

# «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень  
за Травень 2022 рік  
(статистичні дані)



Загальнонаціональна  
ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
з питань ВІЛ/СНІД  
0 800 500 451  
0 800 503 080  
з питань туберкульозу



SCAPF  
Фонд профілактики  
хімічних залежностей та СНІДу

# Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-16:00

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

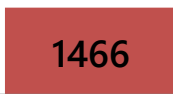
Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>

# Кількість звернень та наданих консультацій по дням

Середня кількість звернень за день

47

54



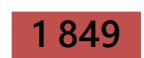
Травень'22

Травень'21

Середня кількість консультацій за день

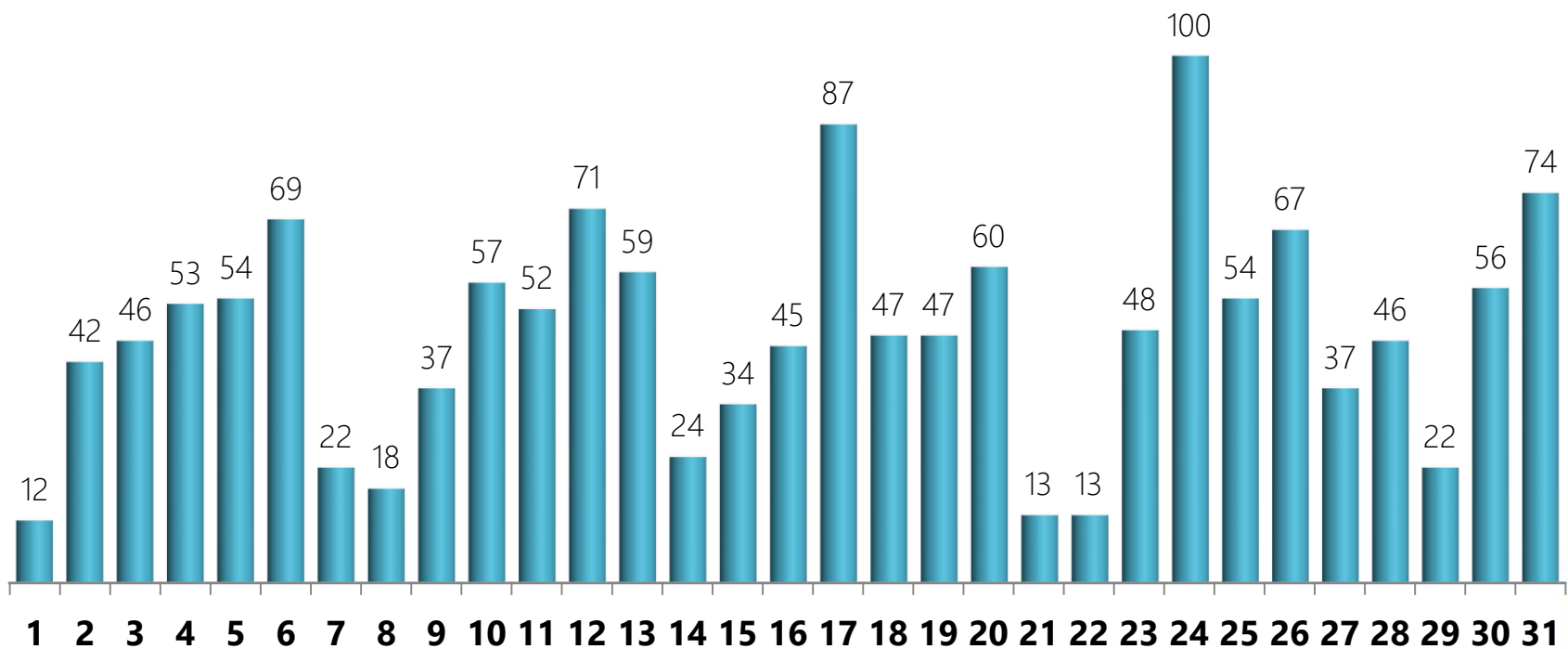
60

70



Травень'22

Травень'21



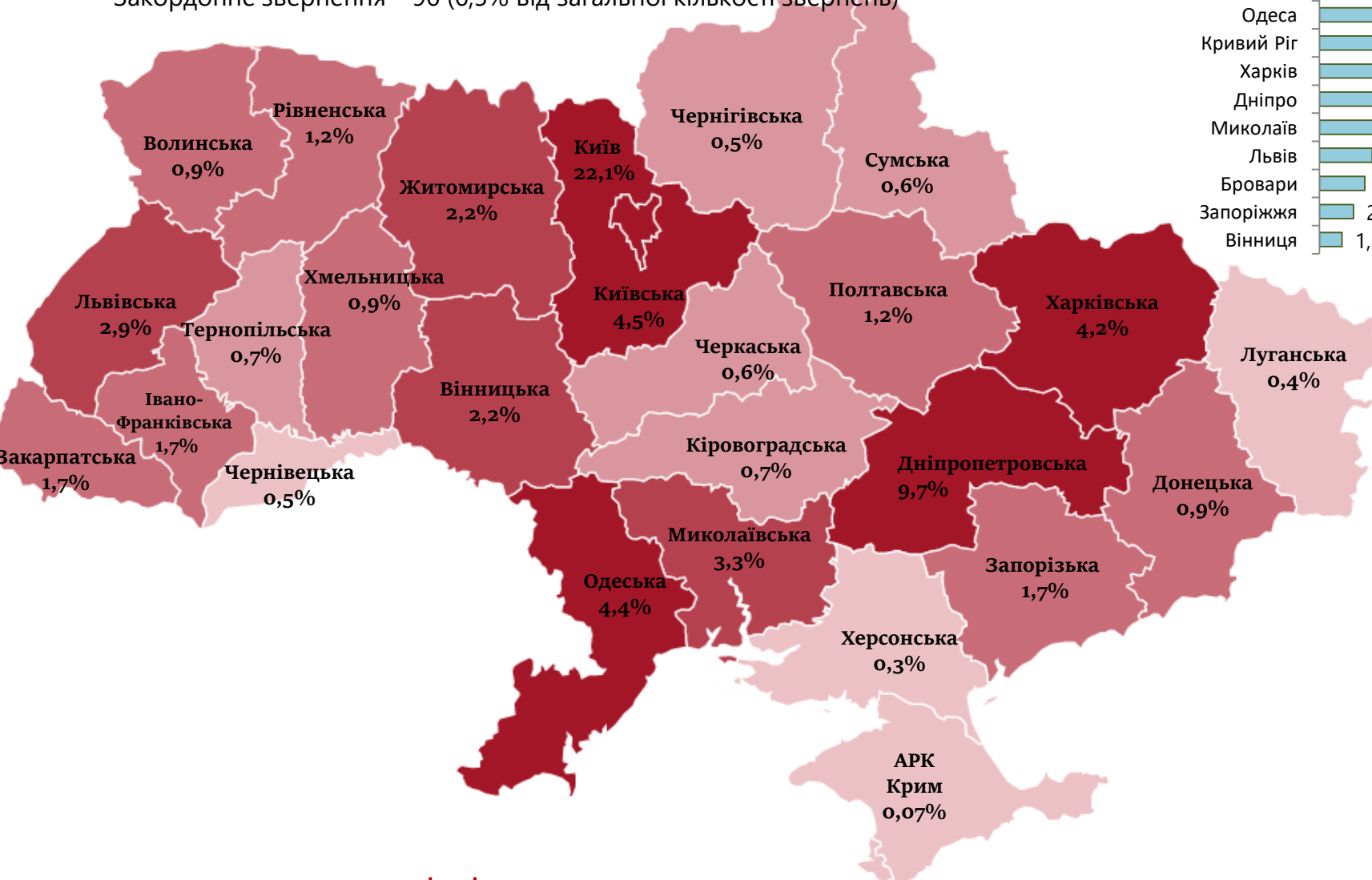
# Звернення у розрізі областей та міст

Всього 1 466

Інформація не відома – 337 (23% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 96 (6,5% від загальної кількості звернень)

## ТОП 10 міст



# Форма та характер звернень

Всього 1 466



■ телефон (82.1%)   ■ online (13.12%)  
■ e-mail (2.89%)   ■ скарги (1.88%)



■ Довідково-інформаційний запит (47.76%)  
■ Медичний запит (23.58%)   ■ Юридичний запит (12.44%)  
■ Запит на інші консультації (8.38%)  
■ Психологічний запит (5.84%)   ■ Скарги (2%)



# Скарги/ складнощі



Всього 37

Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	16
Складнощі в постановці на Д-облік	6
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	3
Складнощі з отриманням АРТ у зв'язку з відсутністю препаратів	2
Вимагання неформальних платежів	1
Грубе ставлення медичного персоналу	1
Зміна без пояснення схеми АРТ, препаратів, їх дозувань	1
Прояви дискримінації по відношенню до ЛЖВ	1
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	1
Складнощі в отриманні щомісячної державної допомоги ВІЛ-інфікованим дітям і дітям, які страждають на хворобу, зумовлену ВІЛ	1
Складнощі в доступі до ефективної діагностики туберкульозу	1
Складнощі в лікуванні хворих без реєстрації за фактичним місцем проживання	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1
Складнощі в отримання належної медичної допомоги хворим на туберкульоз	1



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)\*



Всього 1 812



\*Не показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)\*



Всього 1 812



\*Показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг





# Цільова група



Всього 1 466



ЛЖВ (53.96%)    Загальне населення (34.38%)    Хворі на ТБ (6.34%)  
Медичні працівники (3.48%)    Уразливі до ВІЛ групи (1.71%)  
Уразливі до туберкульозу групи (0.14%)

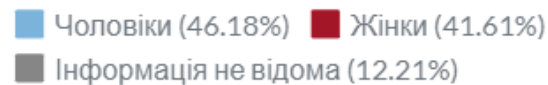
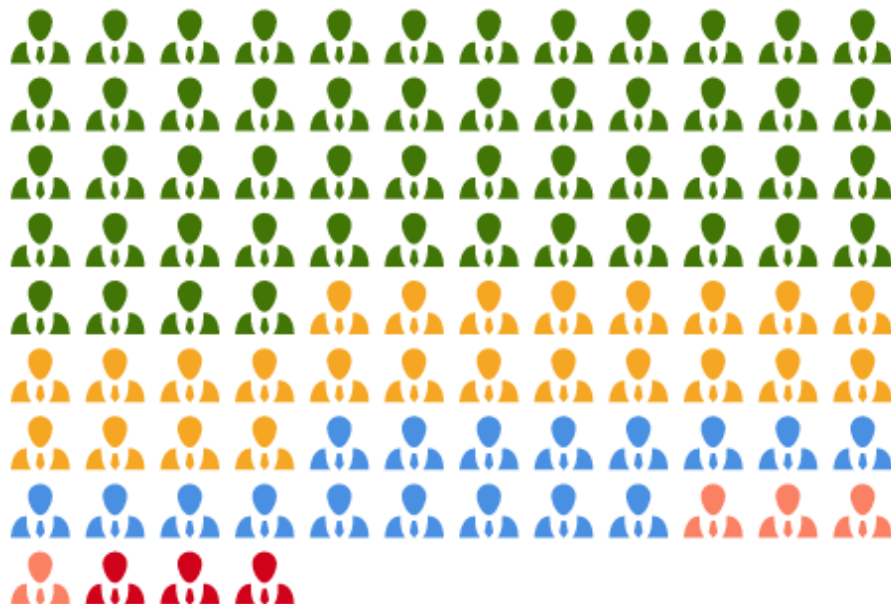




# Віковий та ґендерний розподіл



Всього 1 466





# Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 1 466



[www.helpme.com.ua](http://www.helpme.com.ua)

