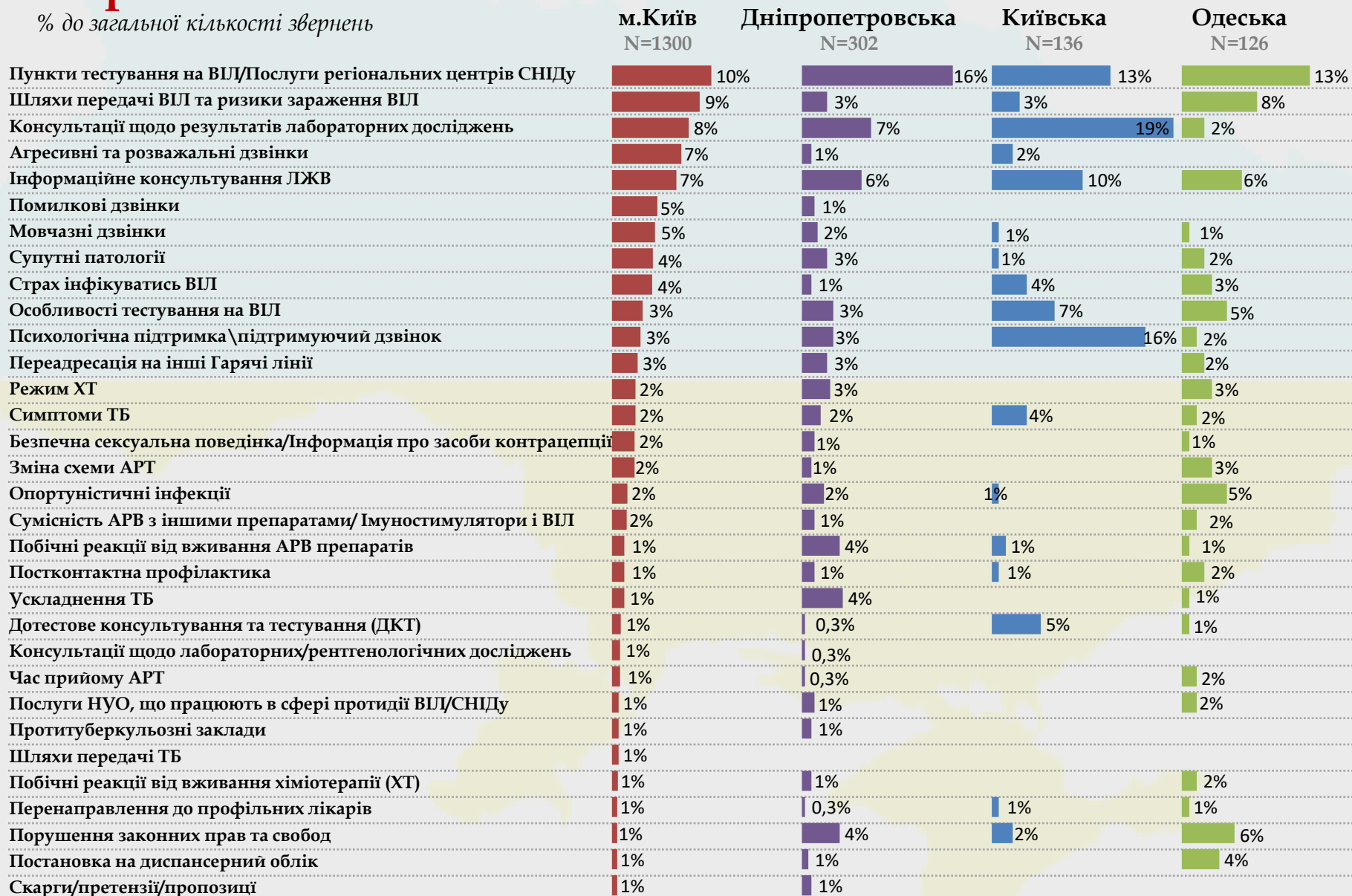
% до загальної кількості звернень



* Не показано ті питання, які набрали менше 1%

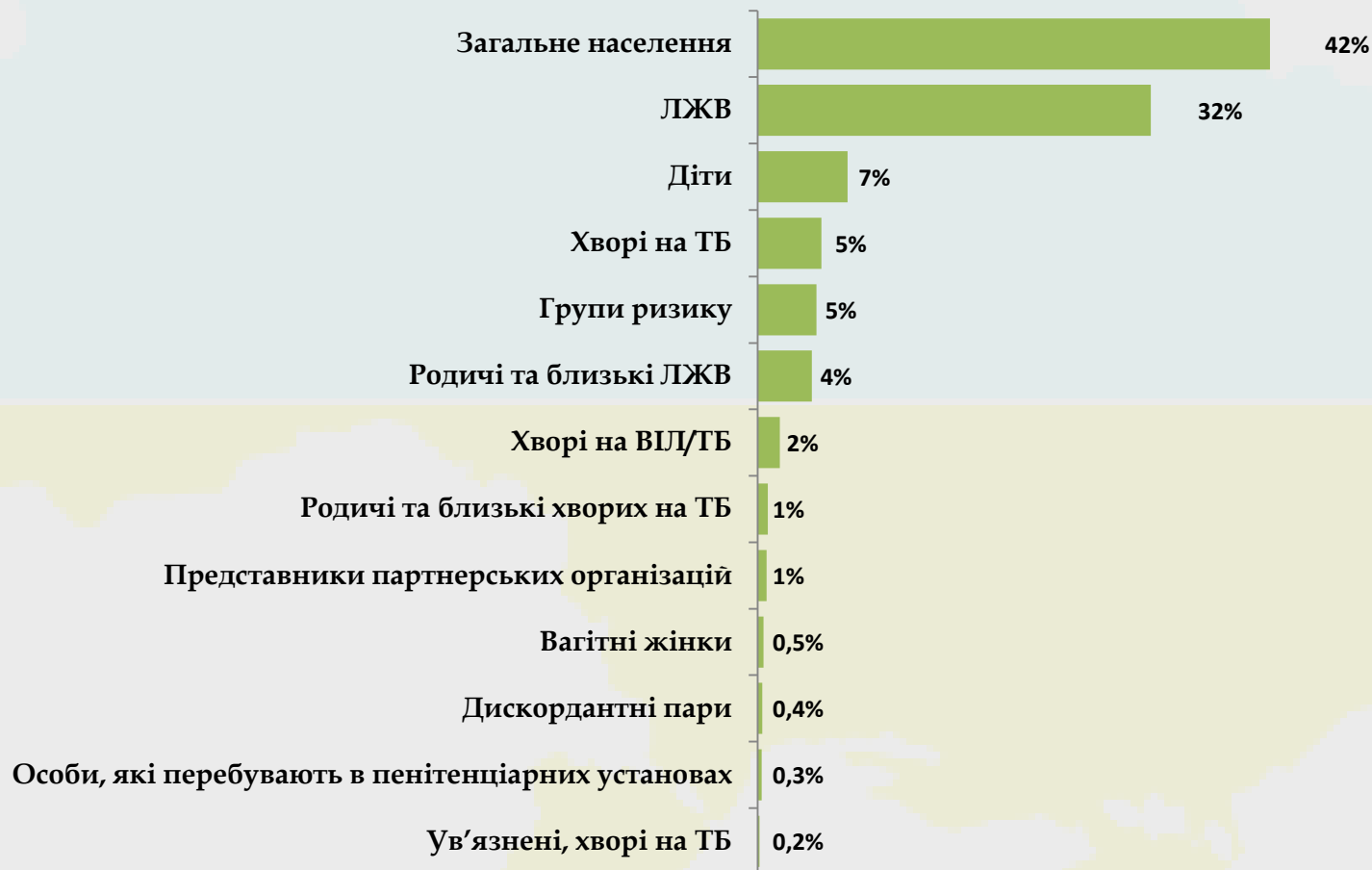
Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

% до загальної кількості звернень



Структура звернень за цільовою групою

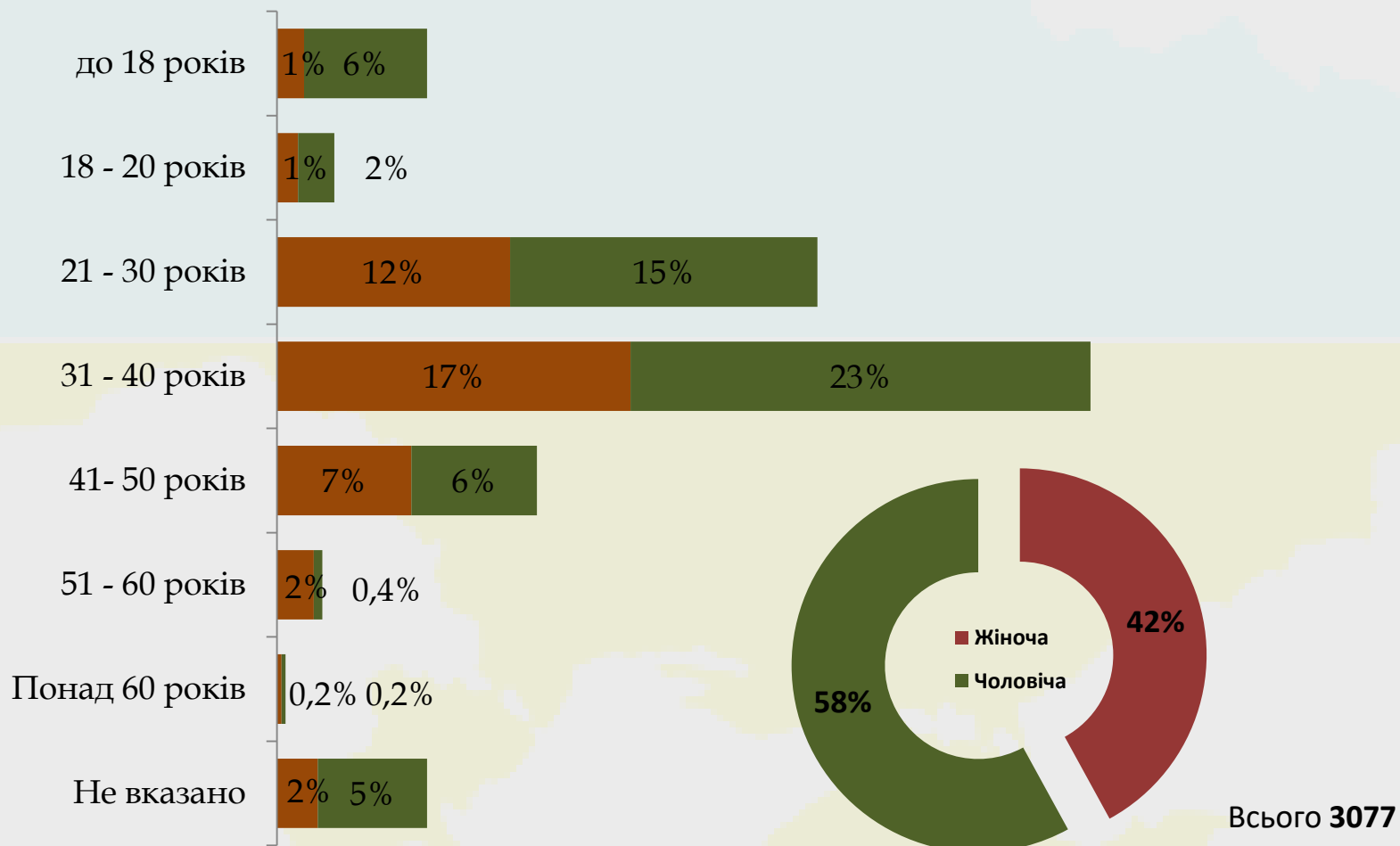
% серед тих, хто вказав, 2886



Всього 3077

Структура звернень за віком та статтю

% до загальної кількості звернень



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав, 1726



Графік консультування спеціалістів

| | |
|------------------------------------|--|
| Психологи | Цілодобово, без перерв, свят та вихідних |
| ЧСЧ -консультанти | Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00 |
| Лікарі -інфекціоністи для дорослих | Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00 |
| Дитячі лікарі -інфекціоністи | Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00 |
| Юрист -консультант | Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook. |

**0 800 500 451 –
З питань
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –
З питань туберкульозу**

| | |
|---------------------|---|
| Лікарі - фтизіатри | Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00 |
| Юрист - консультант | Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook |