



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики  
хімічних залежностей  
та СНІДу**



**0-800-500-451**

з питань ВІЛ/СНІДу

**0-800-503-080**

з питань туберкульозу

Т В + Н І V

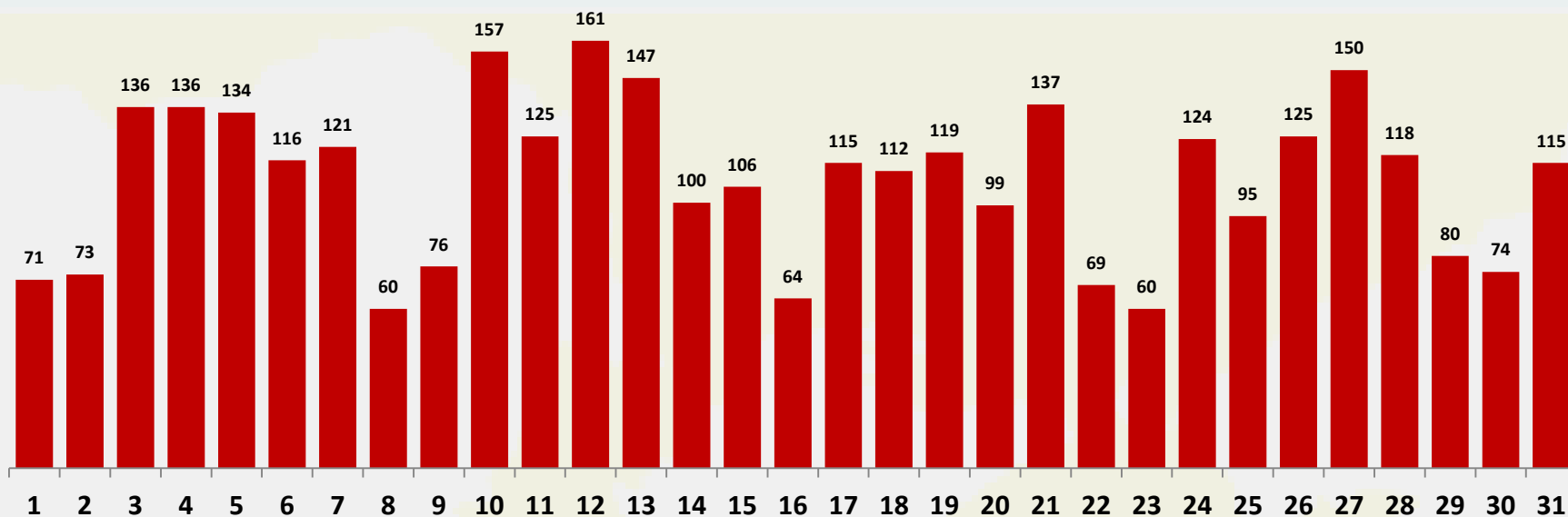
## **«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»**

*Характеристика звернень за липень 2017 р.*

# Кількість звернень по дням за липень 2017р.

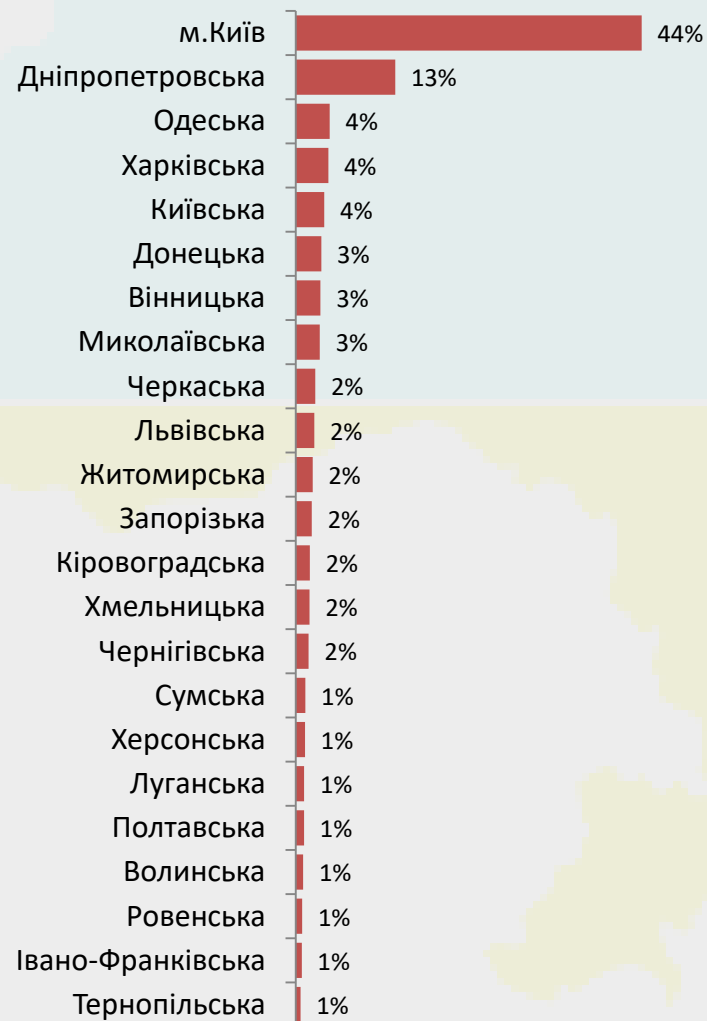


Всього: **3375**  
Середня кількість за день **109**



# Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав  
область, 2805



% серед тих, хто вказав  
місто, 2148



# Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень **3375**

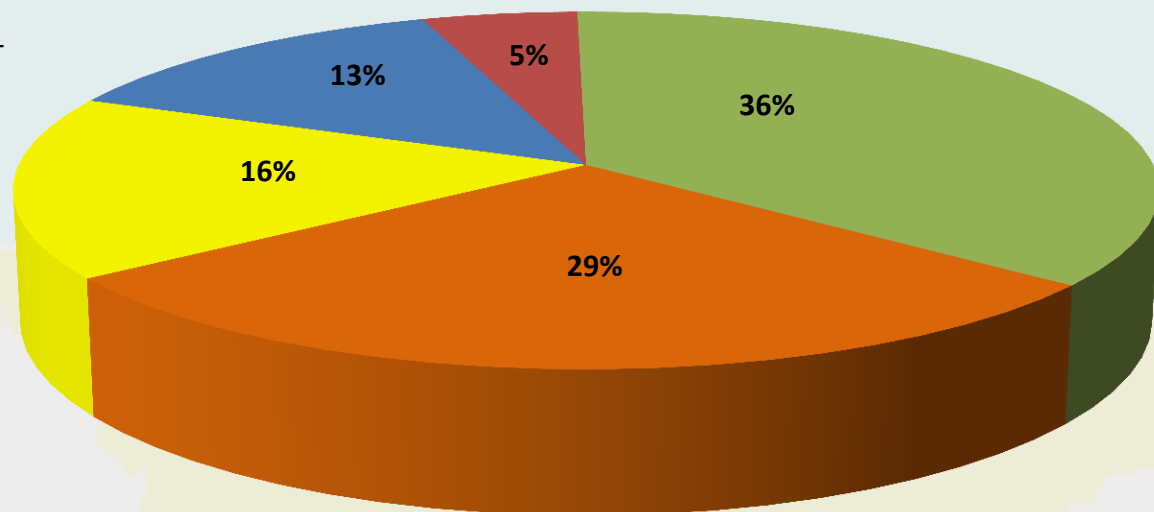
■ Довідково-інформаційний запит

■ Медичний запит

■ Запит на інші консультації

■ Психологічний запит

■ Юридичний запит



телефон

94%

он-лайн

4%

e-mail

2%

# Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

% до загальної кількості звернень

	м.Київ N=1236	Дніпропетровська N=355	Одеська N=121	Харківська N=116	Київська N=102
Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	10%	13%	15%	12%	7%
Агресивні та розважальні дзвінки	8%	2%	1%	1%	1%
Консультації щодо результатів лабораторних досліджень	8%	8%	3%	3%	8%
Шляхи передачі ВІЛ та ризику зараження ВІЛ	6%	3%	4%	4%	3%
Супутні патології	5%	4%	3%	1%	2%
Інформаційне консультування ЛЖВ	5%	3%	7%	1%	10%
Мовчазні дзвінки	4%	1%			
Особливості тестування на ВІЛ	4%	3%	6%	9%	6%
Симптоми ТБ	3%	1%	1%	1%	4%
Помилкові дзвінки	3%	2%			1%
Психологічна підтримка/підтримуючий дзвінок	3%	5%	7%	6%	12%
Страх інфікуватись ВІЛ	3%	4%	7%	16%	6%
Зміна схеми АРТ	3%	5%	3%		1%
Безпечна сексуальна поведінка/Інформація про засоби контрацепції	3%	2%	5%	5%	2%
Режим ХТ	3%	3%	1%	1%	1%
Ускладнення ТБ	2%	3%	1%	1%	2%
Опортуністичні інфекції	2%	2%		1%	1%
Переадресація на інші Гарячі лінії	2%	1%	1%	2%	2%
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	2%	2%	1%		2%
Консультації щодо результатів досліджень	1%	2%			1%
Постконтактна профілактика	1%	1%	4%	4%	1%
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	1%	2%	2%	3%	2%
Побічні реакції від вживання хіміотерапії (ХТ)	1%	1%			1%
Перенаправлення до профільних лікарів	1%	1%	2%	6%	1%
Порушення законних прав та свобод	1%	5%	4%	5%	4%
Шляхи передачі ТБ	1%				
Ризики зараження ТБ	1%				
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	1%	2%	2%	1%	
Дзвінок перереваявся з технічних причин	1%	0,3%			1%
Послуги НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІДу	1%	1%		1%	1%
Протитуберкульозні заклади	1%	2%			
Зміна режиму ХТ	1%	1%	2%	1%	
Інструктаж з користування експрес-тестом	1%	1%			
Особливості життя з ВІЛ (харчування, гігієна і т.п.)	1%	1%	2%	1%	1%
Час прийому АРТ	1%	1%	1%		2%
Питання соціального захисту та медичного обслуговування	1%	1%	2%	2%	2%
Постановка на диспансерний облік	1%	1%			

# Структура звернень за цільовою групою

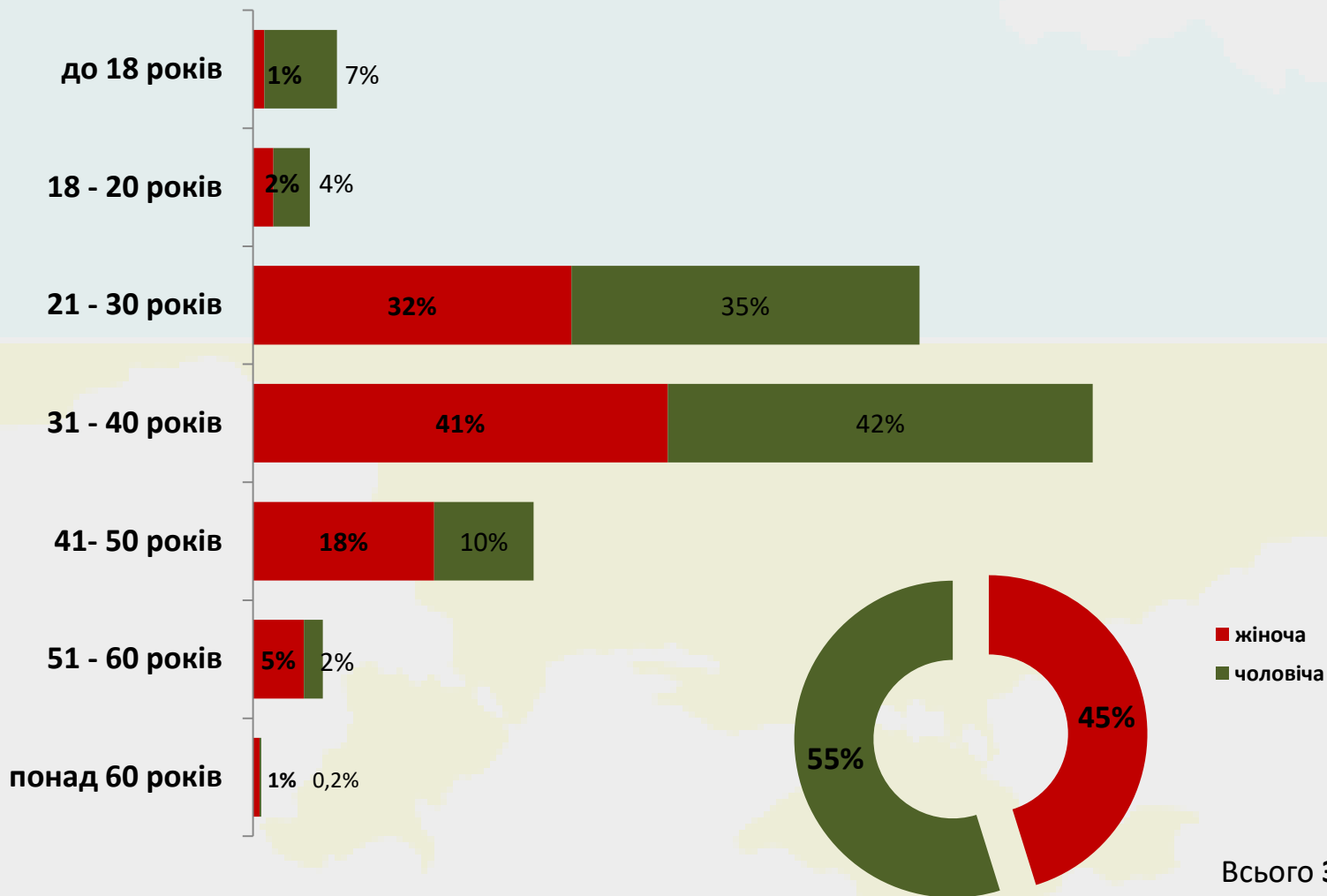
% серед тих, хто вказав, 3155



Всього 3375

# Структура звернень за віком та статтю

% серед тих, хто вказав 3054



# Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав, 1760





## Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –  
З питань  
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –  
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook