



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**



0 800 500 451

з питань ВІЛ/СНІДу

0 800 503 080

з питань туберкульозу

Г В Н І В

«Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»

Характеристика звернень
за серпень 2017 р.

Кількість звернень по дням за серпень 2017р.

Середня
кількість
за день

98

86

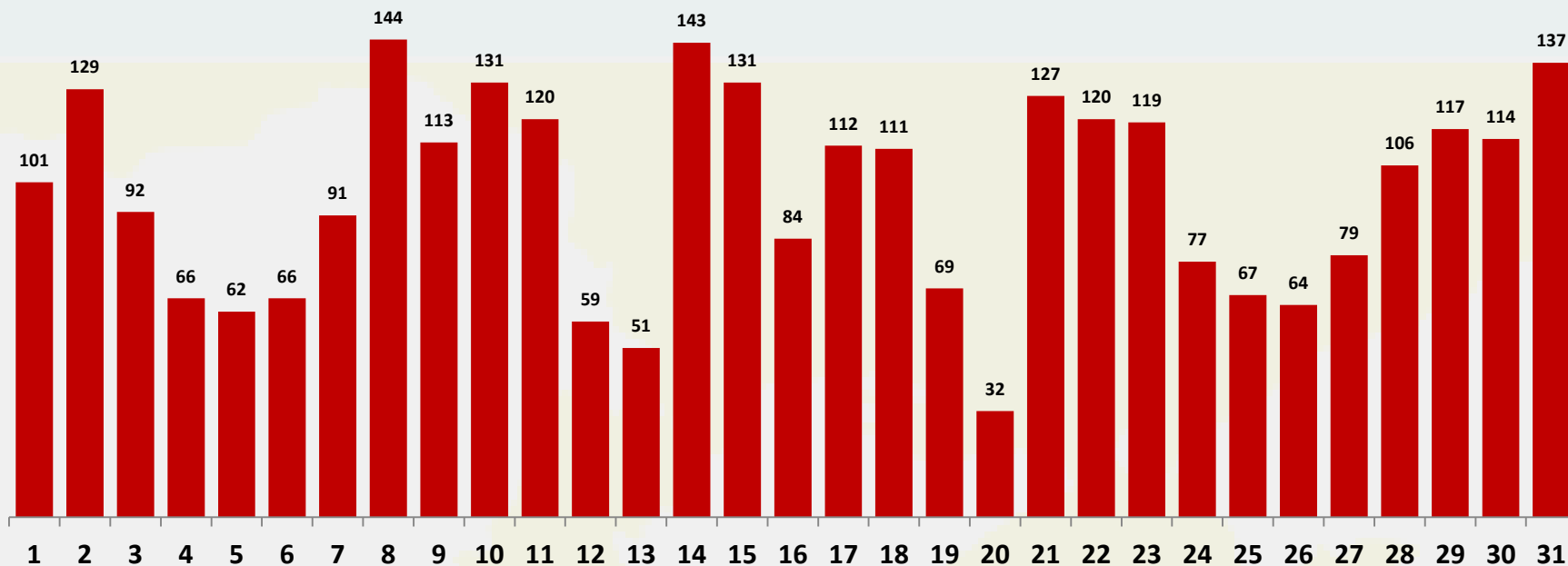
3034

2670

Серпень 2017

Серпень 2016

Всього: **3034**



Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав область, 2655

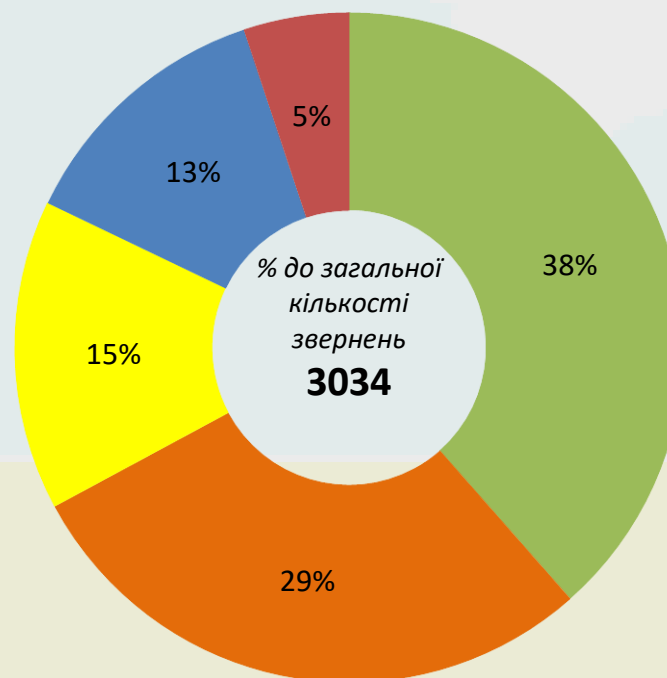


% серед тих, хто вказав місто, 1991



Тип та характер звернень

- Довідково-інформаційний запит
- Медичний запит
- Психологічний запит
- Запит на інші консультації
- Юридичний запит



Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

	м.Київ N=1078	Дніпропетровська N=342	Одеська N=144
Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	13%	13%	14%
Консультації щодо результатів лабораторних досліджень	8%	6%	3%
Інформаційне консультування ЛЖВ	6%	9%	4%
Супутні патології	6%	4%	7%
Мовчазні дзвінки	5%		
Шляхи передачі ВІЛ та ризику зараження ВІЛ	5%	5%	8%
Агресивні та розважальні дзвінки	5%	1%	1%
Особливості тестування на ВІЛ	4%	3%	6%
Симптоми ТБ	4%	1%	3%
Помилкові дзвінки	3%	1%	
Зміна схеми АРТ	3%	1%	1%
Психологічна підтримка\підтримуючий дзвінок	3%	7%	4%
Страх інфікуватись ВІЛ	3%	4%	3%
Переадресація на інші Гарячі лінії	3%	2%	5%
Ускладнення ТБ	3%	3%	2%
Безпечна сексуальна поведінка/Інформація про засоби контрацепції	2%	2%	2%
Режим ХТ	2%	2%	2%
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	2%	1%	6%
Опортуністичні інфекції	2%	2%	8%
Постконтактна профілактика	2%	2%	1%
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	1%	2%	2%
Перенаправлення до профільних лікарів	1%	0,3%	1%
Робота з анкетой/скарга	1%	1%	1%
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	1%	2%	3%
Дзвінок переревався з технічних причин	1%	0,3%	
Порушення законних прав та свобод	1%	5%	3%
Послуги НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІДу	1%	1%	
Час прийому АРТ	1%	2%	
Зміна режиму ХТ	1%		
Ризики зараження ТБ	1%		
Вірусні гепатити	1%	1%	
Особливості життя з ВІЛ (харчування, гігієна і т.п.)	1%	1%	1%
Профілактика ТБ	1%		

Структура звернень за цільовою групою

% серед тих, хто вказав, 2811

■ Загальне населення

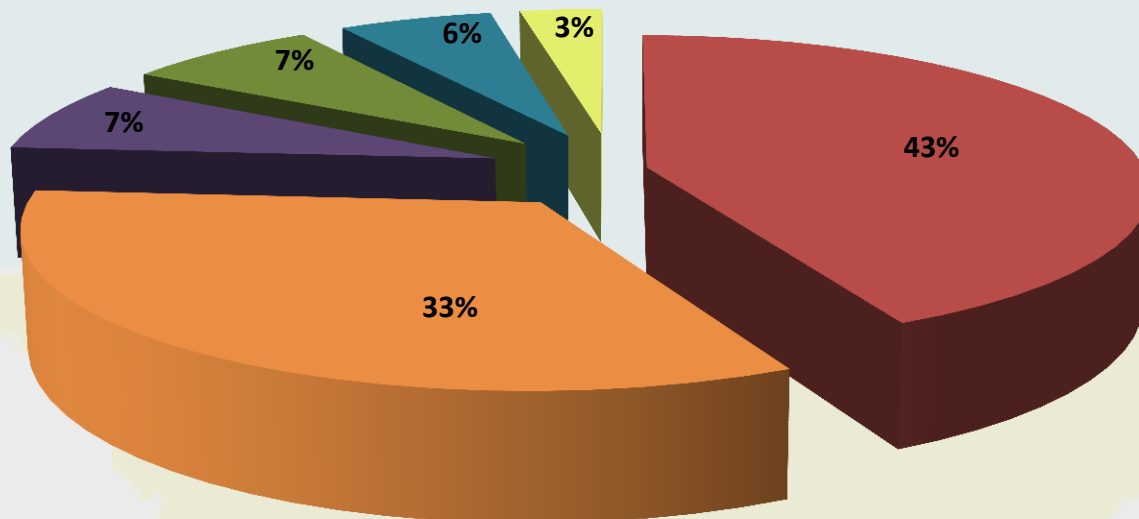
■ ЛЖВ

■ Хворі на ВІЛ/ТБ

■ Родичі та близькі ЛЖВ\
хворих на ТБ

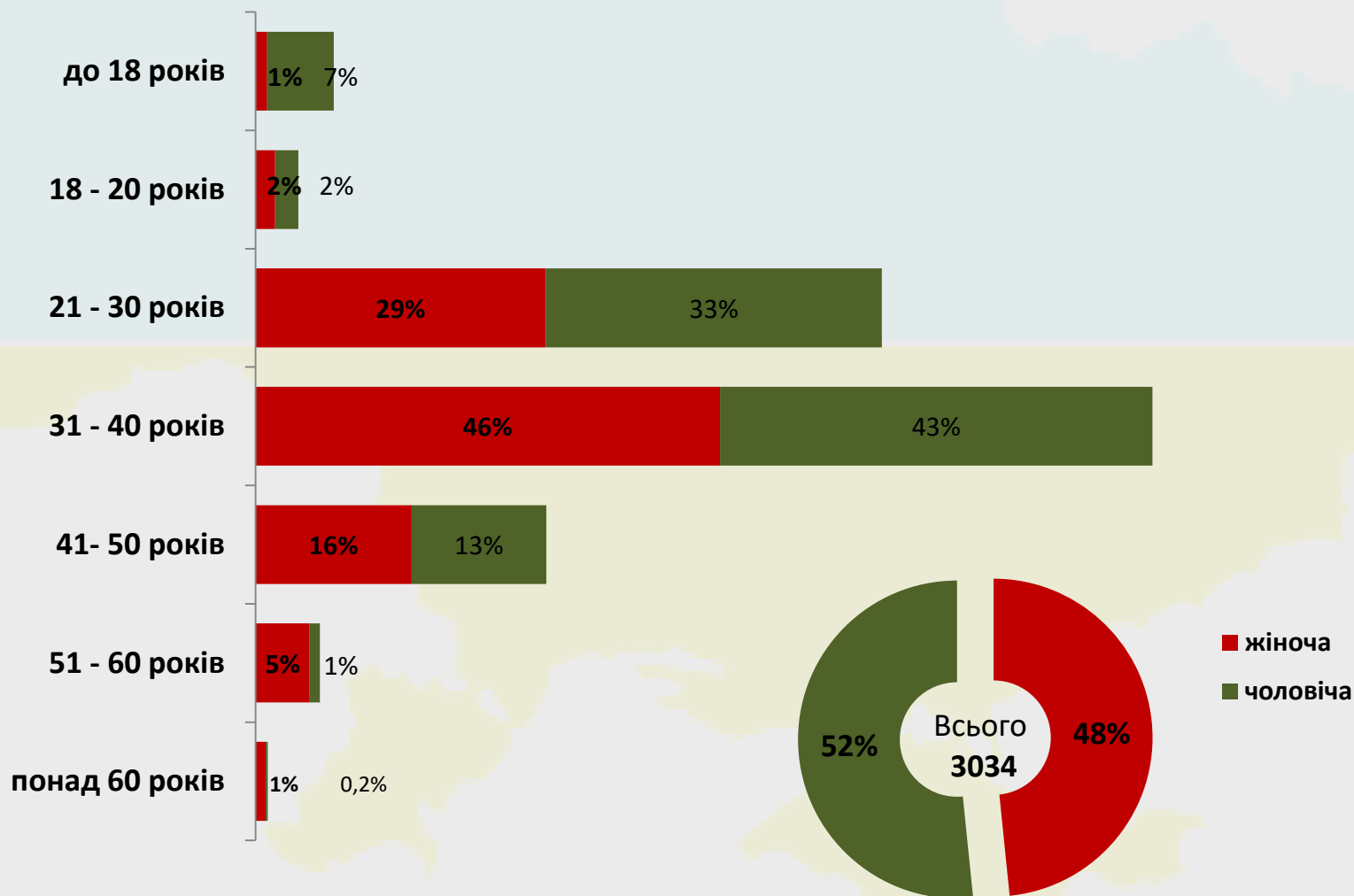
■ Групи ризику

■ Діти



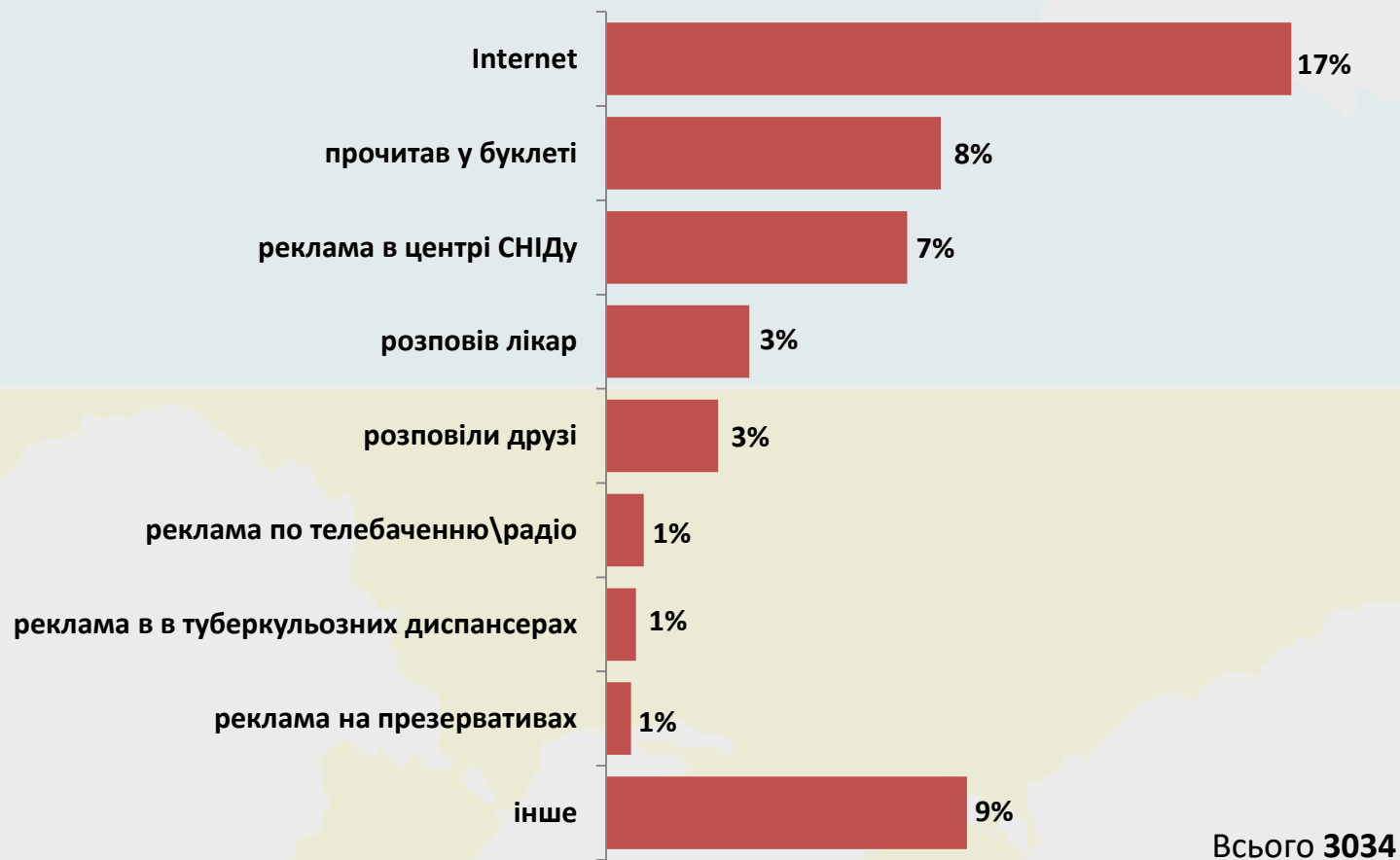
Структура звернень за віком та статтю

% серед тих, хто вказав серед
жінок **1397** та чоловіків **1376**



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав, 1581



Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
З питань
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook