

Річний звіт
Благодійної організації
"Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу"
за 2016 рік





Єдиною межею наших завтрашніх звершень стануть наші сьогоднішні сумніви. – **Франклін Д. Рузвельт**

**Гуревич
Світлана
Анатоліївна,
директор
Благодійної
організації «Фонд
профілактики
хімічних
залежностей та
СНІДу»**

2016 рік для організації був доволі насиченим на стратегічно важливі події. Команда наших спеціалістів відвідала безліч тренінгів та заходів, які допомогли нам стати на крок вище. Адміністративна команда організації отримувала знання з особливостей організації соціального підприємства; з фандрейзингу з умов успішного стратегічного планування та ще багато іншого. В свою чергу консультанти Гарячої лінії опановували знання з специфіки амбулаторного лікування туберкульозу, розширювали знання в сфері догляду та лікування ВІЛ та туберкульозу.

Ми намагались йти в ногу з часом та розширювати кордони знань, вмінь та навичок.

Ми сфокусувались на покращенні якості роботи проекту «Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу». Досягнення роботи проекту ми успішно презентували на Третій національно-практичній конференції з питань ВІЛ-інфекції/СНІДу в Україні.

Діяльність проектів організації не була б можливою та ефективною без фінансової та програмної підтримки наших донорів та партнерів, які довіряють нам, підтримують та цінують співпрацю з нами.

Список скорочень:

ACCESS – Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я

CDC – Центри з контролю та профілактики захворювань США

SAAPF – Substance Abuse and AIDS Prevention Foundation (українською – Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу)

БО «ФПХЗС» – Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу»

ВІЛ – Вірус імунодефіциту людини

ВНЗ – вищий навчальний заклад

ВПО –внутрішньо переміщені особи

Гаряча лінія «Допомога» - Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України)

ГЛ, Гаряча лінія – Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу

Глобальний Фонд – Глобальний Фонд для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією

ЛЖВ – люди, які живуть з ВІЛ

ЛЖВС – люди, які живуть з ВІЛ/СНІД

ПР – формування іміджу організації та громадської думки

СНІД – Синдром набутого імунодефіциту

ТБ – туберкульоз

ЧСЧ – чоловіки, які мають секс з чоловіками



Вступ

Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу» – це неприбуткова організація, створена відповідно до Закону України «Про благодійництво та благодійні організації», зареєстрована в листопаді 1998 року та успішно реалізовує свою діяльність в Україні вже понад 18 років.

Місія БО «ФПХЗС»:

Ми – команда професіоналів, яка втілює сучасні програми та/або проекти з метою протидії поширенню ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, підтримки та розвитку сфери охорони здоров'я, соціального захисту, науки та освіти, репродуктивного здоров'я осіб, які мають хімічні залежності, людей, що живуть з ВІЛ, членів їх родин та загального населення.

Цінності БО «ФПХЗС»:

Прозорість – дотримання відкритості шляхом забезпечення доступу усіх працівників БО „ФПХЗС“, партнерів, громадськості до інформації про рішення і діяльність, зацікавленість у підтримці зворотного зв'язку, підзвітність.

Відповідальність – виваженість рішень, усвідомлення відповідальності за свої дії по відношенню до всіх працівників БО «ФПХЗС», партнерів по роботі, людей з проблемою ВІЛ/СНІД.

Партнерство – забезпечення рівних можливостей для всіх працівників щодо прийняття рішень, доступу до ресурсів, взаємодопомога, погодження дій з партнерами.

Творчість – розробка нових ідей та підтримка нових підходів, які сприяють вирішенню проблем, пов'язаних з ВІЛ/СНІД.

Професіоналізм – відкритість до навчання, готовність отримувати новий досвід, підвищувати компетентність у сфері подолання епідемії ВІЛ/СНІД.

Толерантність – демонстрація і пропагування анти дискримінаційних підходів по відношенню до людей з проблемою ВІЛ/СНІД, готовність виробляти і обговорювати різні бачення шляхів вирішення проблем.

Цільові групи:

Особи, які мають хімічні залежності та члени їх родин; інфіковані або хворі на ВІЛ/СНІД, туберкульоз та члени їхніх родин; вчителі, вчені, студенти, учні, медики, інші фізичні особи, які потребують благодійної допомоги; засоби масової інформації та інформаційні служби; журналісти та фахівці ЗМІ, інформаційних служб; юридичні особи, якщо це не суперечить чинному законодавству України; органи державної влади й органи місцевого самоврядування та створені ними установи.

Стратегічні напрямки діяльності БО «ФПХЗС»:

1. Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу

Метою роботи Загальнонаціональної Гарячої лінії є підвищення рівня поінформованості населення щодо проблем, пов'язаних з ВІЛ-інфекцією і туберкульозом та підвищення рівня толерантності в українському суспільстві.

2. Первинна профілактика

Метою профілактичної роботи є підвищення рівня поінформованості загального населення щодо проблем та профілактики ВІЛ/СНІДу, ТБ, хімічних залежностей.

3. Адвокація

Метою заходів з адвокації є відстоювання прав ЛЖВ, що звертаються на ГЛ в результаті порушення їх прав при наданні медичних та соціальних послуг шляхом роботи з керівництвом закладів, медичним персоналом тощо щодо зниження дискримінації та стигматизації.

4. Інституціональний розвиток БО «ФПХЗС»

Метою розвитку Фонду є забезпечення стабільного зросту та безперебійного фінансування SAAPF шляхом розробки та втілення фандрайзингової та ПР-стратегій, розвитку кадрів, підтримки роботи матеріальної бази організації.

5. ЧСЧ

Метою роботи з даною групою клієнтів є розширення доступу ЧСЧ до медичних послуг та практичних семінарів щодо здорового способу життя.

6. Внутрішньо переміщені особи

Метою роботи даного напрямку є надання кваліфікованих консультаційних послуг (юридичних, психологічних, інформаційно-довідкових) шляхом телефонного консультування.

Реалізовані проекти у 2016 році

1. Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу

Метою даного проекту: зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та епідемії туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/ близьких; населення України в цілому, шляхом надання інформаційно-психологічного телефонного та он-лайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем. Діяльність проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» є цілодобовою службою телефону довіри, послуги якої є безкоштовними та анонімними для абонентів на всій території України. Консультантами телефону довіри є професійні лікарі (інфекціоністи, фтизіатри), ЧСЧ-консультанти та психологи з багаторічним досвідом роботи на Гарячій лінії.

Об'єднана Гаряча лінія почала свою роботу з 1 січня 2015 року, до цього функціонували два окремі проекти – Національна лінія телефону довіри з проблем ВІЛ/СНІД (0-800-500-451) та Всеукраїнська гаряча лінія з питань, пов'язаних із захворюванням на туберкульоз (0-800-50-30-80). Варто зазначити, що ці зміни стосуються скоріше організаційних моментів роботи Лінії та джерел фінансування; для клієнтів нічого не змінилося – як і раніше клієнти, які мають запитання про ВІЛ телефонують на номер 0-800-500-451, клієнти із запитаннями щодо ТБ звертаються на номер 0-800-50-30-80.

Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу:

- працює цілодобово (без вихідних та святкових днів), безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД здійснюються за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії: <https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/?fref=ts>);
- он-лайн консультації здійснюються за допомогою чат-програми Siteheart та сайті: <http://www.helpme.com.ua>;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проекту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>.

Види консультацій, які здійснюються на Загальнонаціональній гарячій лінії з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу:

- консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем (ко-інфекції, наркотична залежність, ПСШ тощо);
- комплексні консультації, які містять інформаційну, терапевтичну та підтримувальну складові, включно з питаннями добровільного тестування на ВІЛ, діагностики ВІЛ/ТБ, антиретровірусної терапії, постконтактної профілактики та профілактики вертикальної трансмісії ВІЛ, захисту прав, можливостей реабілітації та замісної терапії;

- кваліфіковані консультації з питань лікування ВІЛ/СНІД: лікарям, що призначають АРВ-терапію та ведуть ВІЛ-інфікованих пацієнтів, та хворих на СНІД; іншим фахівцям, які беруть участь у забезпеченні дотримання пацієнтами режиму лікування, консультації з питань ТБ лікарям та іншим фахівцям, які беруть участь у забезпеченні дотримання пацієнтами режиму лікування, також консультування інших фахівців, зокрема, журналістів та представників інших організацій, які здійснюють перенаправлення на Гарячу лінію.
- кваліфіковані консультації з питань чоловічого здоров'я для ЧСЧ-спільнот;
- інформаційні, психологічні та консультації з перенаправлення клієнтів – вимушених переселенців та жителів окупованих територій;
- кваліфіковані консультації та інформування про ВІЛ/СНІД та ТБ фахівців різних сфер (ЗМІ, освітня, соціальна і т.п.);
- юридичні консультації щодо дотримання прав пацієнтів, отримання ними адекватного лікування та належних умов в лікувальних закладах.
- консультаційні послуги щодо профілактики, діагностики та лікування ВІЛ/СНІДу, ТБ та супутніх проблем, в тому числі консультації щодо самостійного домашнього тестування експрес-тестами, термінів тестування відносно ситуацій ризику, екстреної профілактики ВІЛ та порядку її призначення, консультації щодо безпечної сексуальної поведінки, консультації щодо порядку звернення до лікарів первинної ланки щодо тривалого кашлю та методів діагностики ТБ, профілактичного лікування ТБ при контакті з хворими на ТБ, вакцинації від ТБ та ін.;

Загалом за 2016 рік консультанти Загальнонаціональної гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу відповіли на 33099 запитань клієнтів, в середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько 90 запитань від клієнтів.

Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» у 2016 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду через ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ».

2. Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я – «ACCESS»

Метою даного проекту є підтримка функціонування системи раннього попередження порушення доступу ВІЛ-спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ, шляхом реєстрації, моніторингу та ведення такого роду випадків та розширення доступу до медичної допомоги для ЛЖВ шляхом підвищення ефективності національної системи охорони здоров'я у сфері ВІЛ/СНІДу на місцевому, регіональному та національному рівнях.

Цільова група проекту – клієнти Гарячої лінії (далі «ГЛ»), які мають запит щодо дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції (в тому числі, щодо порушення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги), ко-інфекції ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей та порушують права пацієнтів на отримання медичної допомоги.

Всі звернення клієнтів на Гарячу Лінію (0-800-500-451, безкоштовно, щоденно з 08:00 – 20:00) консультанти фіксують в електронній анкеті для збору інформації від пацієнтів щодо виявлення ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей. Якщо запит клієнта потребує невідкладного вирішення ситуації та є в межах компетенції консультанта ГЛ, приймається рішення про ведення випадку швидкого реагування. Консультанти ГЛ залучають до вирішення складної ситуації спеціалістів регіональних представництв ВІЛ-сервісних організацій. Необхідним компонентом ведення випадку є надання клієнту зворотного зв'язку щодо його запиту.

Завдяки оперативній та злагодженій роботі консультантів ГЛ, адміністративного персоналу проекту, регіональних НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІД та регіональних представництв ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ», клієнти мають можливість на:

- покращення якості надання послуг з догляду та лікування для ВІЛ-інфікованих шляхом передачі інформації щодо виявлених ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей;
- доступ до необхідних медичних послуг (вирішення складних ситуацій під час перебування пацієнта з ВІЛ-інфекцією на диспансерному обліку);
- захист прав ВІЛ-позитивних пацієнтів медичних закладів;
- забезпечення безперервності АРТ;
- зменшення випадків дискримінації пацієнтів з ВІЛ;
- привернення уваги до проблем ВІЛ-інфікованих відповідних систем та інституцій;

Кількість звернень в середньому становить 60 щомісяця. За 2016 рік кількість звернень до проекту становить – 726. Найбільше звернень надходило з Дніпропетровської, Донецької, Одеської, Київської областей та м. Києва.

З 2015 року для клієнтів доступна електронна анкета на сайтах організації (<http://www.helpme.com.ua/ru/arv-poll/default.html>; <http://www.saapf.kiev.ua/ua/start/>). «Електронний опитувальник» розроблено та впроваджено для громадян України з ВІЛ-позитивним статусом, їх близьких та родичів, які мають складнощі з: призначенням, отриманням та зміною без пояснення схеми АРВ-препаратів; проведенням необхідних

лабораторних аналізів; отриманням та призначенням необхідних препаратів для профілактики опортуністичних інфекцій та інших проблем, що перешкоджають отриманню необхідної медичної допомоги.

Реалізація проекту у 2016 відбувалась за підтримки Федерального агентства США Центрів з контролю та профілактики захворювань (CDC) в рамках Надзвичайного плану президента США по подоланню ВІЛ/СНІДу (PEPFAR)» через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».



3. Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України)

Метою даного проекту є надання необхідної кваліфікованої допомоги в рамках компетенції консультантів гарячої лінії (Далі «ГЛ») для осіб, що постраждали під час військових дій на Сході України шляхом юридичного, психологічного, інформаційного та координаційного телефонного консультування.

Цільовою групою проекту є:

- ✓ люди, які перебувають в зоні АТО (військовослужбовці, волонтери та мирне населення);
- ✓ люди, які отримали різного роду поранення в зоні АТО (військовослужбовці, волонтери та цивільне населення);
- ✓ волонтери, які не перебувають в зоні АТО, проте надають допомогу тим, хто знаходяться в зоні АТО;
- ✓ близькі та родичі тих, хто постраждав, перебував, загинув або безвісти зник в зоні АТО;
- ✓ внутрішньо переміщені особи;
- ✓ цивільне населення.

Клієнтом проекту може бути особа, яка має запит щодо вирішення питань пов'язаних з воєнними діями на сході України: консультування з питань юридичного, психологічного та інформаційного характеру.

Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України) працювала до квітня 2016 року :

- без вихідних та святкових з 09:00 до 21:00, безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають за допомогою сторінки в соціальній мережі Facebook: <https://www.facebook.com/hl.dopomoha/>.

Види консультацій, які надавали на Гарячій лінії «Допомога»:

- консультування з питань отримання статусу учасника бойових дій та пільг та компенсацій передбачених отриманим статусом;
- консультування з питань відновлення та оформлення документів;
- консультування з питань працевлаштування;
- психологічні консультації (в т.ч. і робота з посттравматичними синдромами);
- консультування з питань отримання та надання гуманітарної допомоги;
- надання необхідної інформаційно-довідкової консультації.

Загалом за січень-квітень 2016 рік консультанти Гарячої лінії «Допомога» відповіли на 311 запитань клієнтів, в середньому щодоби на Гарячу лінію надходило близько 2-3 запитань від клієнтів. Найбільшу кількість звернень було отримано з м. Києва та області, Донецької та Луганської областей.

Реалізація проекту Гаряча лінія «Допомога» в 2016 році відбулась за фінансової підтримки БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»

Фінансовий огляд

Сума загальних надходжень у 2016 році - 3 997 942,97 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2016 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджетам проектів, тому що деякі проекти виконувались у 2015 році і продовжуються у 2017 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	3 097 220,93	77,47
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД»- CDC	869 746,40	21,76
3	БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	30 975,64	0,77
	Всього:	3 997 942,97	100,00

Загальна сума витрат за 2016 рік - 4 069 616,51 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2016 рік.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	3 060 668,11	75,21
2	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - CDC	959 684,99	23,58
3	БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	49 263,41	1,21
	Всього:	4 069 616,51	100,00

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати Сума, грн.	Програмні витрати Сума, грн.
1	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	612 133,62	2 448 534,49
2	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - CDC	191 937,00	767 747,99
3	БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	9 852,68	39 410,73
	Всього:	813 923,30	3 255 693,21