



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики  
хімічних залежностей  
та СНІДу**



**0-800-500-451**

з питань ВІЛ/СНІДу

**0-800-503-080**

з питань туберкульозу

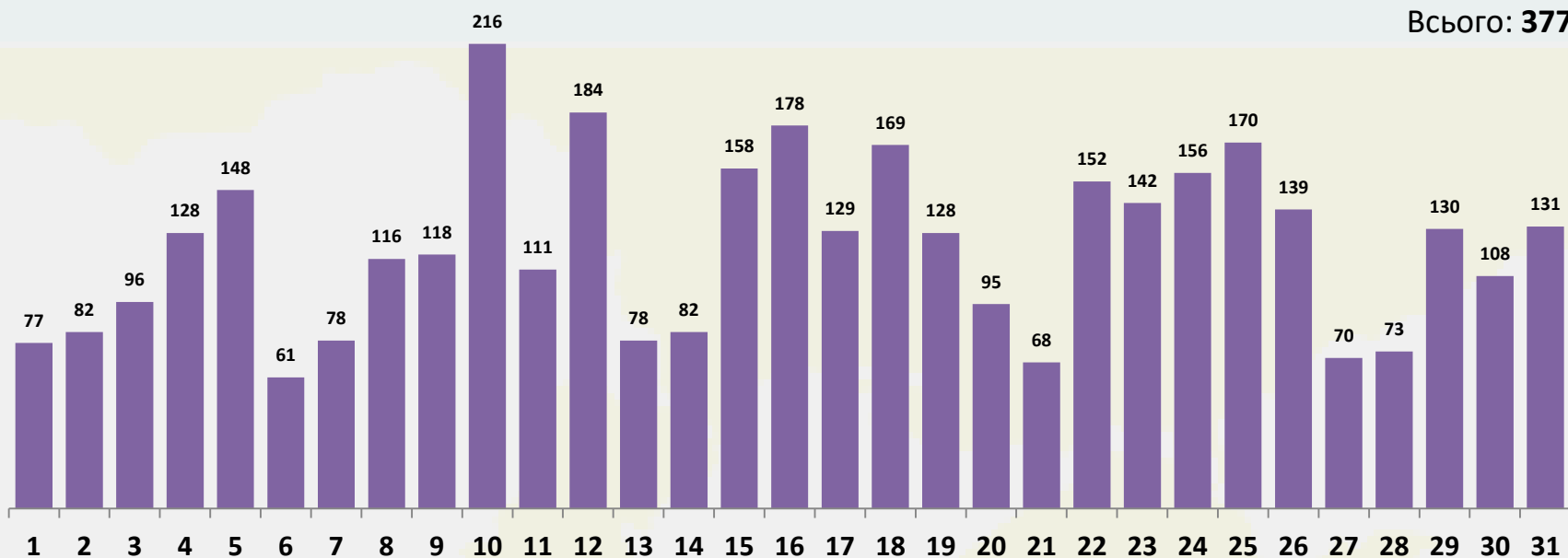
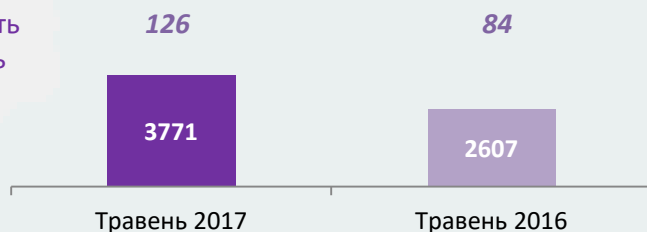
Т В + Н І В

## **«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»**

Характеристика звернень  
за травень 2017 р.

# Кількість звернень по дням за травень 2017р.

Середня  
кількість  
за день



# Звернення у розрізі областей та міст

% серед тих, хто вказав область, 3198



% серед тих, хто вказав місто, 2480



# Тип та характер звернень

% до загальної кількості звернень

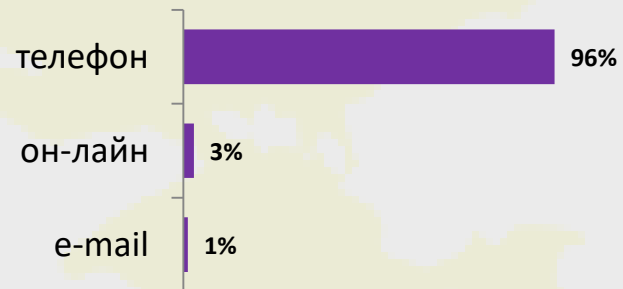
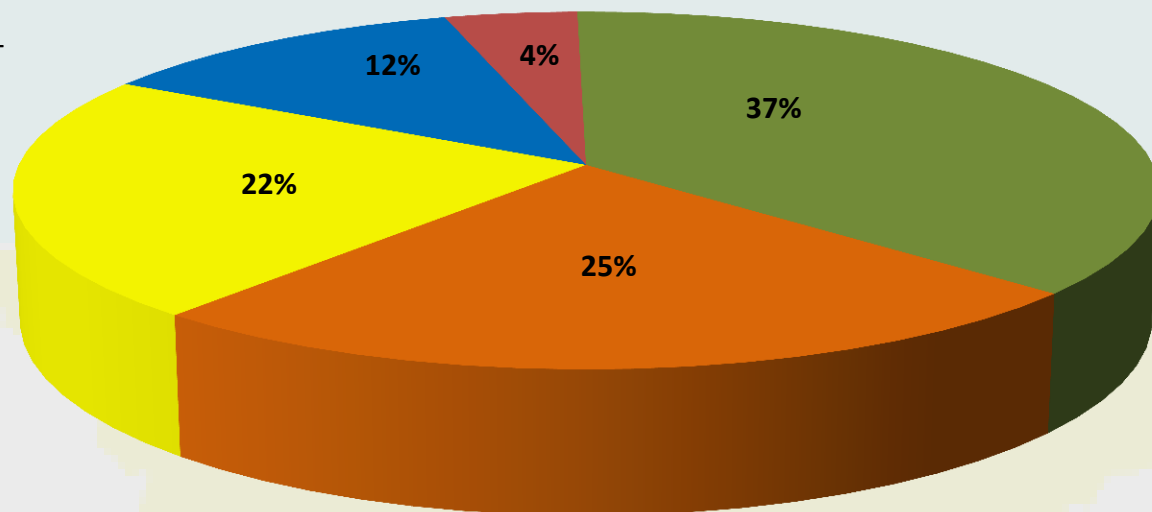
■ Довідково-інформаційний запит

■ Медичний запит

■ Запит на інші консультації

■ Психологічний запит

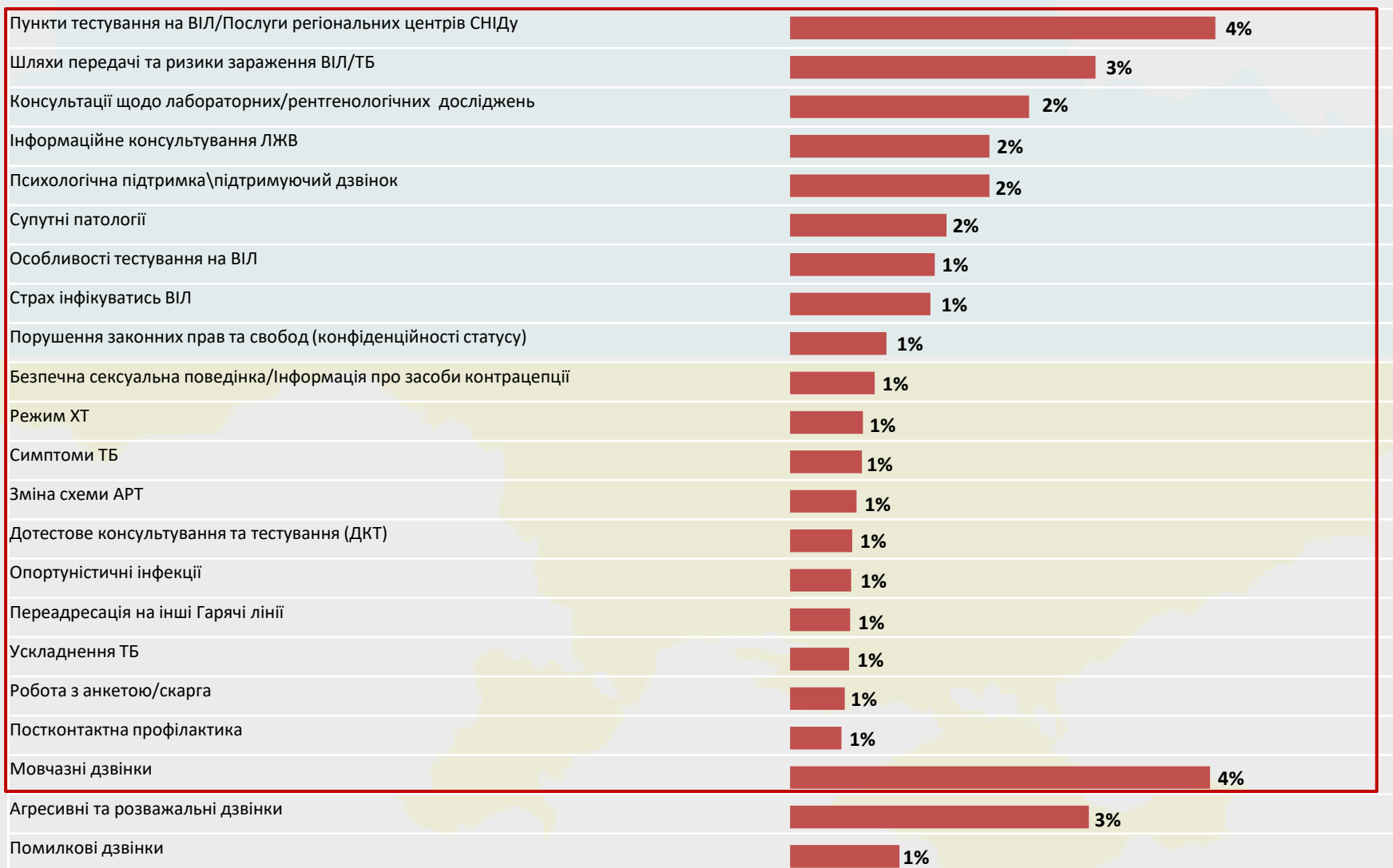
■ Юридичний запит



Всього **3771**

# Структура звернень у розрізі характеру звернення\*

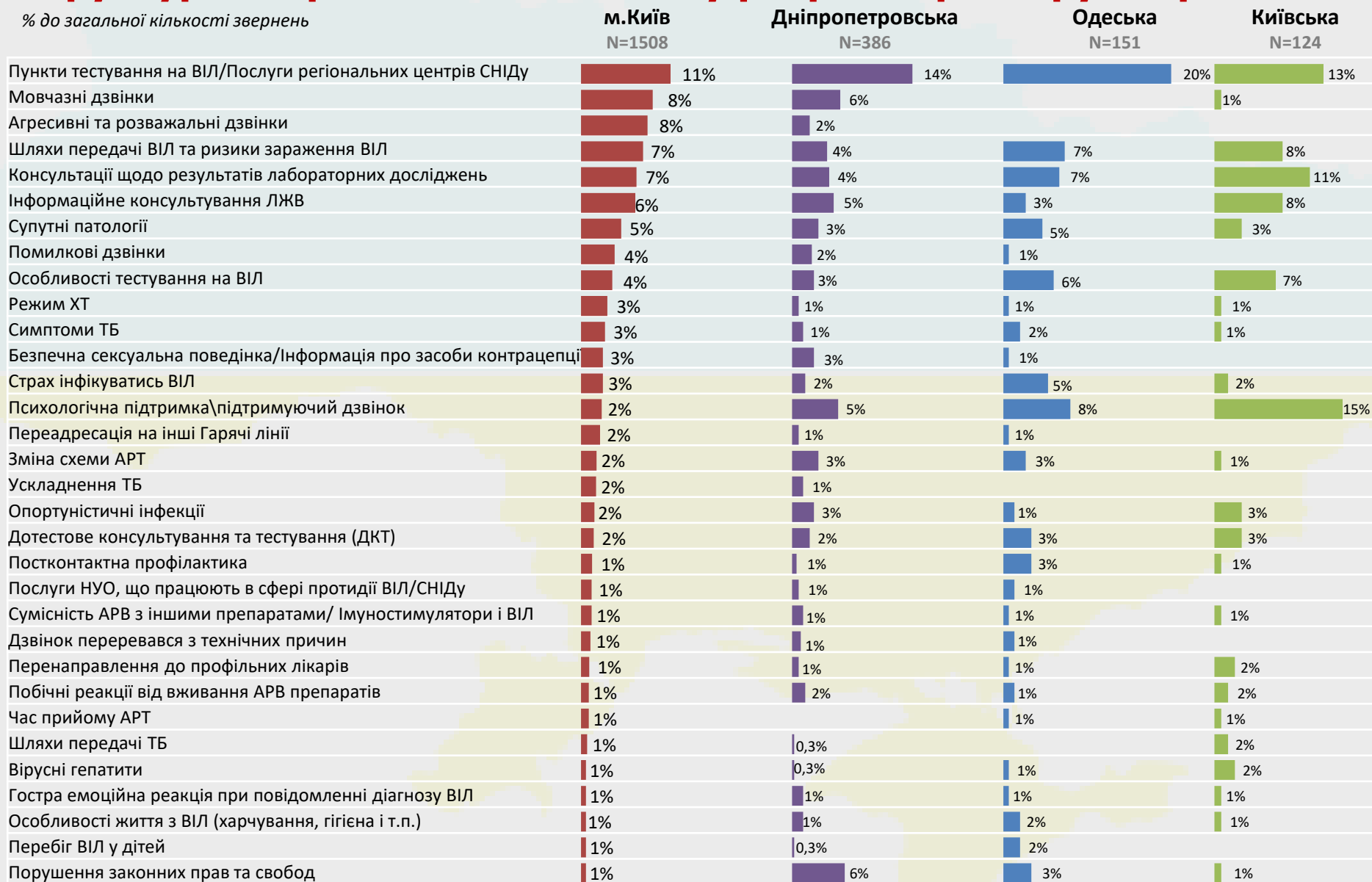
% до загальної кількості звернень



\* Не показано ті питання, які набрали менше 1%

# Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень

% до загальної кількості звернень



# Структура звернень за цільовою групою

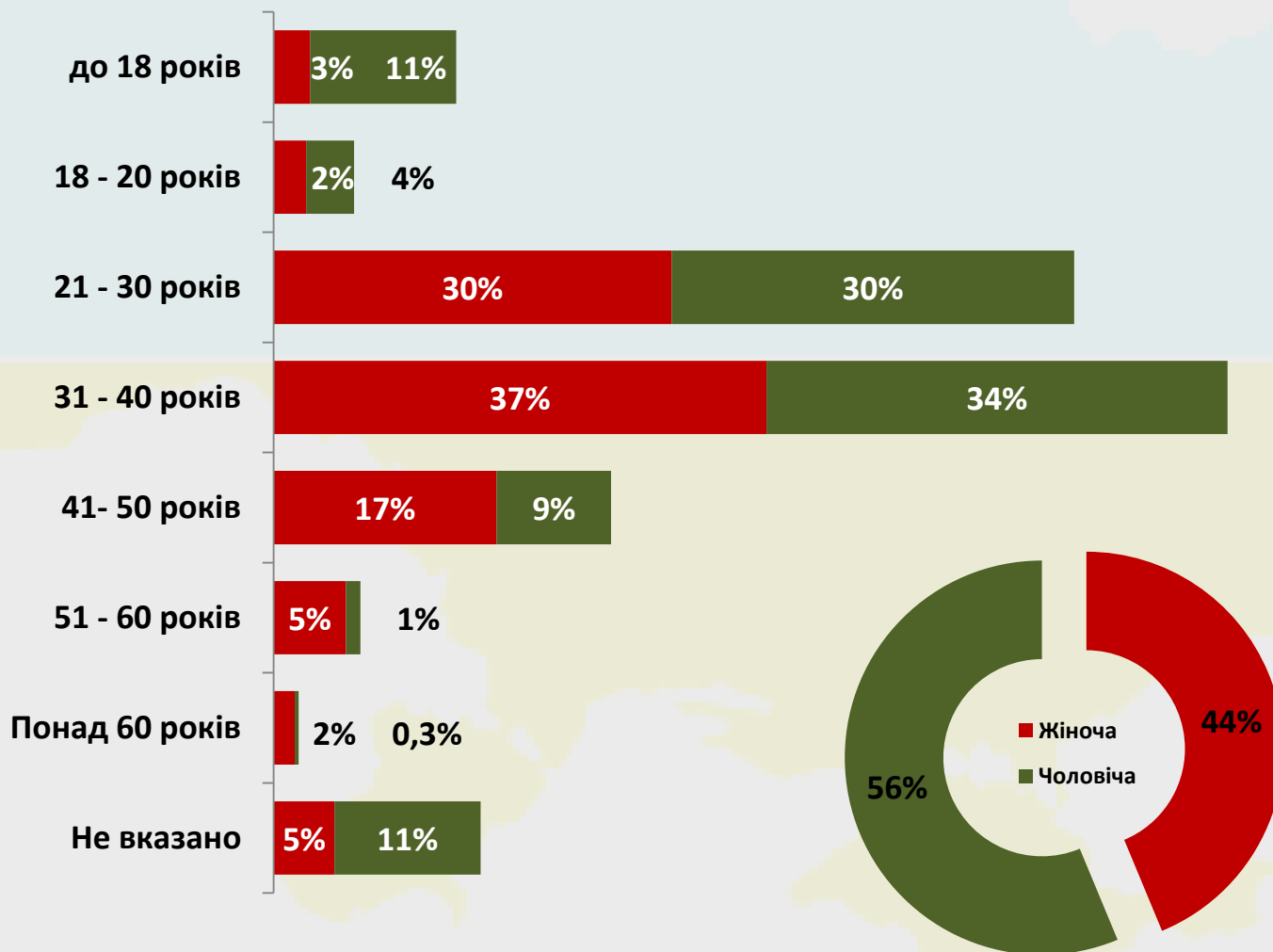
% серед тих, хто вказав, 3585



Всього 3771

# Структура звернень за віком та статтю

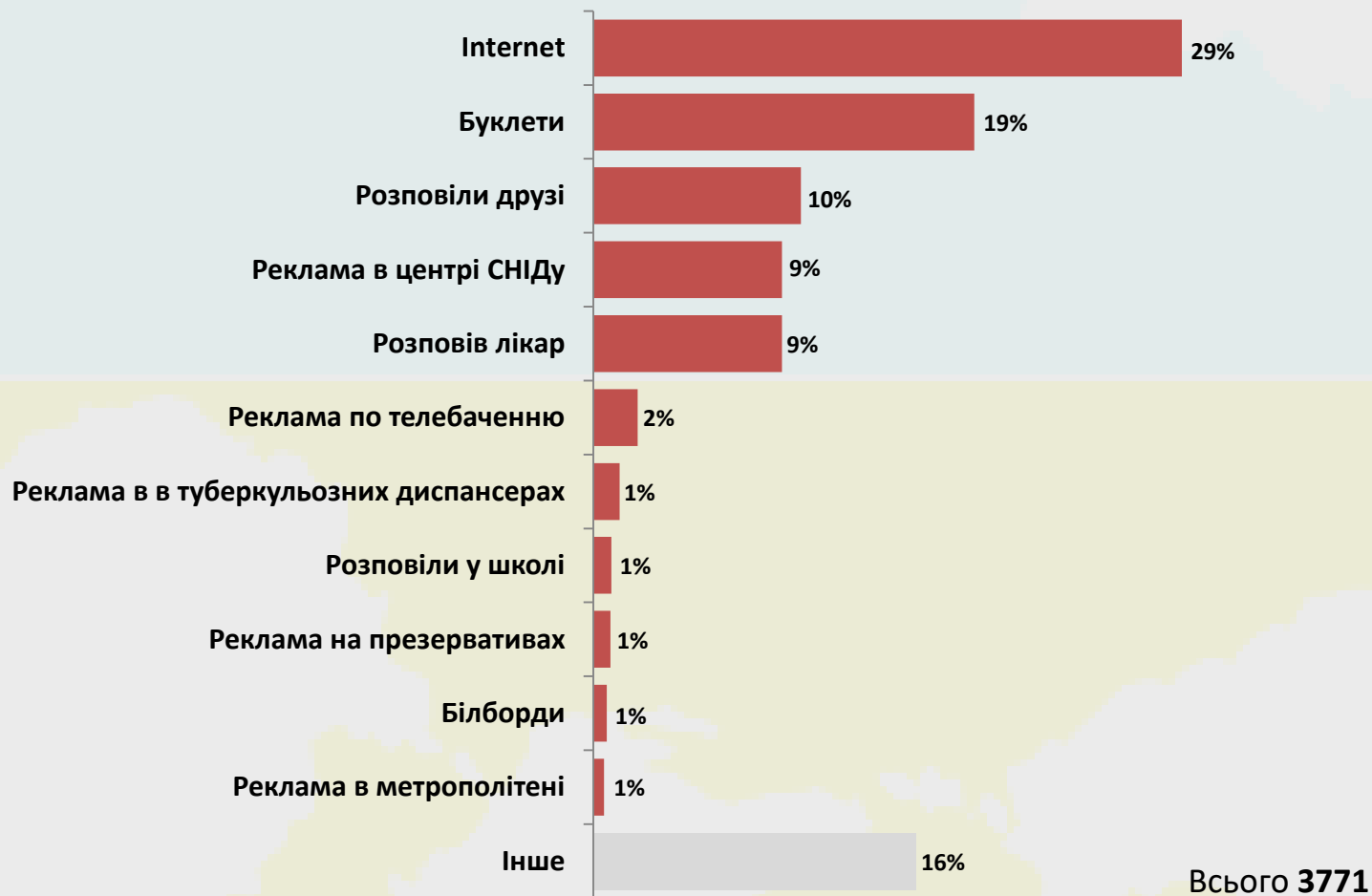
% до загальної кількості звернень





# Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% від тих, хто вказав, **2241**



## Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –  
З питань  
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –  
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook