



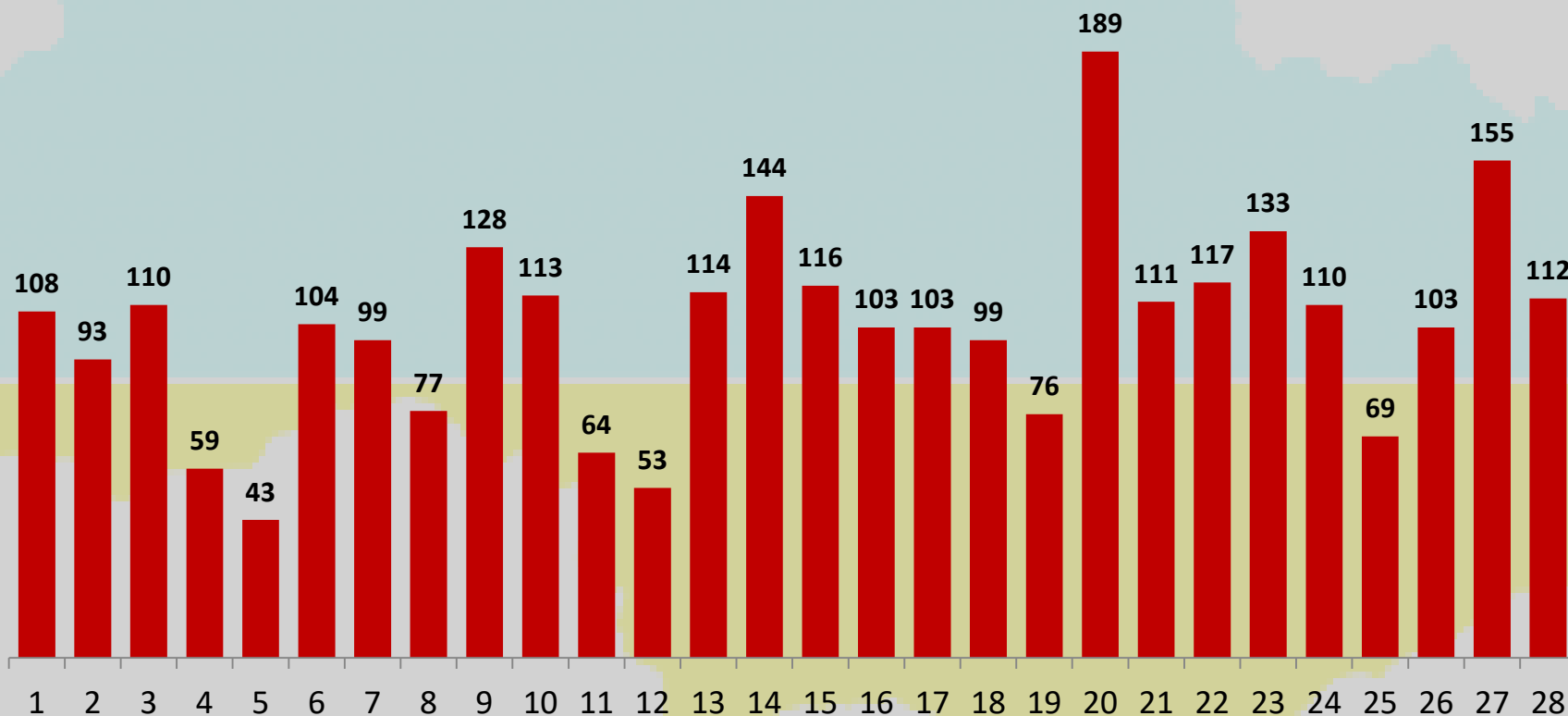
Т В + Ч І V

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»

Характеристика звернень за
лютий 2017 р.

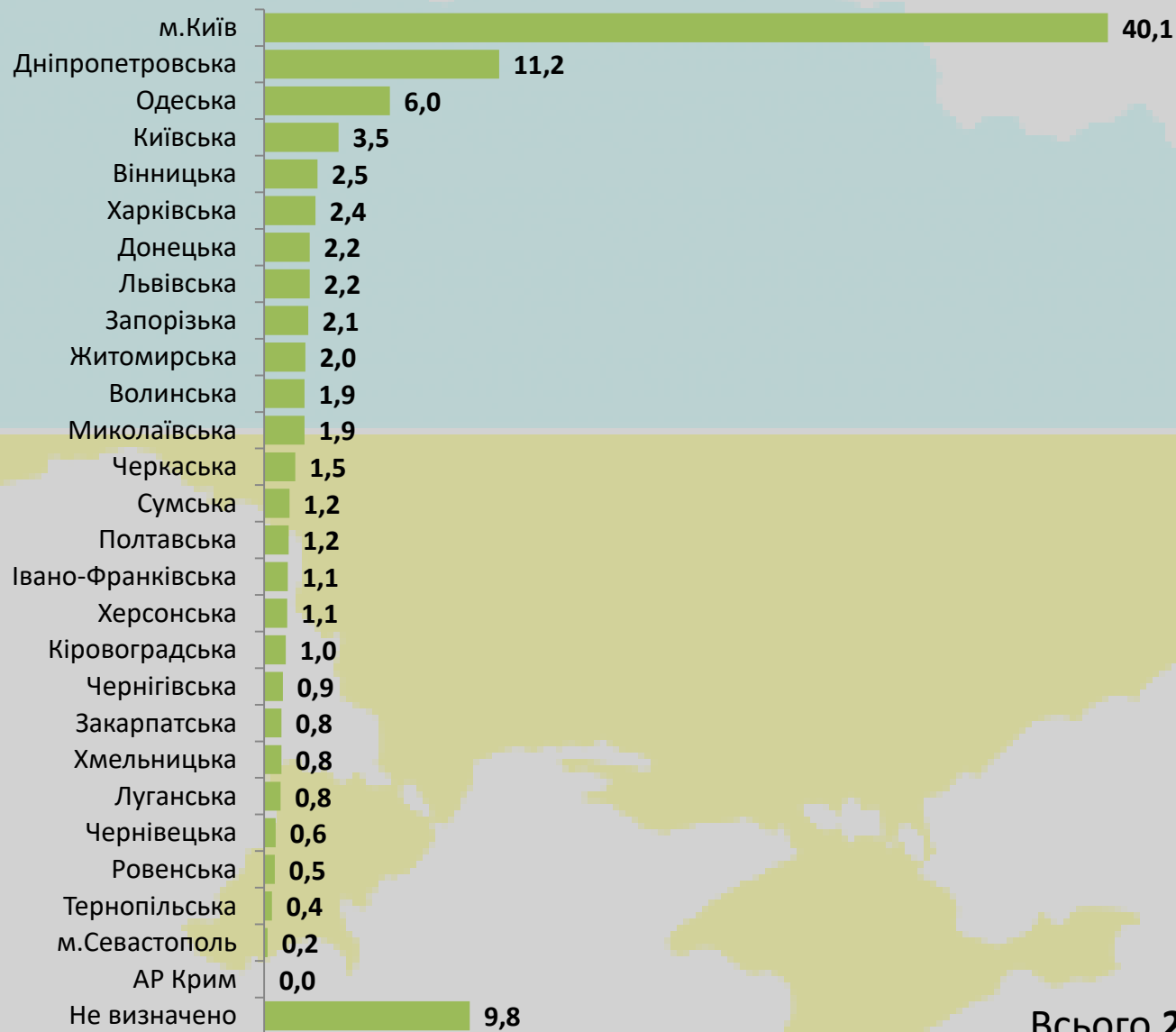
Кількість звернень за лютий по дням

Всього 2905



Звернення у розрізі областей

*% до загальної
кількості
звернень*



Всього 2905

Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень

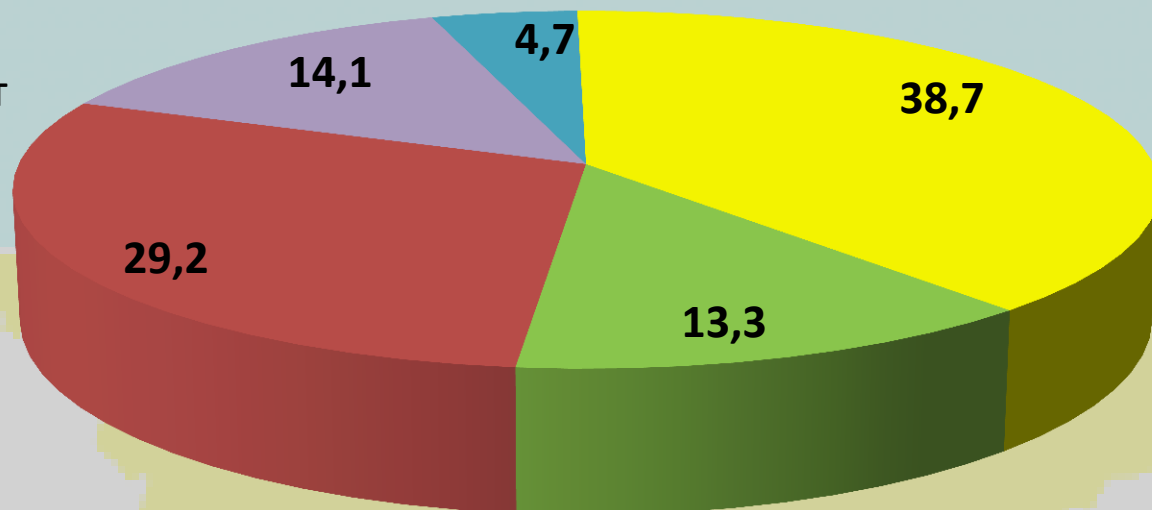
■ Довідково-інформаційний запит

■ Запит на інші консультації

■ Медичний запит

■ Психологічний запит

■ Юридичний запит



телефон 94,7

онлайн 3,7

e-mail 1,6

Всього 2905

Структура звернень у розрізі характеру звернення

% до загальної кількості звернень

Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	11,6
Шляхи передачі ВІЛ/ТБ та ризику зараження ВІЛ	7,2
Консультації щодо результатів лабораторних та рентгенологічних досліджень	6,5
Психологічна підтримка\підтримуючий дзвінок	5,2
Особливості тестування на ВІЛ	4,8
Страх інфікуватись ВІЛ	4,4
Мовчазні дзвінки	4,3
Супутні патології	4,2
Інформаційне консультування ЛЖВ	3,3
Симптоми ТБ	2,4
Режим ХТ	2,2
Робота з анкетую/скарга	2,2
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	2,1
Зміна схеми АРТ	2,0
Порушення законних прав та свобод	1,9
Ускладнення ТБ	1,8
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	1,7
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	1,5
Безпечна сексуальна поведінка/Інформація про засоби контрацепції	1,5
Опортуністичні інфекції	1,4
Особливості життя з ВІЛ (харчування, гігієна і т.п.)	1,0
Послуги НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІДу	1,0
Постановка на диспансерний облік та оформлення на стаціонарне лікування	1,0
Перенаправлення до профільних лікарів	1,1
Переадресація на інші Гарячі лінії	2,3
Агресивні та розважальні дзвінки	5,6
Помилкові дзвінки	2,8
Інше*	13,0

* все, що менше 1% відповідей

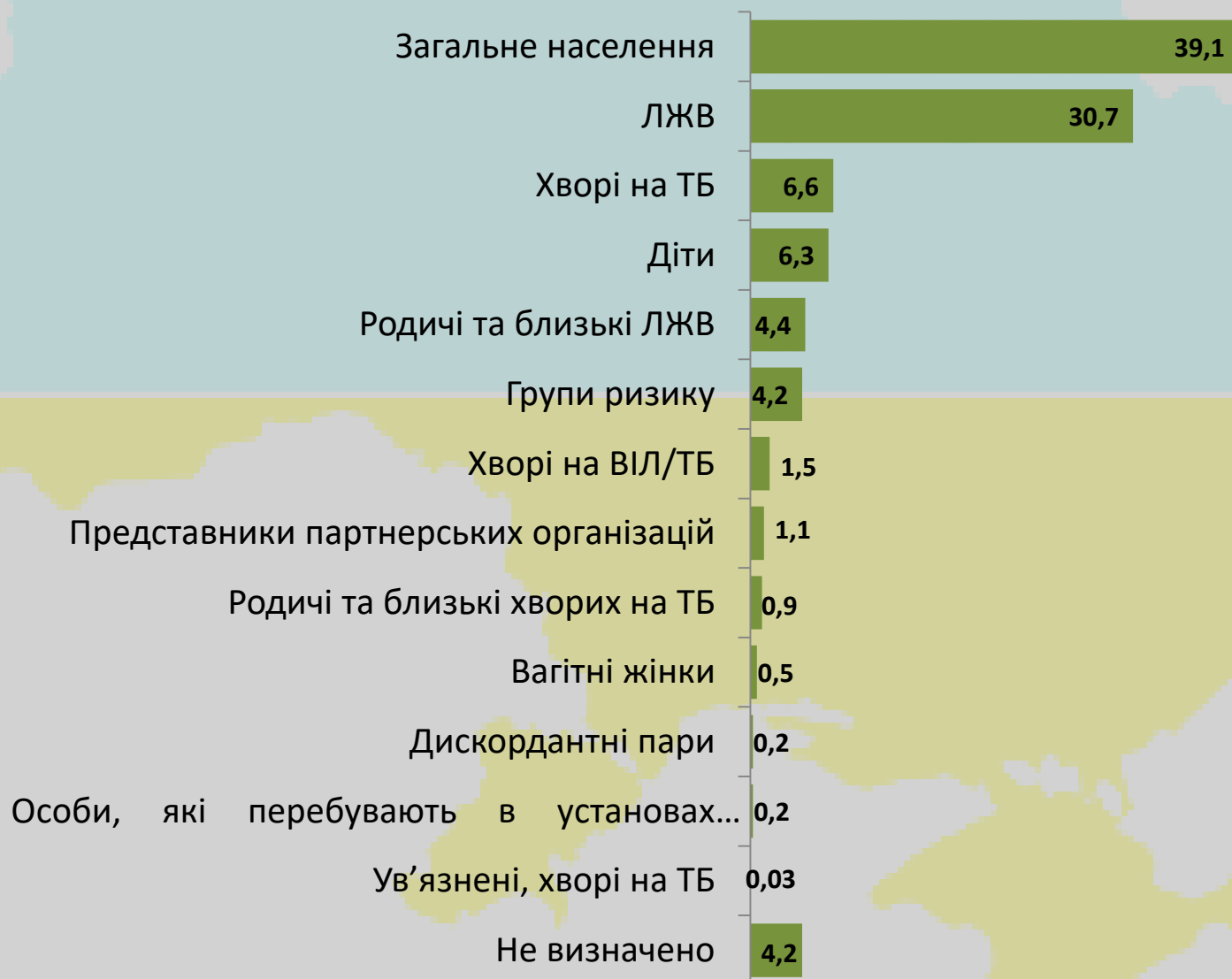
Структура звернень у розрізі характеру звернень по областях

% до загальної кількості звернень

	м.Київ	Дніпропетровська	Одеська	Київська
Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	13,0%	16,6%	17,8%	16,5%
Консультації щодо результатів лабораторних досліджень	7,4%	6,5%	4,0%	12,6%
Особливості тестування на ВІЛ	4,8%	5,5%	3,4%	4,9%
Інформаційне консультування ЛЖВ	4,2%	2,8%	4,0%	2,9%
Симптоми ТБ	3,8%	0,01	4,0%	3,9%
Психологічна підтримка\підтримуючий дзвінок	3,1%	3,4%	6,9%	21,4%
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	3,1%	4,0%	2,3%	1,0%
Зміна схеми АРТ	2,7%	2,5%	1,7%	1,0%
Шляхи передачі ВІЛ та ризику зараження ВІЛ	1,8%	2,2%	0,0%	1,9%
Опортуністичні інфекції	1,5%	2,2%	1,1%	2,9%
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	1,2%	1,8%	5,7%	4,9%
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	1,2%	2,8%	0,01	1,9%
Вірусні гепатити	0,01	1,5%	1,1%	0,0%
Перебіг ВІЛ у дітей	0,0	0,0%	2,3%	1,9%

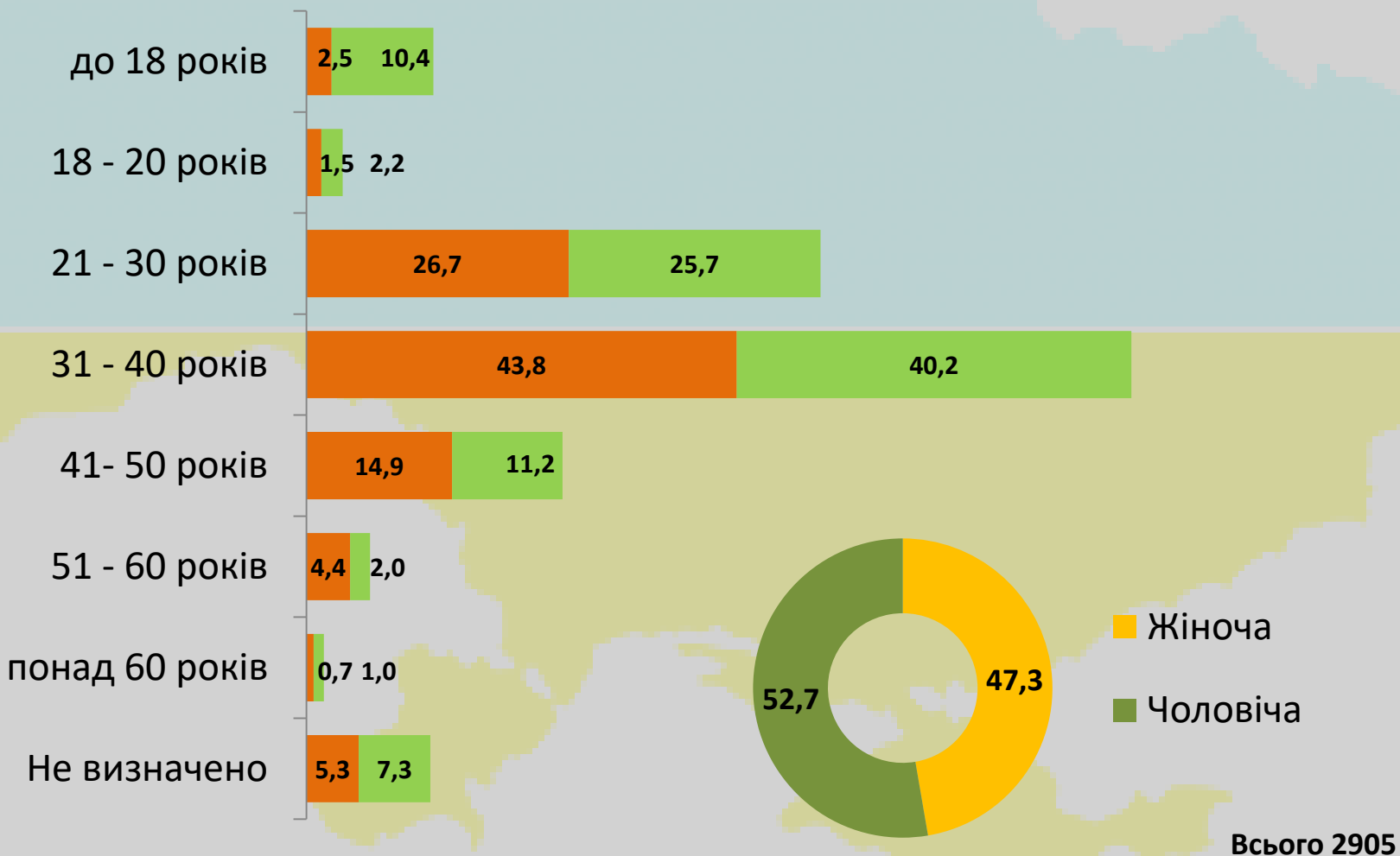
Структура звернень за цільовою групою

% до загальної кількості звернень



Структура звернень за віком та статтю

% до загальної кількості звернень



Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

% від тих, хто вказав



Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
з питань
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –
з питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook