

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень
за січень 2018 рік (статистичні
дані)



Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

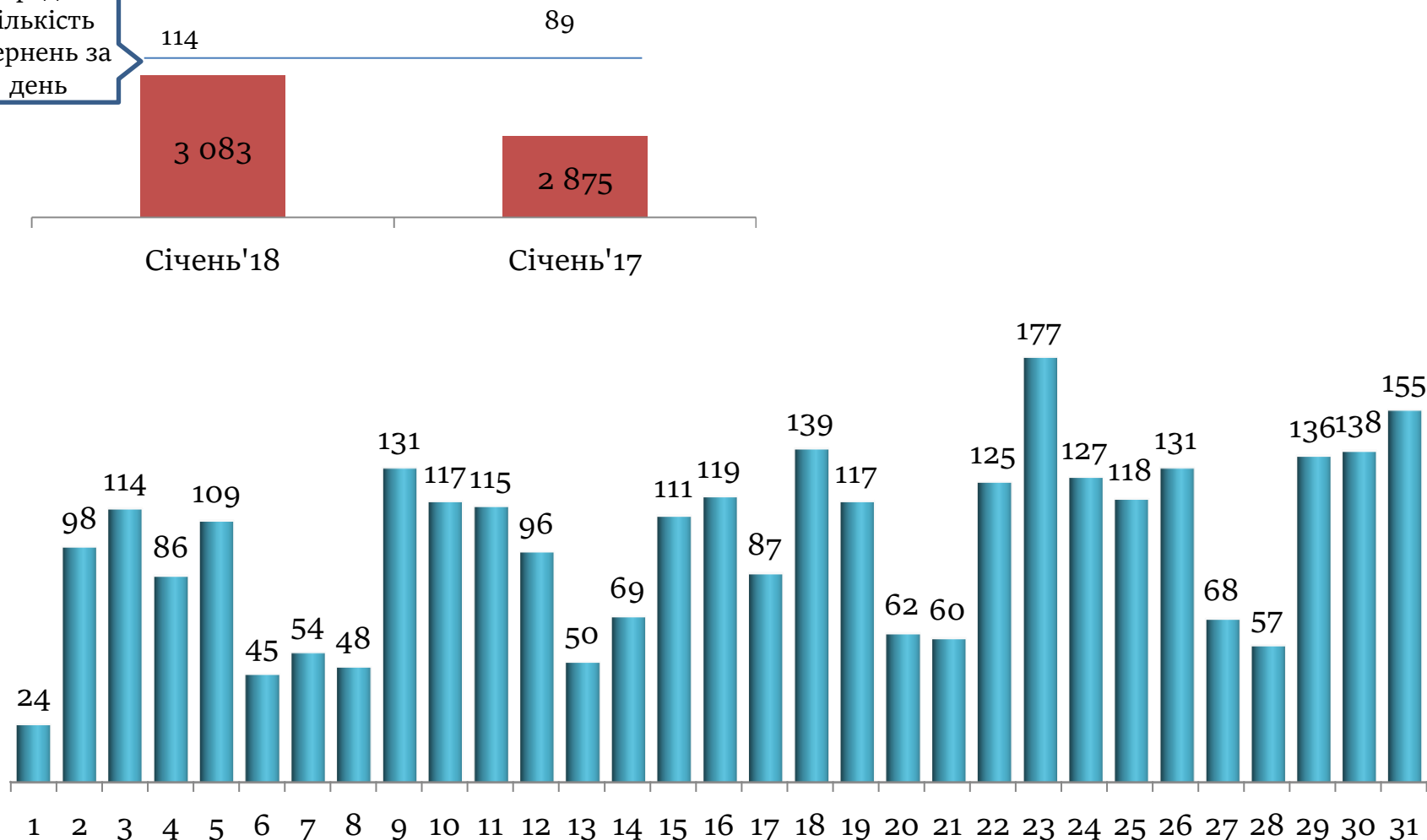
Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі-інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/

Кількість звернень по дням за Січень 2018

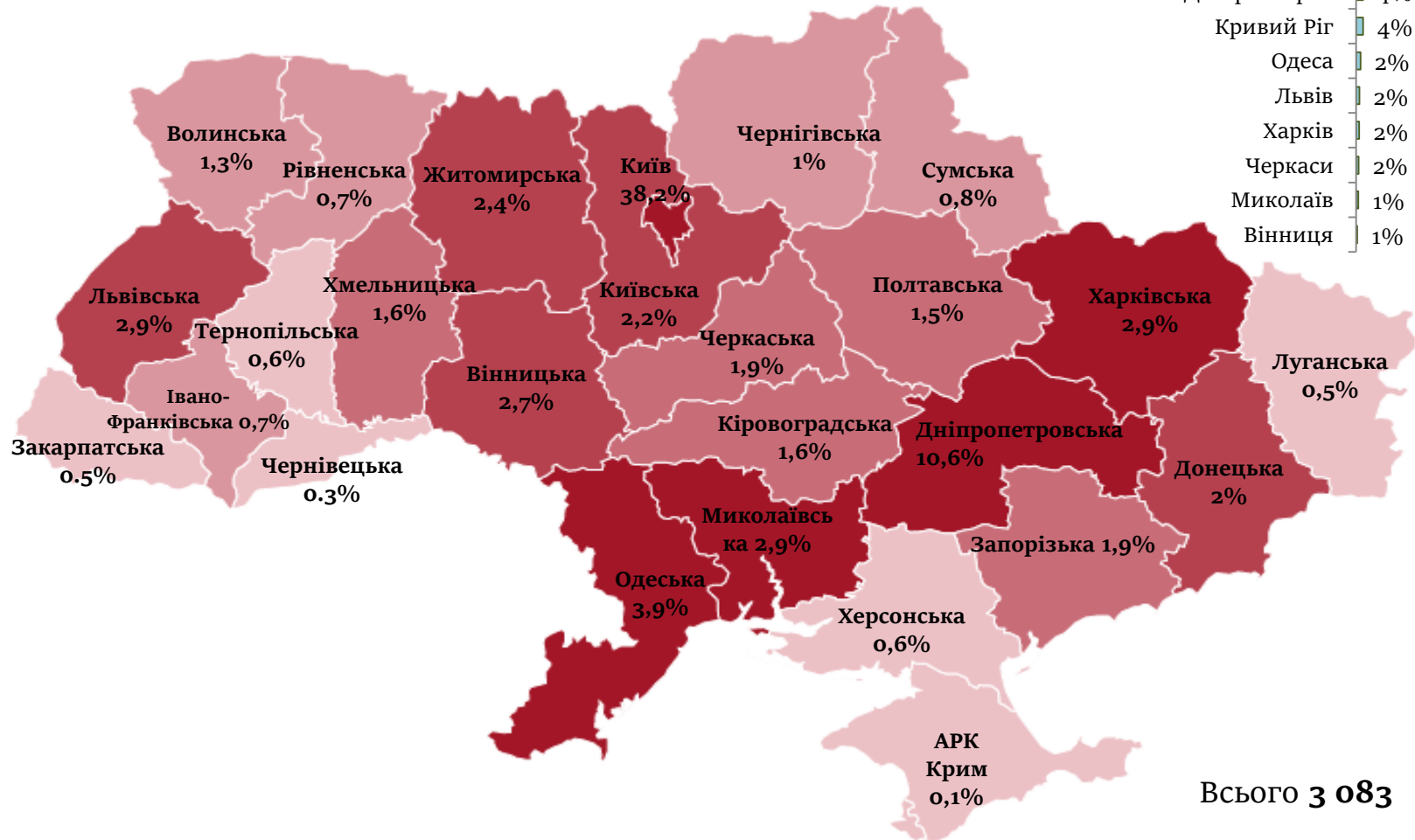
Середня
кількість
звернень за
день



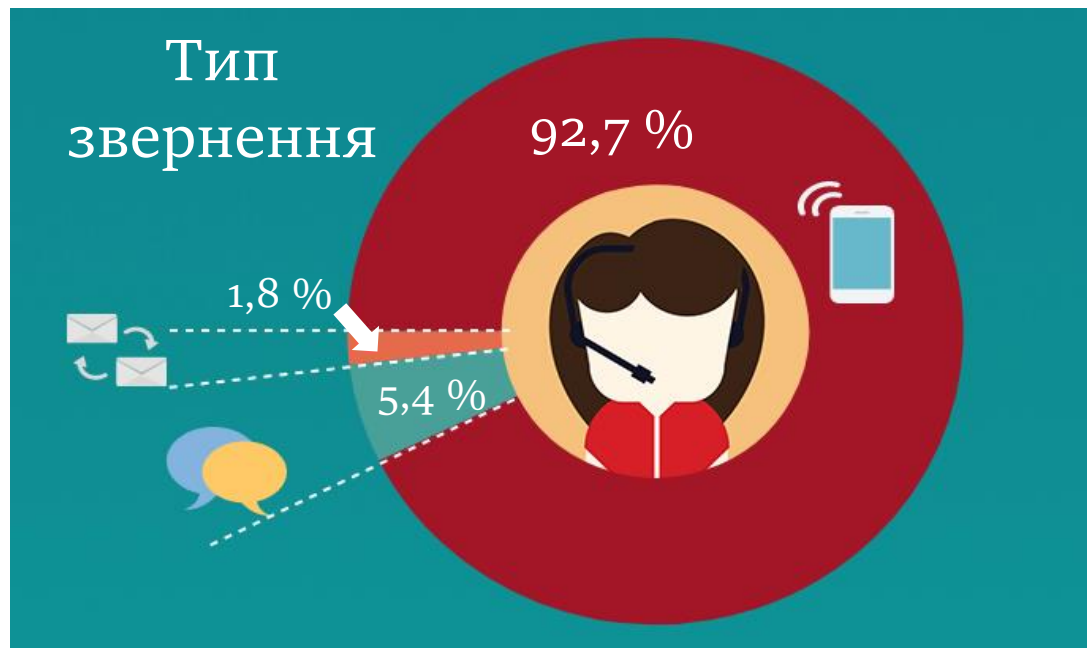
Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав
область (2 662)

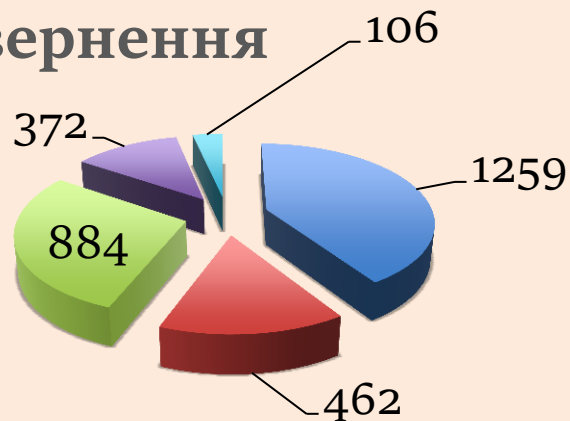
% серед тих, хто вказав місто (1 906)



Тип та характер звернень



Характер звернення



- Довідково-інформаційний
- Інші консультації
- Медичний
- Психологічний
- Юридичний

Структура звернень у розрізі характеру звернення (1)*



% серед тих, хто вказав (3 083)



* Не показано звернення, які набрали менше 1%



Структура звернень у розрізі характеру звернення (2)*



% серед тих, хто вказав (3 083)



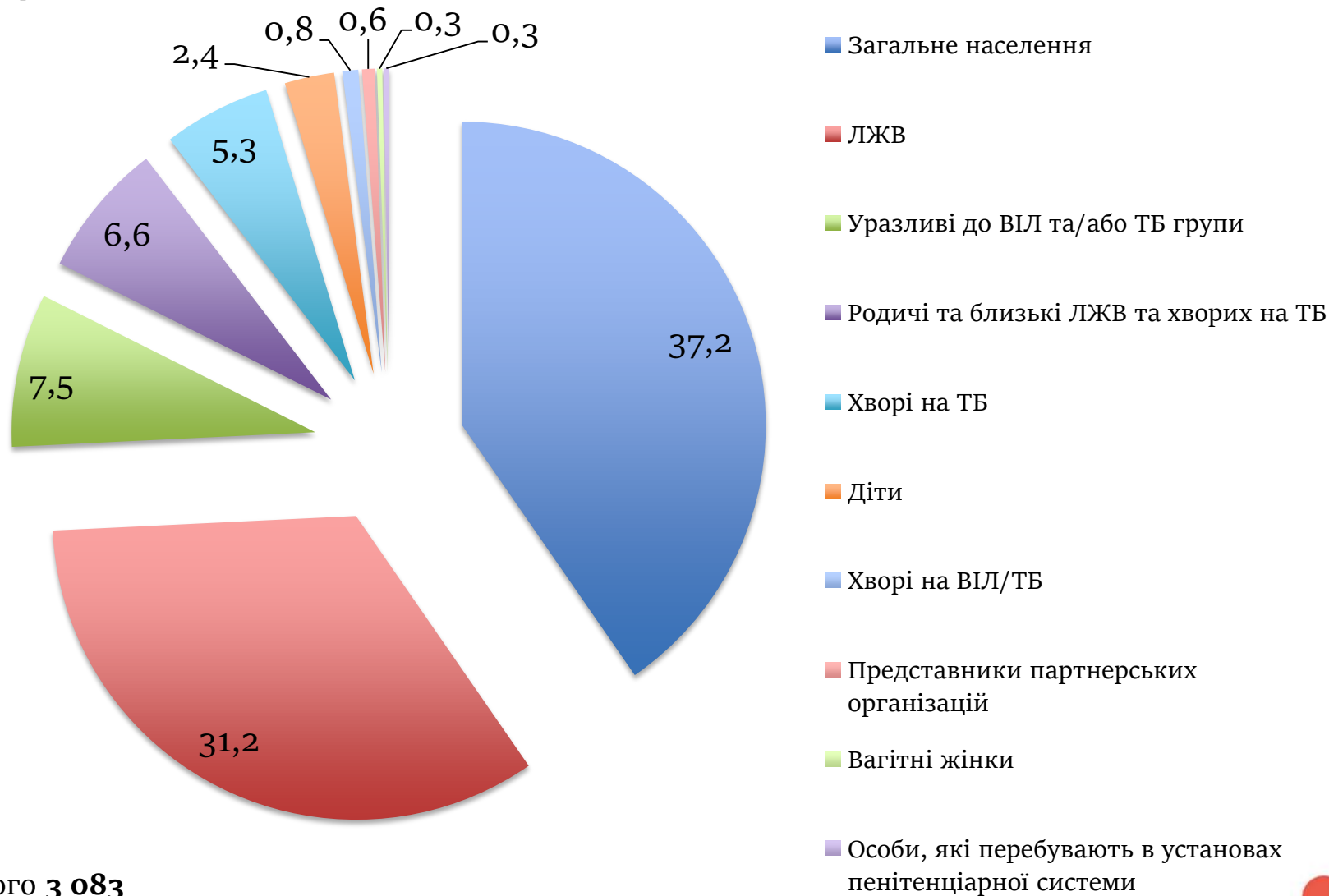
* Показано звернення, які набрали менше 1%



Цільова група



% серед тих, хто вказав (2 841)



Всього 3 083



Віковий та гендерний розподіл



% серед тих, хто вказав (3 083)



■ Чоловіки (53.30%) ■ Жінки (46.70%)

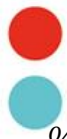
Всього 3 083

% серед тих, хто вказав (2 792)



■ 21 - 30 років ■ 31 - 40 років ■ 41 - 50 років
■ 51 - 60 років ■ до 18 років ■ понад 60 років





Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав (1 794)



Всього 3 083



ГАРЯЧА ЛІНІЯ
з питань ВІЛ/СНІД
0 800 500 451
0 800 503 080
з питань туберкульозу

www.helpme.com.ua

