



СІАФФ

Фонд профілактики
хімічних залежностей та СНІДу

РІЧНИЙ ЗВІТ 2017



2017 рік для нас видався роком стабільності та певного роду переосмислення. Ми намагались окреслити подальші стратегічні цілі та вектори розвитку.

В 2017 році ми відчули широку підтримку від партнерів: від надання ще більших можливостей співпраці, до реклами наших проектів.

Також організація здійснила ребрединг фірмового стилю та вперше за всю історію діяльності проекту отримала власну айдентику для проекту «Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу».

Команда наших спеціалістів, за підтримки регіональних центрів по профілактиці та боротьбі зі СНІДом, повністю оновила контактну базу даних.

Тож відтепер наші клієнти точно отримують актуальну інформацію про пункти тестування на ВІЛ, про неурядові організації, що надають послуги на місцях, та інформацію про багато інших цікавих та корисних закладів.

«Прагніть до досконалості у всьому, що ви робите. Беріть краще з того, що існує, і робіть ще краще. А якщо кращого не існує, створіть його.»
(Фредерік Генрі Ройс)

**Гуревич
Світлана
Анатоліївна,**
директор
Благодійної
організації «Фонд
профілактики
хімічних
залежностей та
СНІДу»

Проект «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»

Мета проекту

Зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/близьких, населення України в цілому шляхом надання безкоштовного, цілодобового, інформаційно-психологічного телефонного та онлайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем; швидкого реагування на порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ/СНІД та ТБ. Діяльність проекту поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.



Можливості проекту

Щодня, без вихідних та святкових днів, на запитання абонентів надають відповіді 2 психологи-консультанти (в т.ч. консультанти «Рівний – рівному»), 2 лікарі: фтизіатр та інфекціоніст, ЧСЧ-консультант та консультант по роботі зі скаргами. Також в окремі дні консультації надає юрист-консультант. Одночасно може бути опрацьовано 5 дзвінків від абонентів, також є можливість онлайн звернення на сайті проекту: <http://www.helpme.com.ua/ua/main/> (як в чаті (в режимі онлайн), так і на e-mail).

Також в розділі «Питання- Відповіді» можна знайти відповіді на поширені запитання: <http://www.helpme.com.ua/ua/vil/questions/parentid.0/default.html>

Таблиця 1. «Розклад роботи консультантів Загальнонаціональної Гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД і туберкульозу»

Фахівець	Режим роботи
Психолог 1 (телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Психолог 2 (онлайн та телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Консультант по роботі зі скаргами (обробка та надання зворотного зв'язку по випадкам порушення прав)	Щоденно, 6 днів на тиждень (Пн.-Сб.). Пн-Пт - з 8-00 до 18-00, Сб – з 09:00 до 17:00

на доступ до послуг з догляду та лікування ВІЛ)	
Лікар-інфекціоніст (дорослий)	(Пн. Ср. Пт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-інфекціоніст (дитячий)	(Вт. Чт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-фтизіатр (в т.ч. робота з випадками порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування туберкульозу)	Щоденно, 7 днів на тиждень, без вихідних та святкових днів. Пн-Нд - з 8-00 до 16-00.
ЧСЧ-консультанти	Пт-Пн (4 дні на тиждень) - з 21-00 до 7-00
Юрист-консультант	4-5 чергувань на місяць, 3 години на день, з 16:00 до 19:00

Для кого (цільова група проекту)?

Спеціалісти Гарячої лінії надають відповіді на питання для:

- загального населення, яке потребує інформації щодо шляхів передачі ВІЛ/СНІДу та туберкульозу, особливостей діагностики на ВІЛ та ТБ, пунктів тестування/діагностики, тощо;
- ЛЖВ та їх статевих партнерів;
- хворих на ТБ;
- хворих на ко-інфекції (ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГ);
- близького оточення ЛЖВ/хворих на ТБ;
- уразливих до ВІЛ груп та їх статевих партнерів (ОСБ; ЛВІН; ЛГБТ-спільноти);
- уразливих до ТБ груп (контактні з хворими на ТБ; мігранти; особи без постійного місця проживання; особи, які перенесли туберкульоз, із ЗЗТБ; діти із гіперергічною пробою Манту);
- дискордантним парам;
- вагітним жінкам.

А також унікальним цільові групам ГЛ, а саме:

- охочим тестуватися самостійно, з запитом телефонного до- та після- тестового консультування;
- ВІЛ-дисидентам;
- особам зі СНІДофобією/страхом захворіти на ТБ;
- особам з суїцидальними намірами на етапі прийняття діагнозу;

- вагітним жінкам та пацієнтам перед оперативним втручанням, які хочуть знати свій ВІЛ-статус для подальшого лікування/пологів;
- підліткам, старшим 14 років, які хочуть знати свій ВІЛ-статус та обстежуватись самостійно;
- особам з обмеженим доступом до послуг з догляду та лікування ВІЛ/ТБ (села, смт., малі міста; особи з обмеженими фізичними можливостями; особи, які перебувають в установах пенітенціарної системи та особи, які перебувають в місцях попереднього ув'язнення; особи, які перебувають в зоні проведення АТО, трудові мігранти);
- фахівцям медичної сфери, для яких ВІЛ та ТБ не є основною спеціалізацією;
- фахівцям соціальної та освітньої сфер;
- роботодавцям.

Особливості проекту:

- Гаряча лінія працює цілодобово (без вихідних та святкових днів), безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД здійснюються за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії: <https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/?fref=ts>)
- он-лайн консультації здійснюються за допомогою чат-програми SiteHeart на сайті: <http://www.helpme.com.ua>;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проекту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>.

Що можна дізнатись:

- Ви отримаєте відповіді на часті запитання, по'язані з ВІЛ/СНІД та туберкульозом;
- Міждисциплінарна команда спеціалістів ГЛ охопить весь спектр запитань щодо ВІЛ та ТБ у всіх сферах життя;
- Ви дізнаєтесь, як мінімізувати ризики передачі ВІЛ та ТБ;
- Ви дізнаєтесь про адреси пунктів тестування/діагностики ВІЛ/ТБ;
- Ви отримаєте додаткову консультацію від лікарів щодо лікування;

- Ви отримаєте підтримку від психолога на етапі прийняття діагнозу та виникнення побічних реакцій від лікування;
- Ви отримаєте алгоритми захисту прав від професійного юриста.

Дізнатись більше:

Якщо все ж залишаться відкритими деякі запитання, ви можете:

- Знайти додаткову інформацію на сайті ГЛ: <http://www.helpme.com.ua>

Статистика звернень за 2017 рік:



- **38 910** запитань клієнтів – на **11%** більше в порівнянні з попереднім 2016 роком.
- Пік дзвінків припав на **Березень (3 668)** та **Травень (3 771)**.
- В середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько **106** запитань від клієнтів.
- Найменша кількість звернень припала на **Січень (2 875)** та **Жовтень (2 944)**.

Вся статистика звернень, з деталізацією, доступна за посиланням на сайті проекту: <http://helpme.com.ua/ua/about/infographics/default.html>



Фінансування:

Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» у 2017 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом і малярією (The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria) через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».

Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я – «ACCESS»



Мета проекту

Підтримка функціонування системи раннього попередження порушення доступу ЛЖВ-спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ, шляхом реєстрації, моніторингу та ведення такого роду випадків та розширення доступу до медичної допомоги для ЛЖВ шляхом підвищення ефективності національної системи охорони здоров'я у сфері ВІЛ/СНІДу на місцевому, регіональному та національному рівнях.

Для кого (цільова група проекту)?

Клієнти Гарячої лінії (далі «ГЛ»), які мають запит щодо дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції (в тому числі, щодо порушення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги), ко-інфекції ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ; інших проблем, що спричиняють перешкоди в лікуванні ВІЛ-позитивних людей та порушують права пацієнтів на отримання медичної допомоги.

Особливості проекту:

Всі звернення клієнтів на Гарячу Лінію (0-800-500-451, безкоштовно, щоденно з 08:00 – 20:00) консультанти фіксують в електронній анкеті для збору інформації від пацієнтів щодо виявлення ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей. Якщо запит клієнта потребує невідкладного вирішення ситуації та є в межах компетенції консультанта ГЛ, приймається рішення про ведення випадку швидкого реагування. Консультанти ГЛ залучають до вирішення складної ситуації спеціалістів регіональних представництв ВІЛ-сервісних організацій. Необхідним компонентом ведення випадку є надання клієнту зворотного зв'язку щодо його запиту. Завдяки оперативній та злагодженій роботі консультантів ГЛ, адміністративного персоналу проекту, регіональних НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІД та

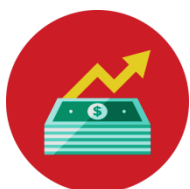
регіональних представництв БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД», клієнти мають можливість на:

- покращення якості надання послуг з догляду та лікування для ВІЛ-інфікованих шляхом передачі інформації щодо виявлених ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей;
- доступ до необхідних медичних послуг (вирішення складних ситуацій під час перебування пацієнта з ВІЛ-інфекцією на диспансерному обліку);
- захист прав ВІЛ-позитивних пацієнтів медичних закладів;
- забезпечення безперервності АРТ;
- зменшення випадків дискримінації пацієнтів з ВІЛ;
- привернення уваги до проблем ВІЛ-інфікованих відповідних систем та інституцій.



Статистика звернень за 2017 рік:

- Кількість звернень до проекту становить – **804**.
- в середньому щомісяця в проект надходить – **67** звернень від клієнтів. Найбільше звернень надходило з Дніпропетровської, Донецької, Одеської, Кіровоградської, Київської областей та м. Києва.



Фінансування:

Реалізація проекту у 2017 році відбувалась за підтримки Федерального агентства США Центрів з контролю та профілактики захворювань (CDC) в рамках Надзвичайного плану президента США по подоланню ВІЛ/СНІДу (PEPFAR)» через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».

Фінансовий огляд

Сума загальних надходжень у 2017 році – 4 393 686,23 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2017 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджетам проектів, тому що деякі проекти виконувались у 2016 році і продовжуються у 2018 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	3 283 138,08	74,72
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД»- ACCESS	1 110 548,15	25,28
	Всього:	4 393 686,23	100,00

Загальна сума витрат за 2017 рік – 4 334 990,30 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2017 рік в розрізі проектної діяльності.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	3 256 721,14	75,13
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS	1 078 269,16	24,87
	Всього:	4 334 990,30	100,00

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати	Програмні витрати
		Сума, грн.	Сума, грн.
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	651 344,23	2 605 376,91
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS	215 653,83	862 615,33
	Всього:	866 998,06	3 467 992,24