



**СФАРФ**

Фонд профілактики  
хімічних залежностей та СНІДу

# РІЧНИЙ ЗВІТ 2020



2020 рік приніс нам ще більше розуміння того наскільки цінним та важливим є людське життя та здоров'я. Виклики, які поставила перед нами пандемія COVID-19 ми успішно подолали завдяки згуртованості команди та розуміння для чого, а ще головніше для кого ми наполегливо працюємо.

В 2020 році дистанційні сервіси надання послуг стали ще більш актуальними для українців, саме тому послуги Гарячої лінії з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД, яка для клієнта доступна 24/7, були як ніколи актуальними та затребуваними серед населення.

Також, з жовтня 2020 року, ми розпочали успішну діяльність з популяризації послуг з доконтактної профілактики ВІЛ та індексного тестування, що є надзвичайно важливою ланкою профілактики та подолання ВІЛ-інфекції в Україні.

Ми завдячуємо всім хто довіряє нашим сервісам та фахівцям. Ми працюємо на благо наших клієнтів!

"Мужність і стійкість потрібні людям не тільки проти зброї ворогів, але й проти будь-яких ударів."

© - Плутарх  
давньогрецький  
філософ, біограф,  
мораліст

**Гуревич  
Світлана  
Анатоліївна,**  
директор  
Благодійної  
організації «Фонд  
профілактики  
хімічних  
залежностей та  
СНІДу»

## Проект «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

### Мета проекту

Зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/близьких, населення України в цілому шляхом надання безкоштовного, цілодобового, інформаційно-психологічного телефонного та онлайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем; швидкого реагування на порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ/СНІД та ТБ. Діяльність проекту поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.



### Можливості проекту

Щодня, без вихідних та святкових днів, на запитання абонентів надають відповіді 2 психологи-консультанти (в т.ч. консультанти «Рівний-рівному»), 2 лікарі: фтизіатр та інфекціоніст, ЧСЧ-консультант та консультант по роботі зі скаргами. Також в окремі дні консультації надає юрист-консультант. Одночасно може бути опрацьовано 5 дзвінків від абонентів, також є можливість онлайн звернення на сайті проекту: <http://www.helpme.com.ua/ua/main/> (як в чаті (в режимі онлайн), так і на e-mail).

Також в розділі «Питання-Відповіді» можна знайти відповіді на поширені запитання: <http://www.helpme.com.ua/ua/vil/questions/parentid.0/default.html>

Таблиця 1. «Розклад роботи консультантів Загальнонаціональної Гарячої лінії з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Фахівець	Режим роботи
Психолог 1 (телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 5 днів на тиждень ((Пн.-Пт.) СБ. з 10:00-15:00
Психолог 2 (онлайн та телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Консультант по роботі зі скаргами (обробка та надання зворотного зв'язку по випадкам порушення прав на доступ до послуг з догляду та лікування ВІЛ та/або туберкульозу)	Щоденно, 5 днів на тиждень (Пн.-Пт.), з 09-00 до 17-00
Лікар-інфекціоніст (дорослий)	(Пн., Ср., Пт.) - з 09-00 до 18-00

Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу»

Лікар-інфекціоніст (дитячий)	(Вт., Чт.) - з 09-00 до 18-00
Лікар-фтизіатр (в т.ч. робота з випадками порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування туберкульозу)	Щоденно, 7 днів на тиждень, включно з вихідними та святковими днями. Пн-Нд - з 8-00 до 16-00.
ЧСЧ-консультанти	Пт-Пн (4 дні на тиждень) - з 21-00 до 7-00
Юрист-консультант	4-5 чергувань на місяць, 3 години на день, з 10:00 до 13:00 (актуальний графік чергування юриста публікується на початку кожного місяця на сайті проекту та на FB-сторінці проекту)

### Для кого (цільова група проекту)?

Спеціалісти Гарячої лінії надають відповіді на питання для:

- загального населення, яке потребує інформації щодо шляхів передачі ВІЛ/СНІДу та туберкульозу, особливостей діагностики на ВІЛ та ТБ, пунктів тестування/діагностики, тощо;
- ЛЖВ та їх статевих партнерів;
- хворих на ТБ;
- хворих на ко-інфекції (ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГ);
- близького оточення ЛЖВ/хворих на ТБ;
- уразливих до ВІЛ груп та їх статевих партнерів;
- уразливих до ТБ груп;
- дискордантних пар;
- вагітних жінок.

А також унікальним цільові групам ГЛ, а саме:

- охочим тестуватися самостійно, з запитом телефонного до- та після- тестового консультування;
- ВІЛ-дисидентам;
- особам зі СНІДофобією/страхом захворіти на ТБ;
- особам з суїцидальними намірами на етапі прийняття діагнозу;
- вагітним жінкам та пацієнтам перед оперативним втручанням, які хочуть знати свій ВІЛ-статус для подальшого лікування/пологів;
- підліткам, старшим 14 років, які хочуть знати свій ВІЛ-статус та обстежуватись самостійно;
- особам з обмеженим доступом до послуг з догляду та лікування ВІЛ/ТБ (села, смт., малі міста; люди з інвалідністю; особи, які перебувають в установах пенітенціарної системи та особи, які перебувають в місцях попереднього ув'язнення; особи, які перебувають в зоні проведення АТО, трудові мігранти);
- фахівцям медичної сфери, для яких ВІЛ та ТБ не є основною спеціалізацією;
- фахівцям соціальної та освітньої сфер.

### Особливості проєкту:

- Гаряча лінія працює цілодобово (без вихідних та святкових днів), безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД здійснюються за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії: <https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/?fref=ts>)
- он-лайн консультації здійснюються за допомогою чат-програми на сайті: <http://www.helpme.com.ua>;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проєкту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>.

### Що можна дізнатись:

- Ви отримаєте відповіді на часті запитання, по'язані з ВІЛ/СНІД та туберкульозом;
- Міждисциплінарна команда спеціалістів ГЛ охопить весь спектр запитань щодо ВІЛ та ТБ у всіх сферах життя;
- Ви дізнаєтесь, як мінімізувати ризики передачі ВІЛ та ТБ;
- Ви дізнаєтесь про адреси пунктів тестування/діагностики ВІЛ/ТБ;
- Ви отримаєте додаткову консультацію від лікарів щодо лікування;
- Ви отримаєте підтримку від психолога на етапі прийняття діагнозу та виникнення побічних реакцій від лікування;
- Ви отримаєте алгоритми захисту прав від професійного юриста.

### Дізнатись більше:

Якщо все ж залишаться відкритими деякі запитання, ви можете:

- Знайти додаткову інформацію на сайті ГЛ: <http://www.helpme.com.ua>



Можливості для клієнтів:



Телефонне консультування за номерами:  
0800500451 (ВІЛ)  
0800503080 (ТБ)



Online chat



Залишити звернення на сайті та отримати відповідь на e-mail



Залишити скаргу на труднощі з доступом до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ чи туберкульозу

Статистика звернень за 2020 рік:



**21 002** запитань від клієнтів надійшло на Гарячу лінію, з них:

- **18 019** - кількість телефонних звернень
- **1 476** - кількість звернень в online chat
- **1 145** - кількість звернень на сайті з отриманою відповіддю на email
- **362** - Кількість звернень, які потребували втручання щодо труднощів з належним доступом до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ чи туберкульозу.
- **25 031** консультацій від фахівців отримали клієнти Гарячої лінії;
- В середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько **60** запитань від клієнтів.
- Пік звернень припав на **Січень (2 035)** та **Березень (2 025)**.
- Найменша кількість звернень припала на **Серпень (1494)** та **Жовтень (1563)**.

Вся статистика звернень, з деталізацією, доступна за посиланням на сайті проекту:

<http://helpme.com.ua/ua/about/infographics/default.html>

Фінансування:



Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» у 2020 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом і малярією (The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria) через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».

Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу»

## Пілотний проект «ACCESS Pro: Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через сучасні інформаційні системи та кращий зв'язок з послугами, в рамках програми PEPFAR»

### Мета проекту

Розширення доступу до послуг з індексного тестування та доконтактної профілактики ВІЛ/RrEP з допомогою дистанційних консультативних сервісів.

### Географія охоплення

Вся Україна з пріоритизацією для 12 регіонів PEPFAR (Дніпропетровська область, Донецька область (територія, контрольована урядом України), Запорізька область, Київська область, місто Київ, Кіровоградська область, Миколаївська область, Одеська область, Полтавська область, Херсонська область, Черкаська область та Чернігівська область)

### Можливості проекту

Дізнатися більше про PrEP та індексне тестування на ВІЛ можна зателефонувавши консультантам по телефону 0 800 500 451 у будні дні з 9.00 до 16.00 (безкоштовно по Україні).

Також на сайті Гарячої лінії <http://www.helpme.com.ua> щомісяця висвітлюються популярні питання, актуальні дослідження, досвід впровадження в Україні та за кордоном PrEP та індексного тестування.

Таблиця 2. «Розклад роботи консультанта проекту»

Фахівець	Режим роботи
Консультант з питань індексного тестування та PrEP	5 днів на тиждень (Пн.-Пт.) з 09:00-16:00

### Для кого (цільова група проекту)?

- Осіб з запитом на отримання інформації щодо пунктів тестування на ВІЛ та осіб, які дізнались про свій ВІЛ статус нещодавно;
- Статевих або ін'єкційних партнерів індексних клієнтів та/або їх біологічних дітей;
- Осіб з запитом на отримання інформації щодо PrEP та осіб, які мають поведінкові ризики в контексті інфікування ВІЛ та медичні показання до прийому PrEP;
- Людей, які живуть з ВІЛ, що зазнали будь-яких форм насильства з боку провайдера послуг з індексного тестування чи з боку індексного партнера;
- Людей, які живуть з ВІЛ, що не отримали АРТ або отримали АРТ на короткотривалий період.

### Яку інформацію можна отримати?

- ✓ Вичерпну інформацію про тестування на ВІЛ: де, як, специфіку та інформацію про важливість тестування своїх статевих та ін'єкційних партнерів.
- ✓ Вичерпну інформацію про PrEP: пункти та алгоритми отримання PrEP; особливості прийому PrEP та побічні реакції.
- ✓ Допомогу в посиленні мотивації до направлення своїх статевих чи ін'єкційних партнерів в пункти отримання послуг з тестування на ВІЛ.
- ✓ Оперативне реагування на всі форми насильства які було спричинено результатом розкриття ВІЛ-статусу партнеру.
- ✓ Оперативне реагування на будь-які бар'єри, складнощі чи відверті порушення на шляху до отримання послуг з індексного тестування та RrEP.

### Статистика звернень за жовтень – грудень 2020 рік:

**208** запитань від клієнтів надійшло до проекту

**350** консультацій від фахівців отримали клієнти проекту, з них:



- **155** - наданих консультацій щодо індексного тестування;
- **128** - наданих консультацій щодо PrEP;
- **67** - отриманих звернень щодо зменшення тривалості періоду часу видачі АРТ

Пік звернень припав на **Грудень (153)**.

### Фінансування:



Пілотний проект на період жовтень 2020 року – березень 2021 року з розширення доступу до послуг індексного тестування та PrEP організація здійснює за 100% фінансування проекту Федеральним агентством «Центри з контролю та профілактики захворювань США» (CDC) в рамках Надзвичайного плану президента США подолання ВІЛ/СНІДу (PEPFAR) в рамках виконання умов договору про надання субгранту між Благодійною організацією «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» та Замовником № 001-CDC-20 від 02.10.2020 року та Благодійною організацією «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу».





**Фінансовий огляд**

Сума загальних надходжень у 2020 році – 6 345 983,63 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2020 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджетам проєктів, тому що деякі проєкти виконувались у 2019 році і продовжуються у 2020 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2019 рік)	4 679,48	0,07
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 964 027,68	93,98
3	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS Pro	377 276,47	5,95
<b>Всього:</b>		<b>6 345 983,63</b>	<b>100,00</b>

Загальна сума витрат за 2020 рік – 6 204 887,97 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2020 рік в розрізі проєктної діяльності.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2019 рік)	8 011,60	0,13
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 856 867,24	94,39
3	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS Pro	340 009,13	5,48
<b>Всього:</b>		<b>6 204 887,97</b>	<b>100,00</b>

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати Сума, грн.	Програмні витрати Сума, грн.
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2019 рік)	0,00	8 011,60
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	1 171 373,45	4 685 493,79
3	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS Pro	68 001,83	272 007,30
<b>Всього:</b>		<b>1 239 375,27</b>	<b>4 965 512,70</b>