



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**



Т В + Ч І В

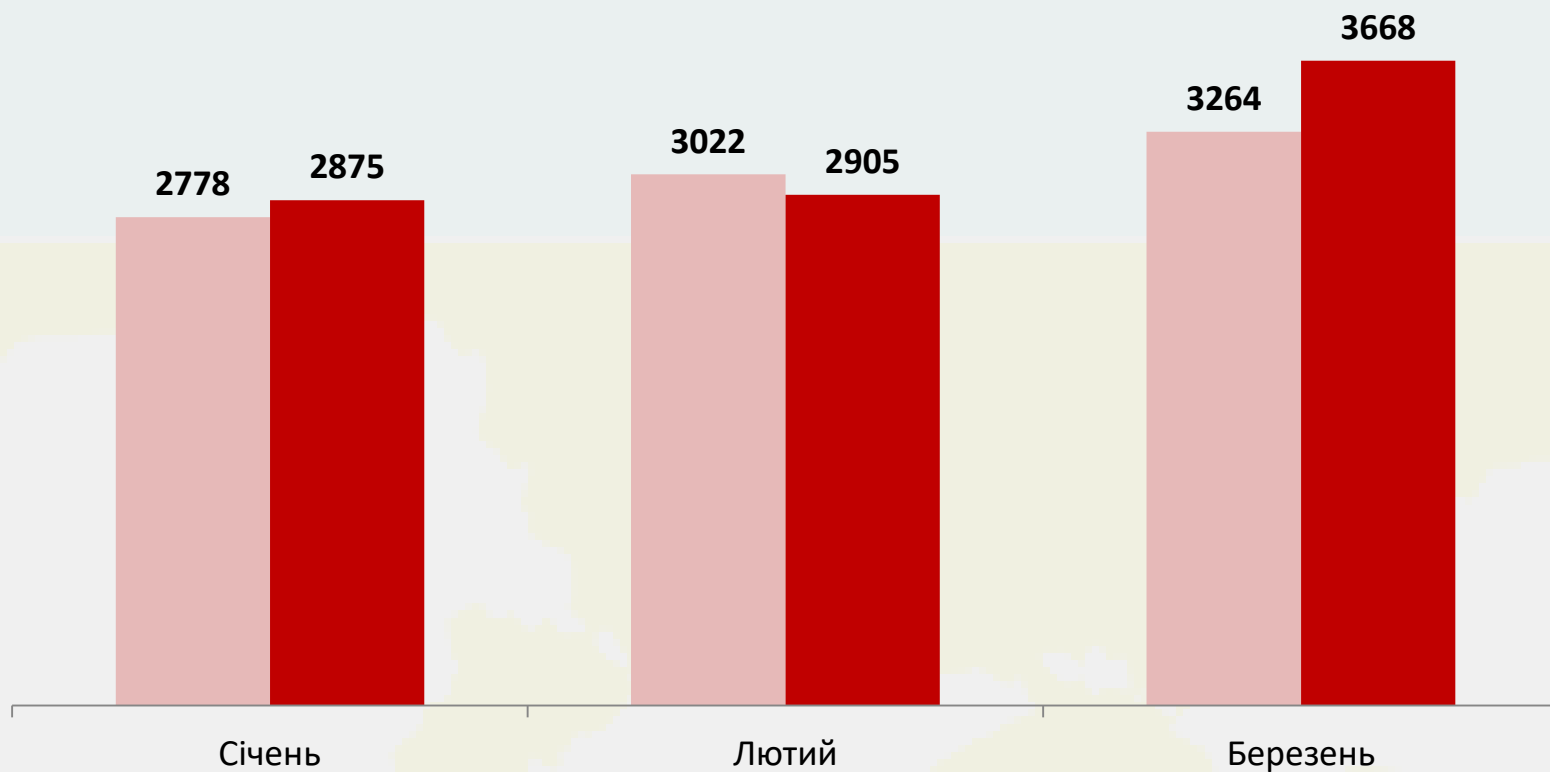
**«Загальнонаціональна гаряча
лінія з питань ВІЛ/СНІД та
туберкульозу»**

Характеристика звернень
за березень 2017 р.

Кількість звернень за 1 квартал 2017 р.

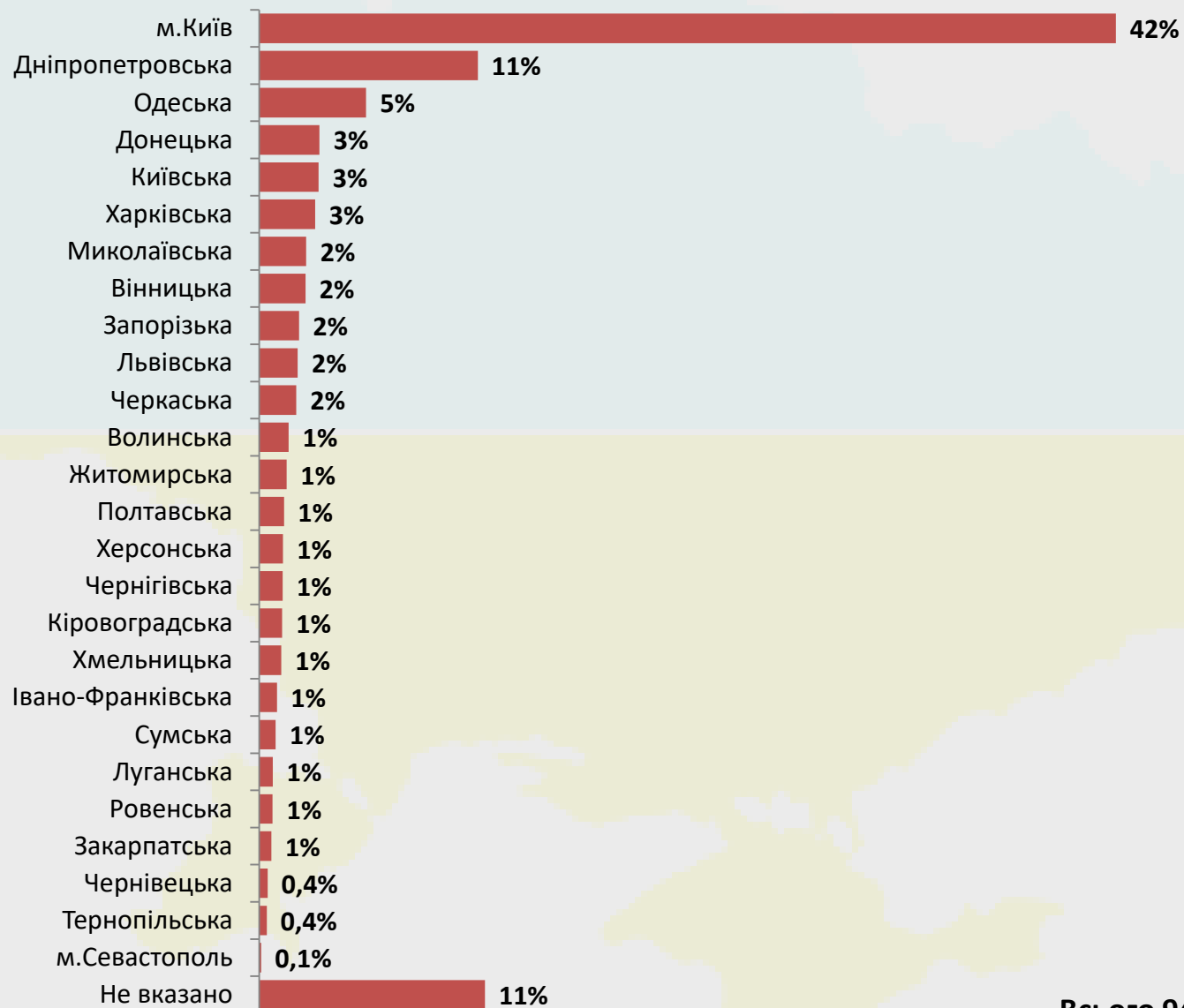
■ 2016 ■ 2017

Всього за 1-й квартал 2017р. **9448**
Всього за 1-й квартал 2016р. **9064**



Звернення у розрізі областей

*% до загальної
кількості звернень*

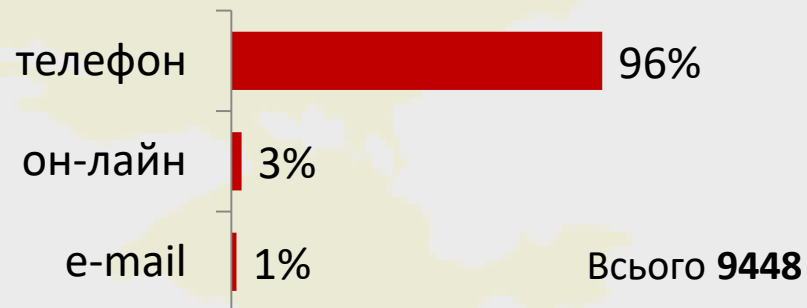
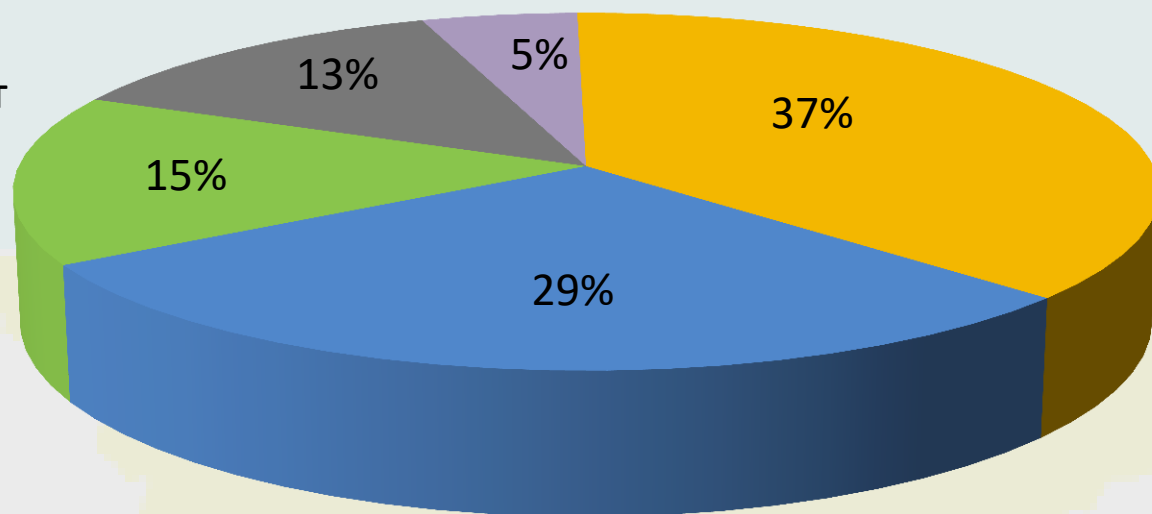


Всього 9448

Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень

- Довідково-інформаційний запит
- Медичний запит
- Запит на інші консультації
- Психологічний запит
- Юридичний запит



Структура звернень у розрізі характеру звернення

% до загальної кількості звернень*



* Не показано, ті питання, які набрали менше 1%

Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

% до загальної кількості звернень

	Дніпропетр				
	м.Київ	овська	Одеська	Харківська	Київська
Пункти тестування на ВІЛ/Послуги регіональних центрів СНІДу	13%	18%	20%	27%	15%
Консультації щодо результатів лабораторних досліджень	9%	7%	6%	1%	11%
Агресивні та розважальні дзвінки	8%	3%	1%		1%
Шляхи передачі ВІЛ та ризику зараження ВІЛ	7%	3%	8%	10%	3%
Супутні патології	7%	5%	7%	3%	2%
Помилкові дзвінки	5%	1%	0%	2%	1%
Інформаційне консультування ЛЖВ	5%	4%	4%	0,5%	6%
Особливості тестування на ВІЛ	5%	5%	5%	11%	4%
Мовчазні дзвінки	4%	1%	0%	0,5%	1%
Психологічна підтримка\підтримуючий дзвінок	3%	5%	6%	7%	27%
Страх інфікуватись ВІЛ	3%	3%	4%	6%	1%
Симптоми ТБ	3%	2%	2%	2%	2%
Зміна схеми АРТ	3%	2%	3%	1%	0,4%
Режим ХТ	2%	2%	2%	1%	2%
Безпечна сексуальна поведінка/Інформація про засоби контрацепції	2%	2%	2%	2%	1%
Переадресація на інші Гарячі лінії	2%	3%	1%	2%	2%
Ускладнення ТБ	2%	4%	1%	0,5%	1%
Опортуністичні інфекції	2%	3%	3%	0,5%	3%
Сумісність АРВ з іншими препаратами/ Імуностимулятори і ВІЛ	2%	2%	1%	1%	2%
Дотестове консультування та тестування (ДКТ)	2%	2%	5%	7%	3%
Побічні реакції від вживання АРВ препаратів	2%	3%	1%	1%	1%
Час прийому АРТ	1%	2%	1%	0,5%	1%
Постконтактна профілактика	1%	2%	2%	3%	0,4%
Перенаправлення до профільних лікарів	1%	1%	2%		0,4%
Консультації щодо лабораторних/ рентгенологічних досліджень	1%	1%	2%	0,5%	0,4%
Особливості життя з ВІЛ (харчування, гігієна тощо)	1%	1%	1%	2%	2%
Послуги НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІДу	1%	2%	1%	4%	2%
Постановка на диспансерний облік	1%	2%	1%	0,5%	1%
Порушення законних прав та свобод	1%	5%	4%	3%	2%
Протитуберкульозні заклади	1%	1%	1%	1%	0,4%
Зміна режиму ХТ	1%	2%	1%		0,4%
Формування прихильності до лікування	1%	2%	1%	1%	0,4%

Всього 9448

Структура звернень за цільовою групою

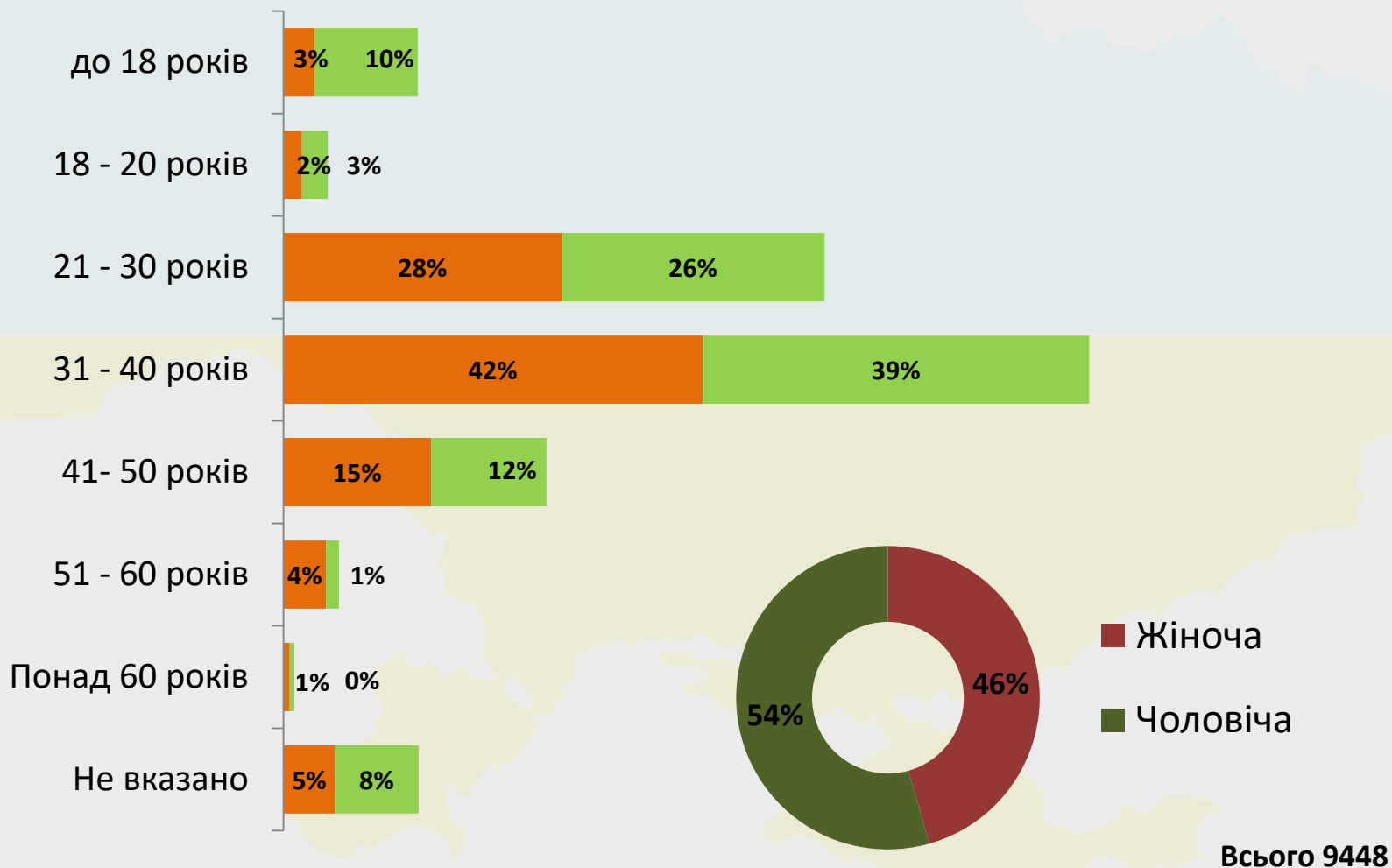
% до загальної кількості звернень



Всього 9448

Структура звернень за віком та статтю

% до загальної кількості звернень



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав



Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
З питань
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook