



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**



«Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД і туберкульозу»

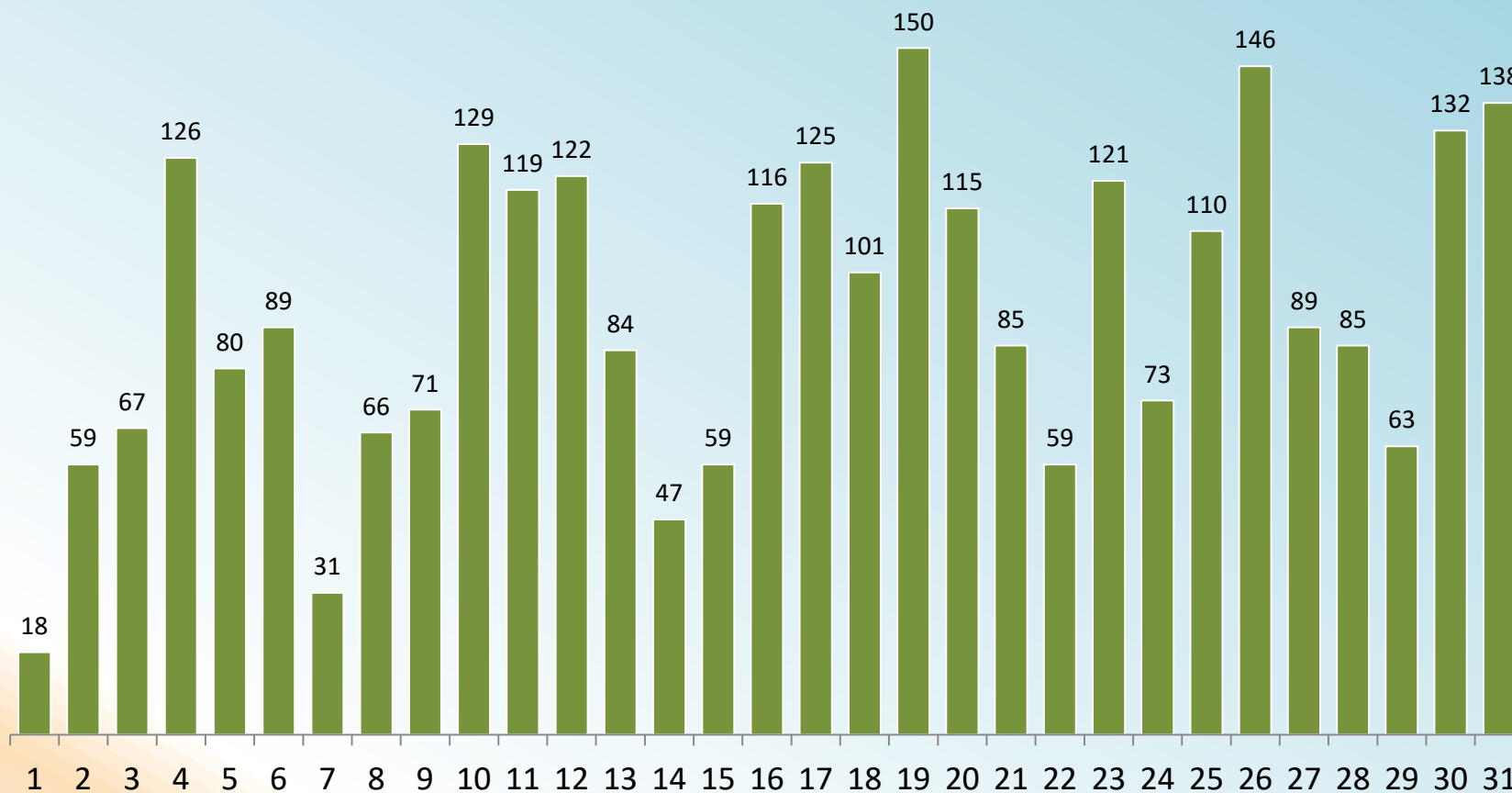
Характеристика звернень за січень 2017 р.



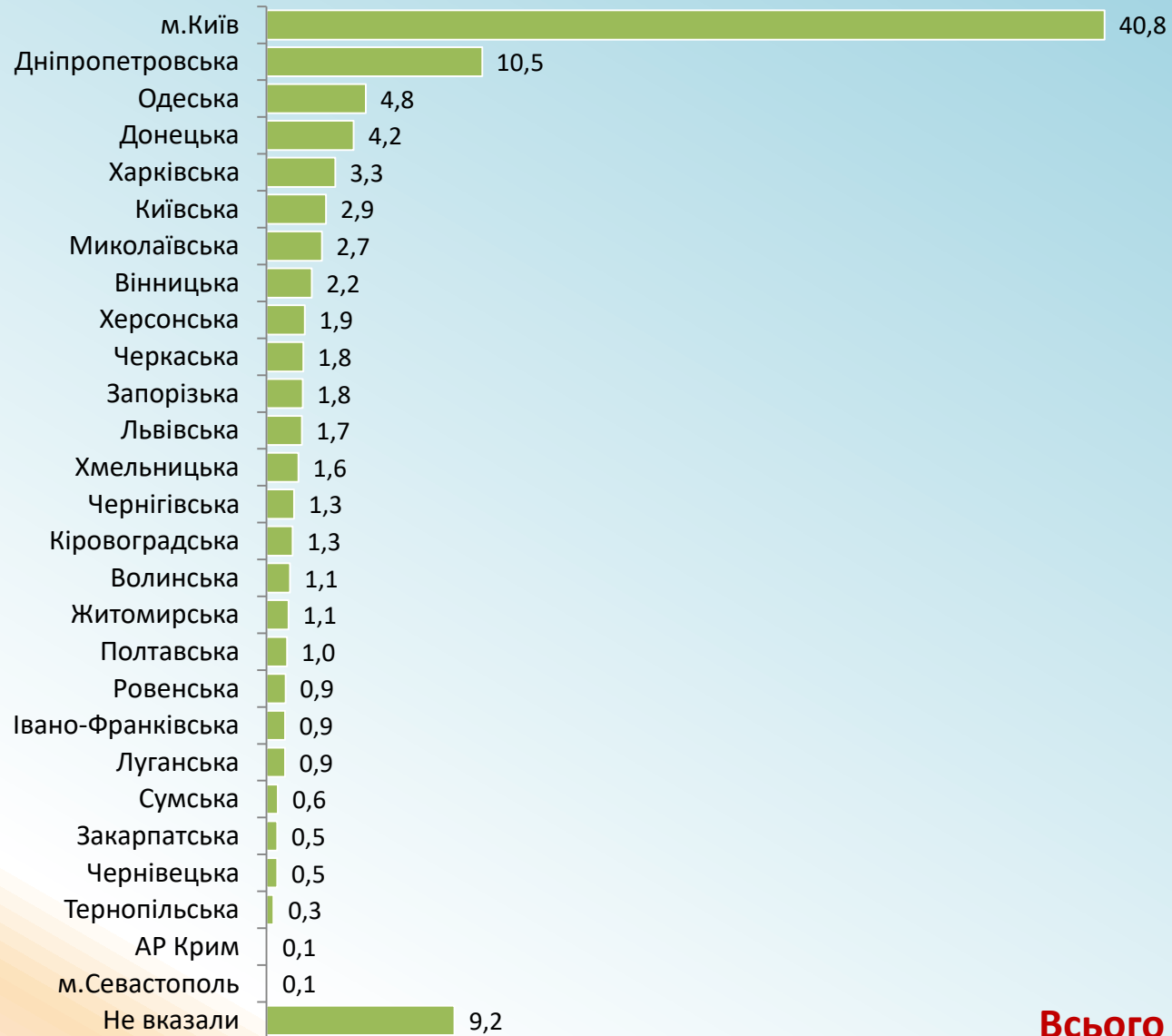
Лист Microsoft
Excel

Статистика звернень по дням

Всього 2896



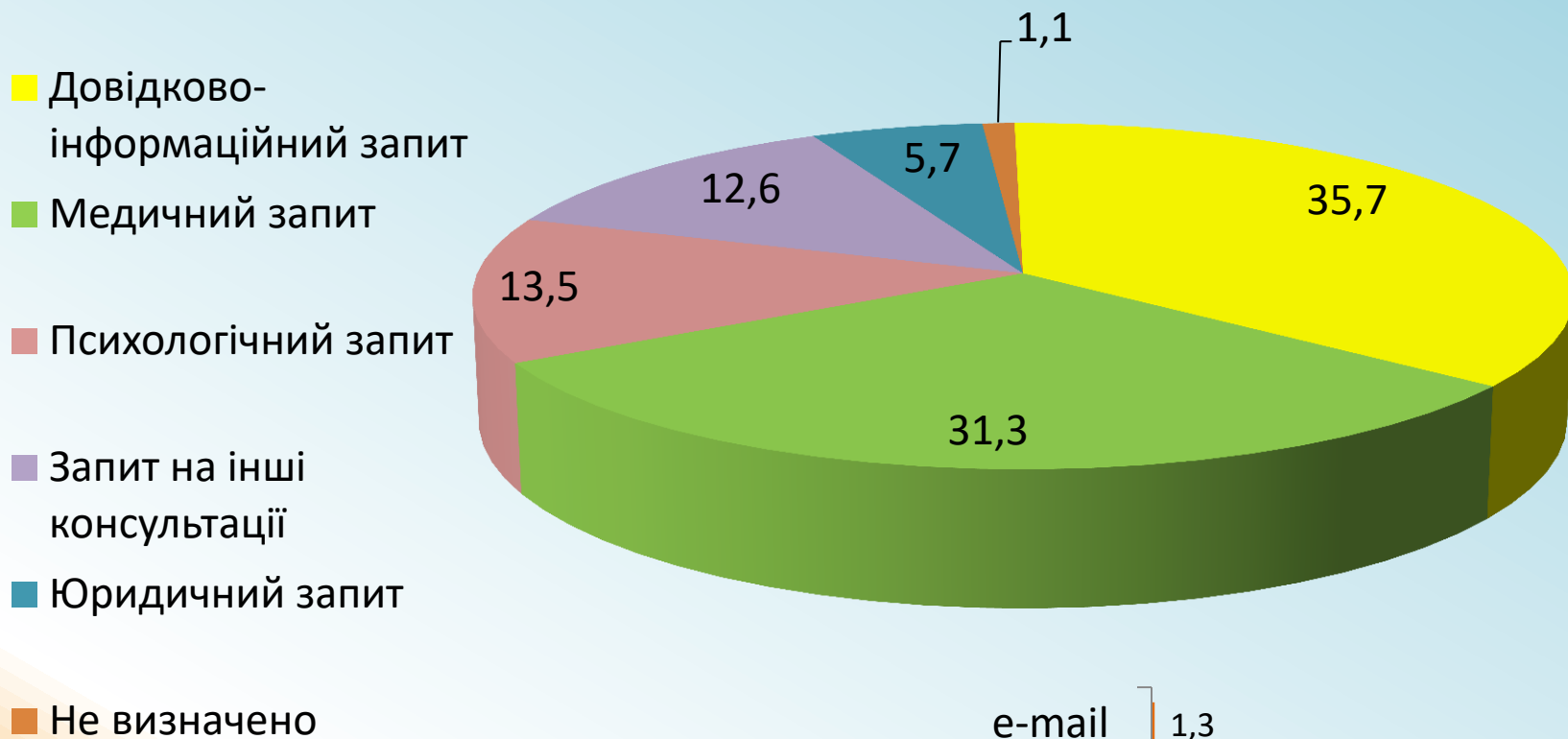
Характеристика звернень у розрізі областей (%)



Всього 2896

Тип та характер звернень

% від загальної кількості звернень



Всього 2896

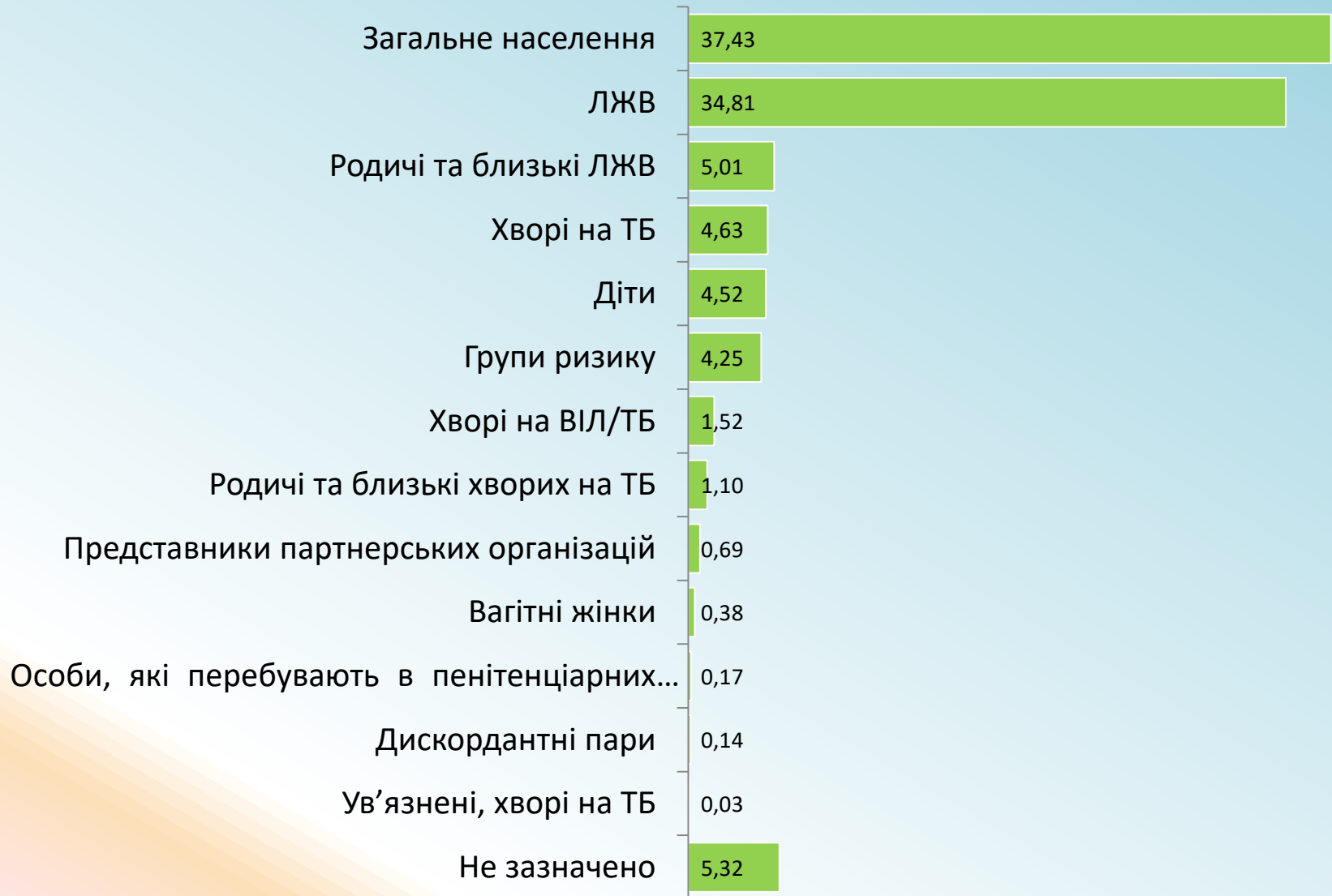
Структура звернень у розрізі характеру звернення

% до загальної кількості звернень



Структура звернень за цільовою групою

% від загальної кількості звернень



Структура звернень за віком та статтю

% до загальної кількості звернень



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав



Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
З питань
ВІЛ/СНІД**

**0 800 50 30 80 –
З питань
туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook