



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**

0 800 500 451

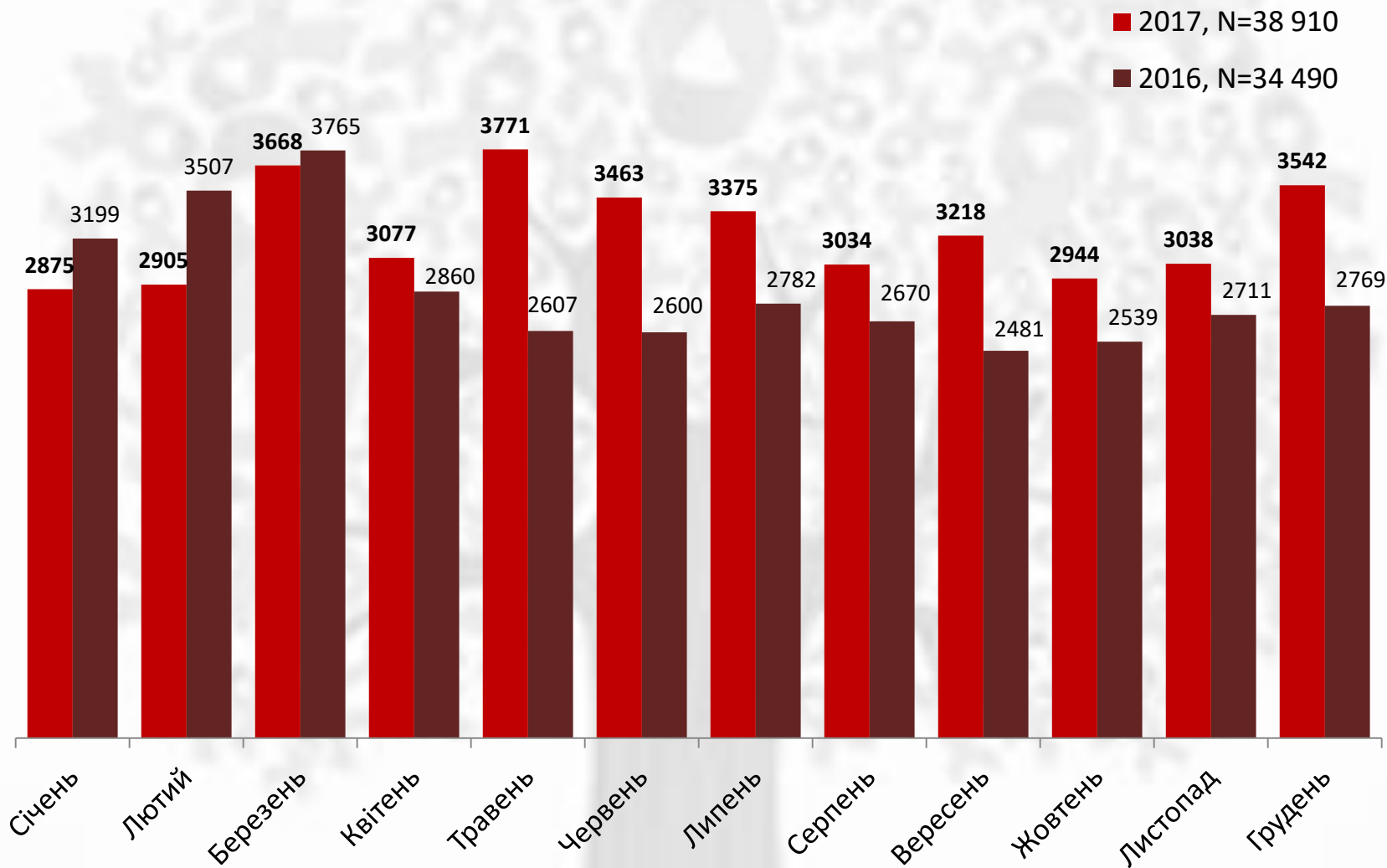
з питань ВІЛ/СНІДу

**«Загальнонаціональна
гаряча лінія з питань
ВІЛ/СНІД та туберкульозу»
Звіт за 2017 рік**

0 800 503 080

з питань туберкульозу

Кількість звернень за 2017 рік по місяцям

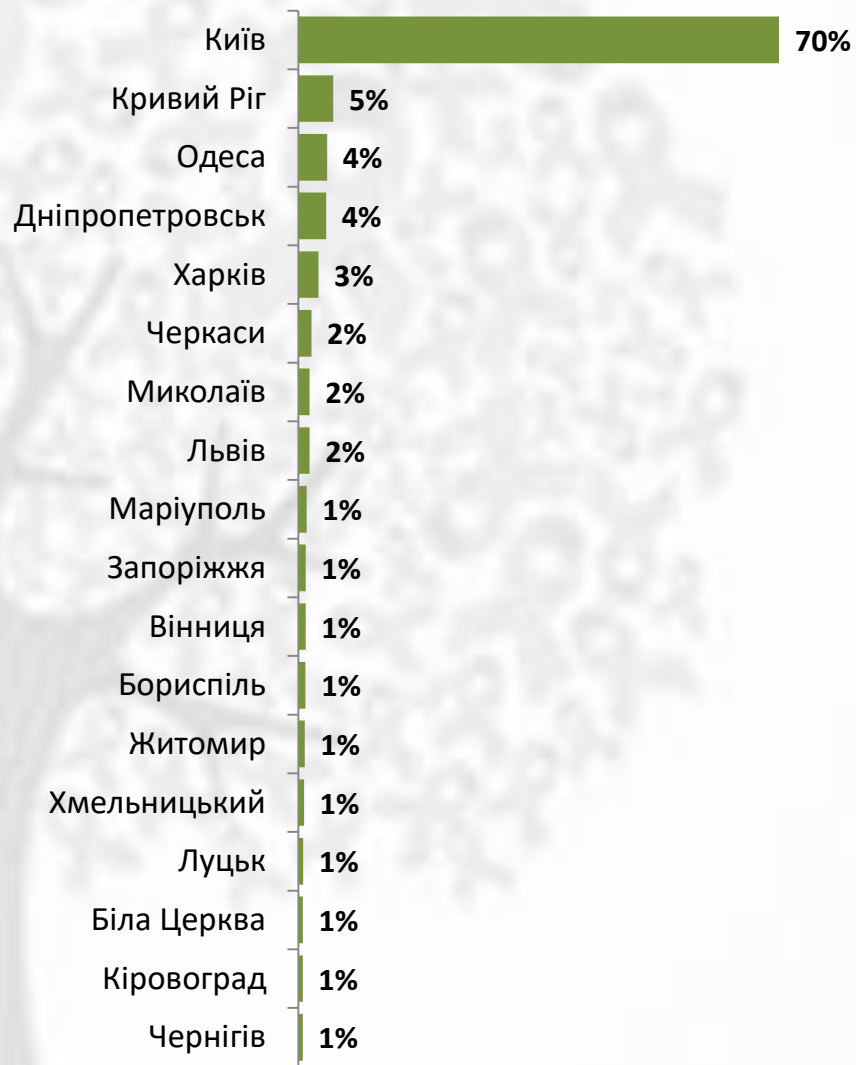


Звернення у розрізі областей та міст*

% серед тих, хто
відповів, N=33 618



% серед тих, хто відповів,
N=25499, * міста, що більше 1%



Всього **38 910**

www.helpme.com.ua

Тип та характер звернень

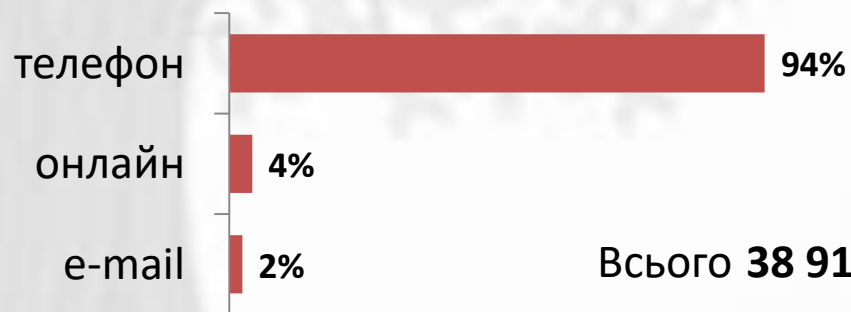
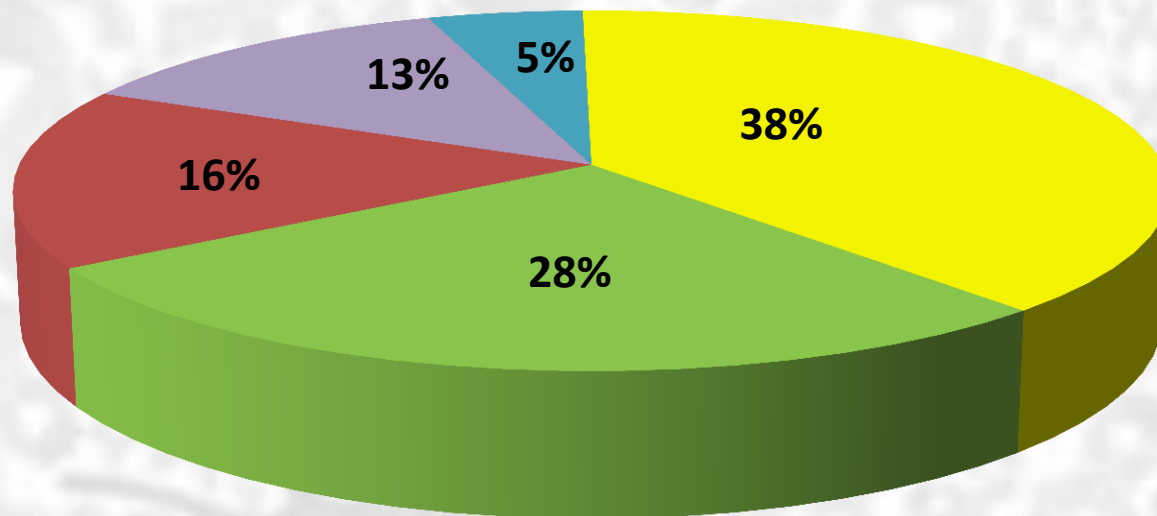
■ Довідково-інформаційний запит

■ Медичний запит

■ Запит на інші консультації

■ Психологічний запит

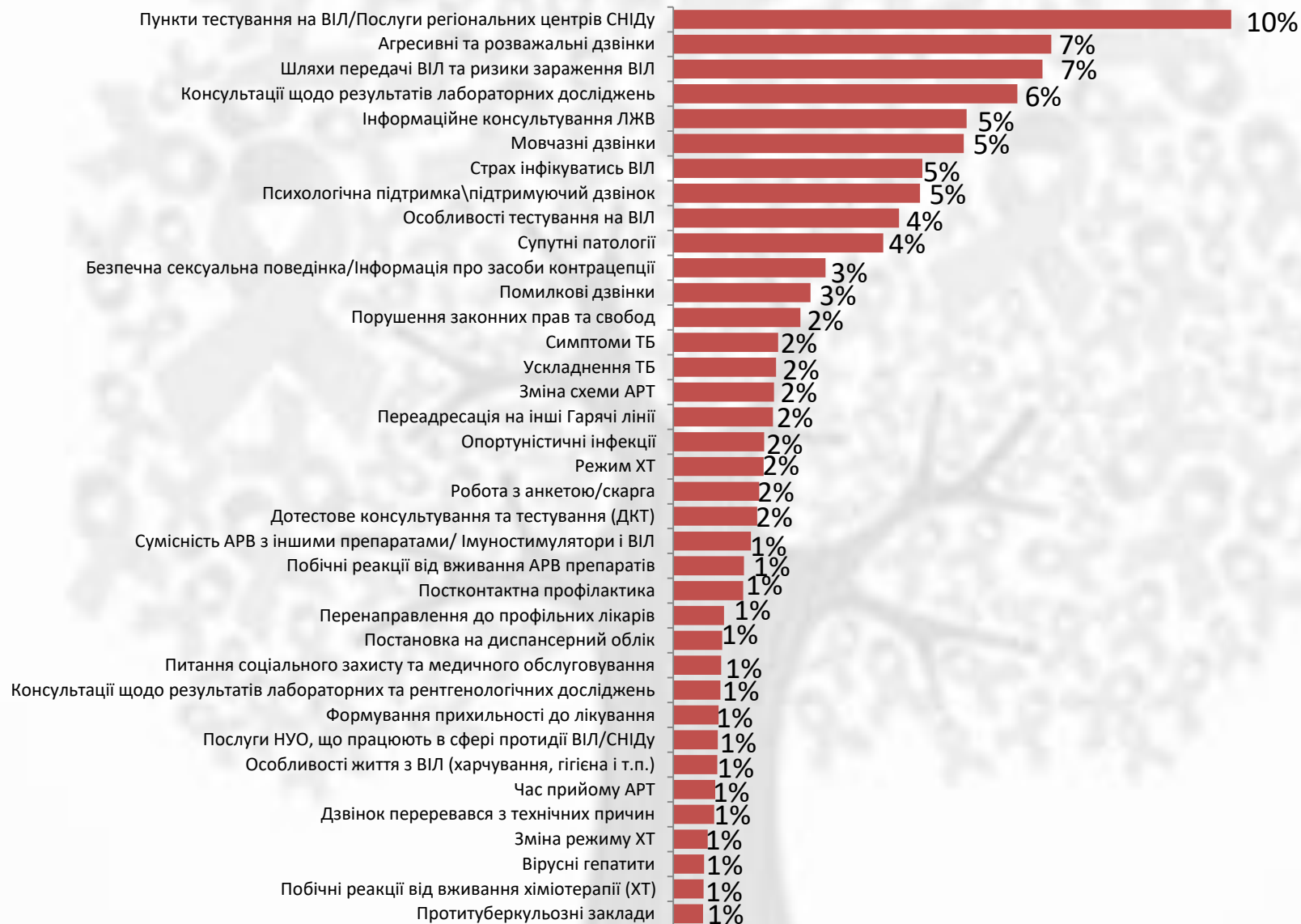
■ Юридичний запит



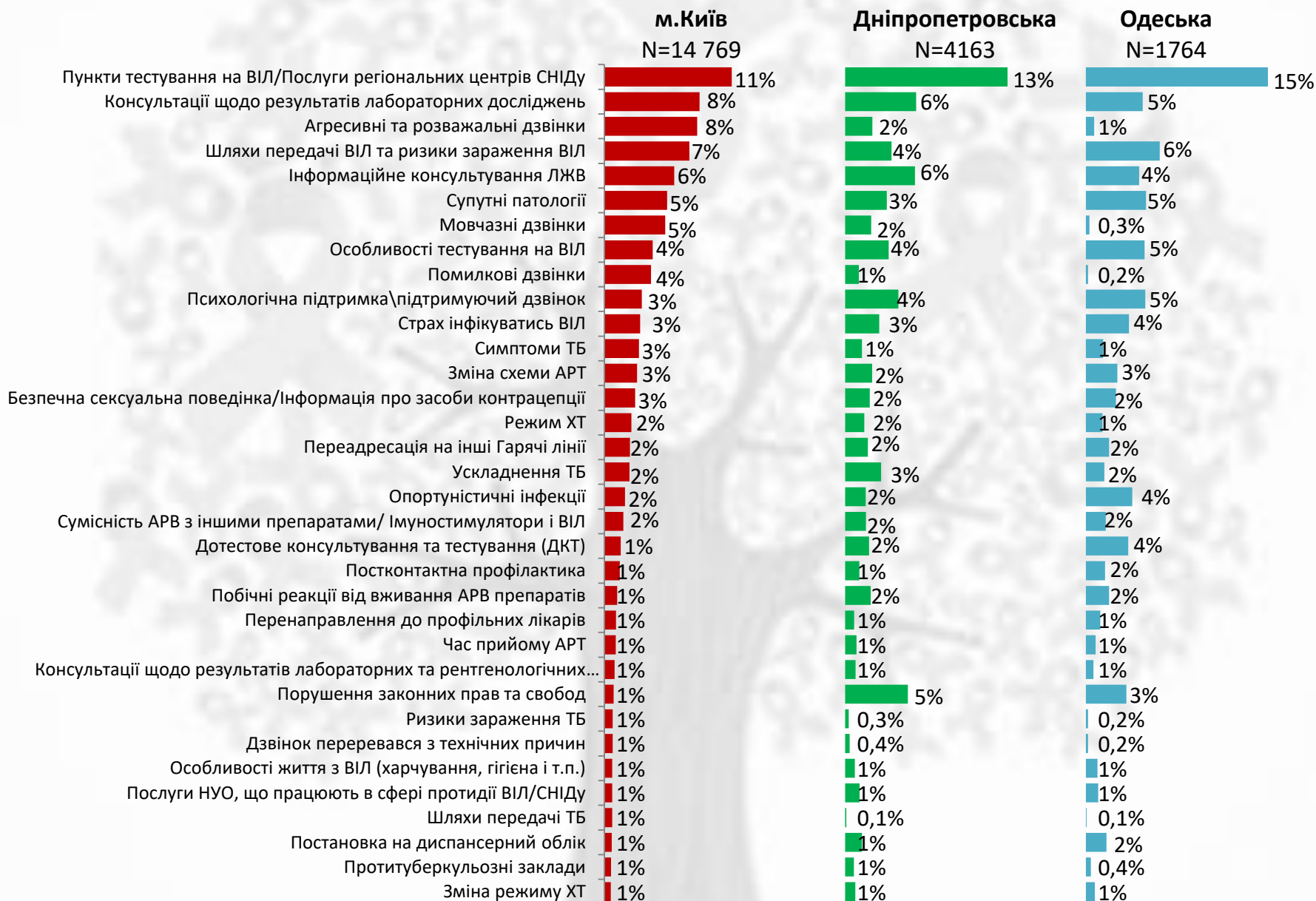
Всього **38 910**

Структура звернень у розрізі характеру звернення

* Відображено звернення, що більше 1%



Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень*



% серед тих, хто відповів, * звернення, що більше 1%

Структура звернень за цільовою групою*

% серед тих, хто відповів, N=36 715

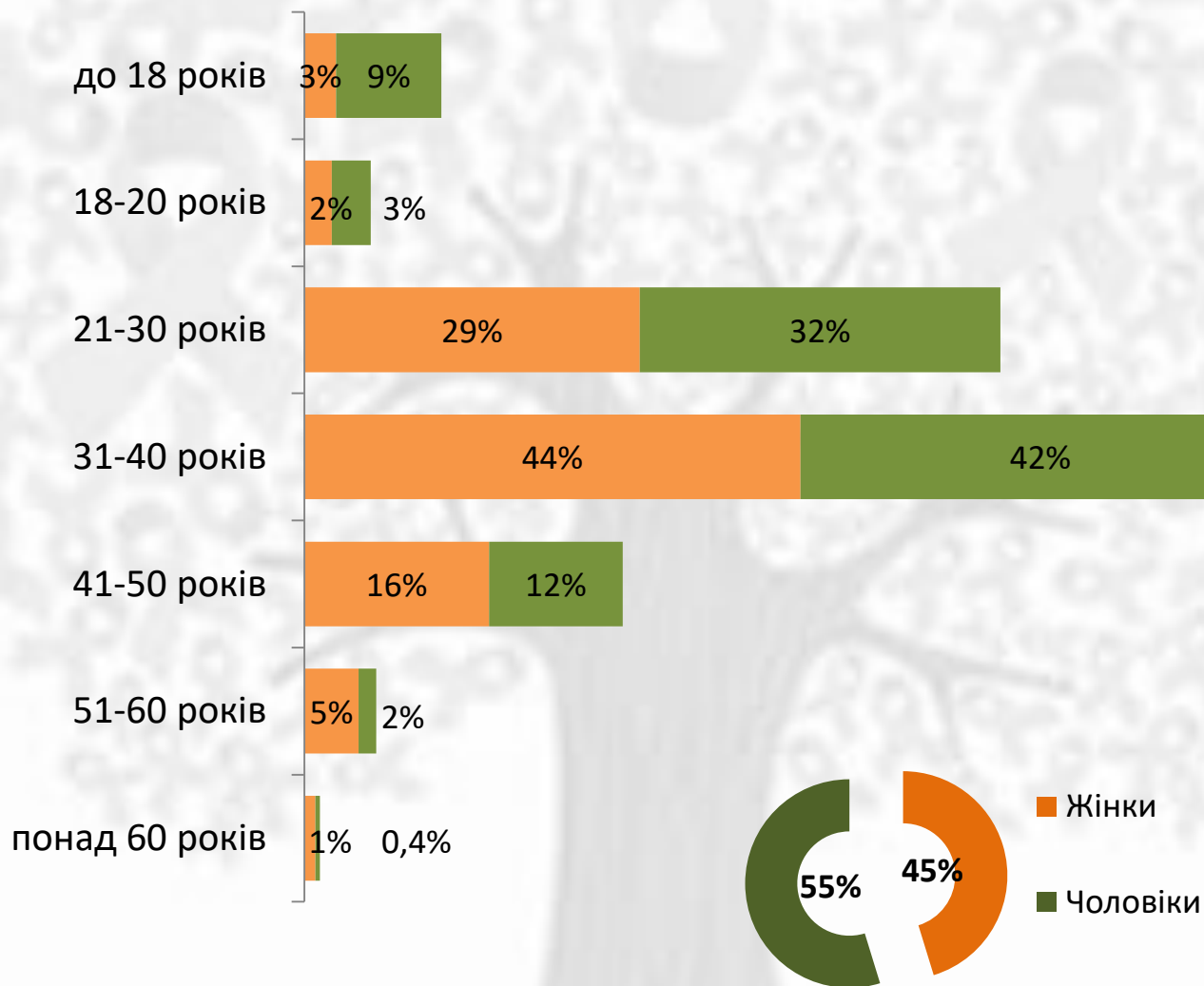
* групи, що більше 1%



Структура звернень за віковими групами та статтю

% серед тих, хто відповів, Жінки- N=16 638

Чоловіки – N = 19 041



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% серед тих, хто відповів, N = 22 134

* джерела, що більше 1%



Всього 38 910

Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
з питань ВІЛ/СНІД**

**0 800 50 30 80 –
з питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook