



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики  
хімічних залежностей  
та СНІДу**



ТВ + НІВ

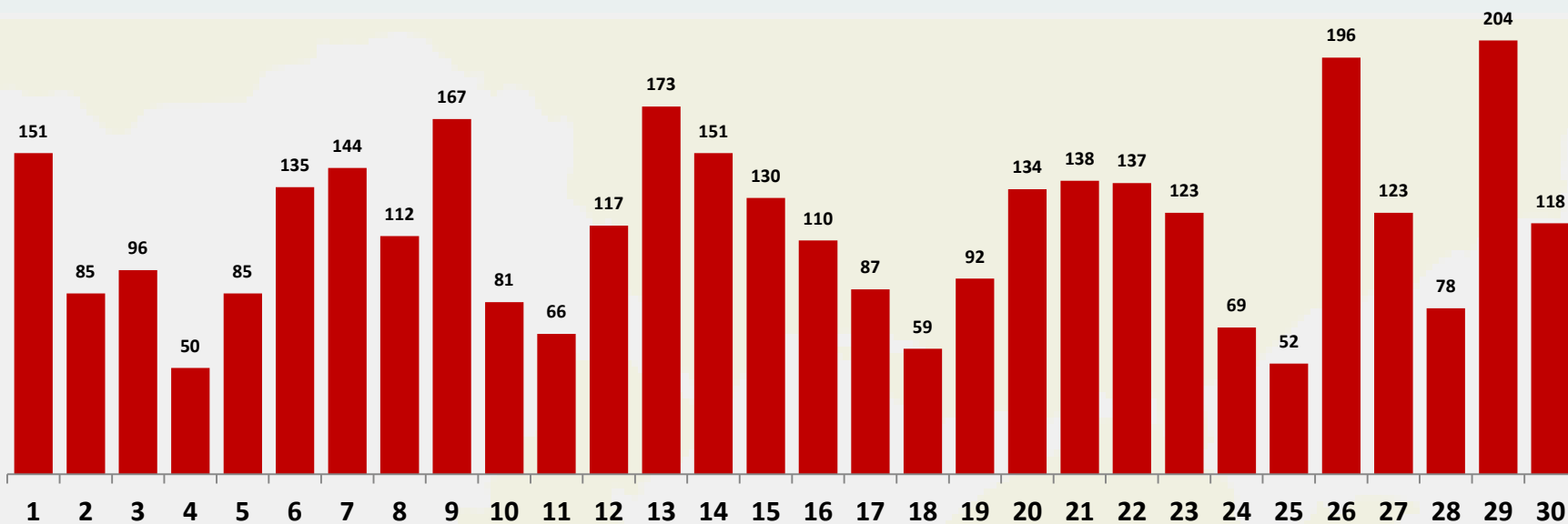
## **«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»**

Характеристика звернень  
за червень 2017 р.

## Кількість звернень по дням за червень 2017 р.



Всього: 3463

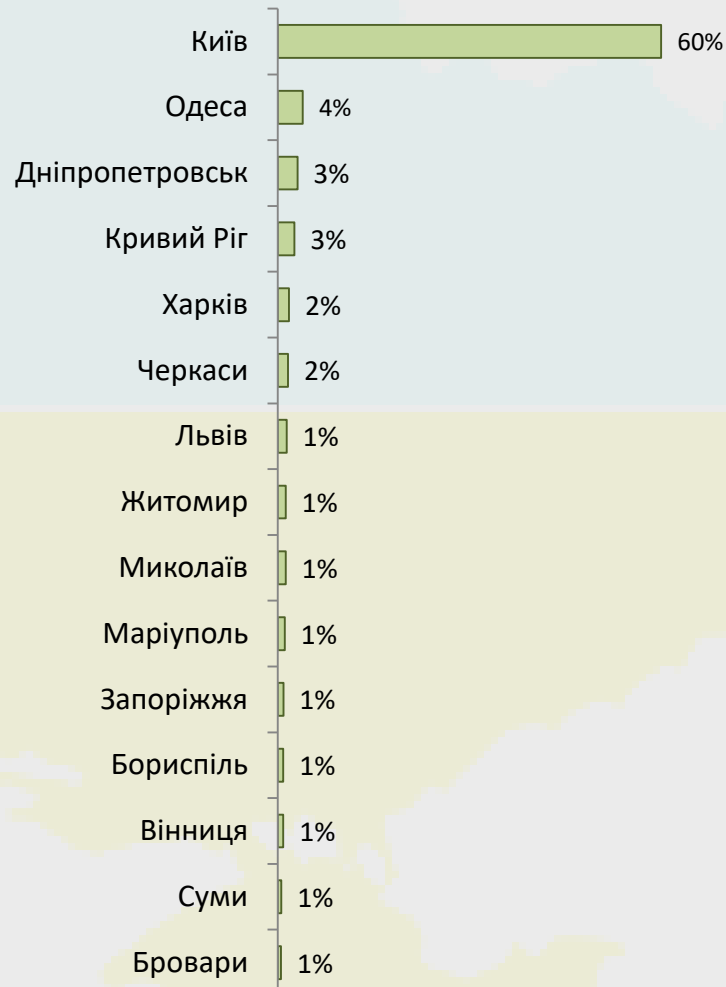


# Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав **область**, 3023



% серед тих, хто вказав **місто**, 2285



## Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень

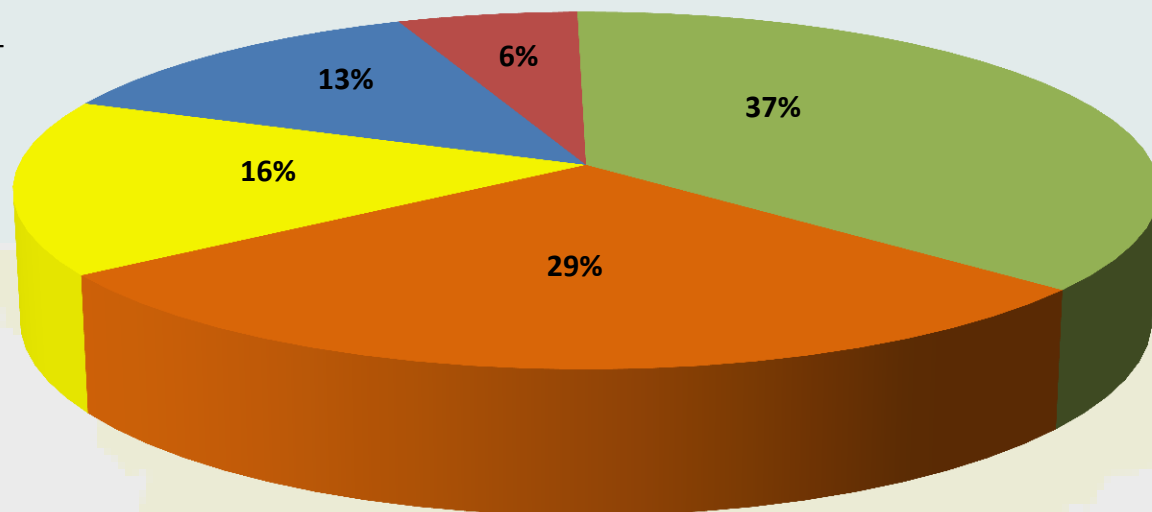
■ Довідково-інформаційний запит

■ Медичний запит

■ Запит на інші консультації

■ Психологічний запит

■ Юридичний запит



телефон 96%

он-лайн 3%

e-mail 1%

Всього **3463**

# Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

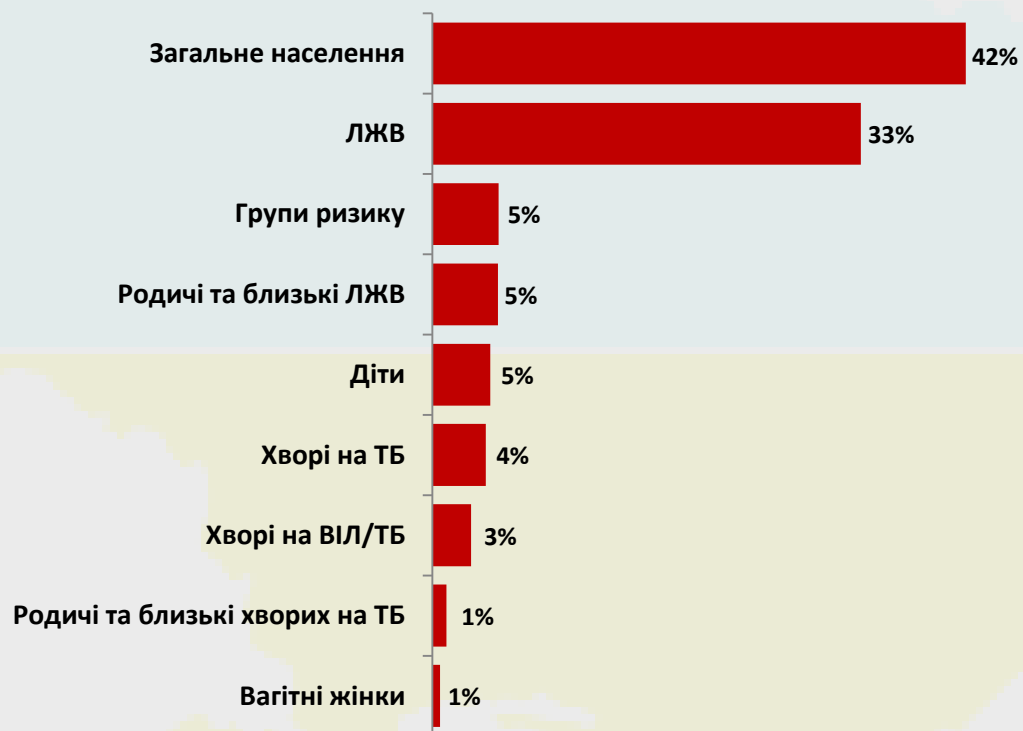
% до загальної кількості звернень

	м.Київ N=1375	Дніпропетровська N=296	Одеська N=173	Київська N=114
Консультації щодо результатів лабораторних досліджень	10%	7%	5%	18%
Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	9%	15%	16%	7%
Агресивні та розважальні дзвінки	9%	4%		
Шляхи передачі ВІЛ та ризику зараження ВІЛ	8%	3%	4%	4%
Інформаційне консультування ЛЖВ	5%	8%	5%	12%
Мовчазні дзвінки	5%	1%		
Психологічна підтримка\підтримуючий дзвінок	5%	3%	6%	23%
Супутні патології	5%	3%	7%	4%
Особливості тестування на ВІЛ	4%	4%	6%	3%
Страх інфікуватись ВІЛ	3%	1%	6%	2%
Зміна схеми АРТ	3%	3%	2%	
Безпечна сексуальна поведінка/Інформація про засоби контрацепції	3%	1%	2%	2%
Помилкові дзвінки	3%	1%		1%
Режим ХТ	2%	1%	1%	
Переадресація на інші Гарячі лінії	2%	3%	2%	4%
Симптоми ТБ	2%	1%		3%
Ускладнення ТБ	2%	3%	1%	1%
Опортуністичні інфекції	2%	1%	5%	4%
Постконтактна профілактика	2%	0,3%		
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	1%	2%	4%	1%
Порушення законних прав та свобод	1%	7%	3%	3%
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	1%	3%	1%	1%
Дзвінок переревася з технічних причин	1%		1%	
Консультації щодо результатів лабораторних та рентгенологічних досліджень	1%	1%		
Перенаправлення до профільних лікарів	1%	1%	1%	2%
Особливості життя з ВІЛ (харчування, гігієна і т.п.)	1%	0,3%		
Ризику зараження ТБ	1%	0,3%		1%
Час прийому АРТ	1%	1%	1%	
Шляхи передачі ТБ	1%			
Вірусні гепатити	1%	1%	2%	
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	1%	1%	5%	1%
Зміна режиму ХТ	1%		2%	
Послуги НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІДу	1%	2%	2%	
Постановка на диспансерний облік	1%	2%	2%	

Всього 3463

## Структура звернень за цільовою групою

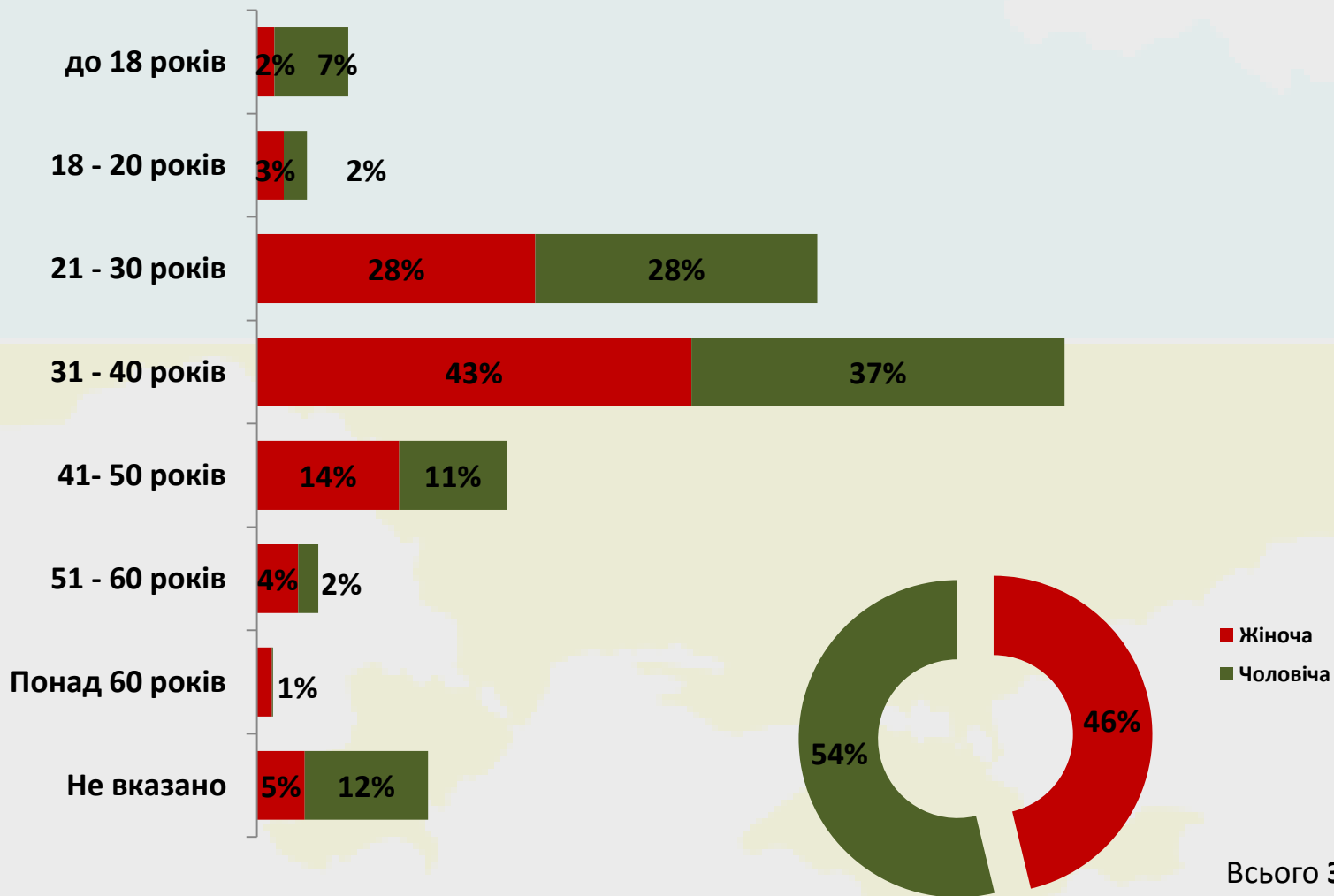
% серед тих, хто вказав, 3264



Всього 3463

## Структура звернень за віком та статтю

% до загальної кількості звернень



# Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав, 2026





## Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –  
З питань  
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –  
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook