

# «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень  
за Жовтень 2021 рік  
(статистичні дані)



Загальнонаціональна  
ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
з питань ВІЛ/СНІД  
0 800 500 451  
0 800 503 080  
з питань туберкульозу



SCAPF  
Фонд профілактики  
хімічних залежностей та СНІДу

# Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-17:00

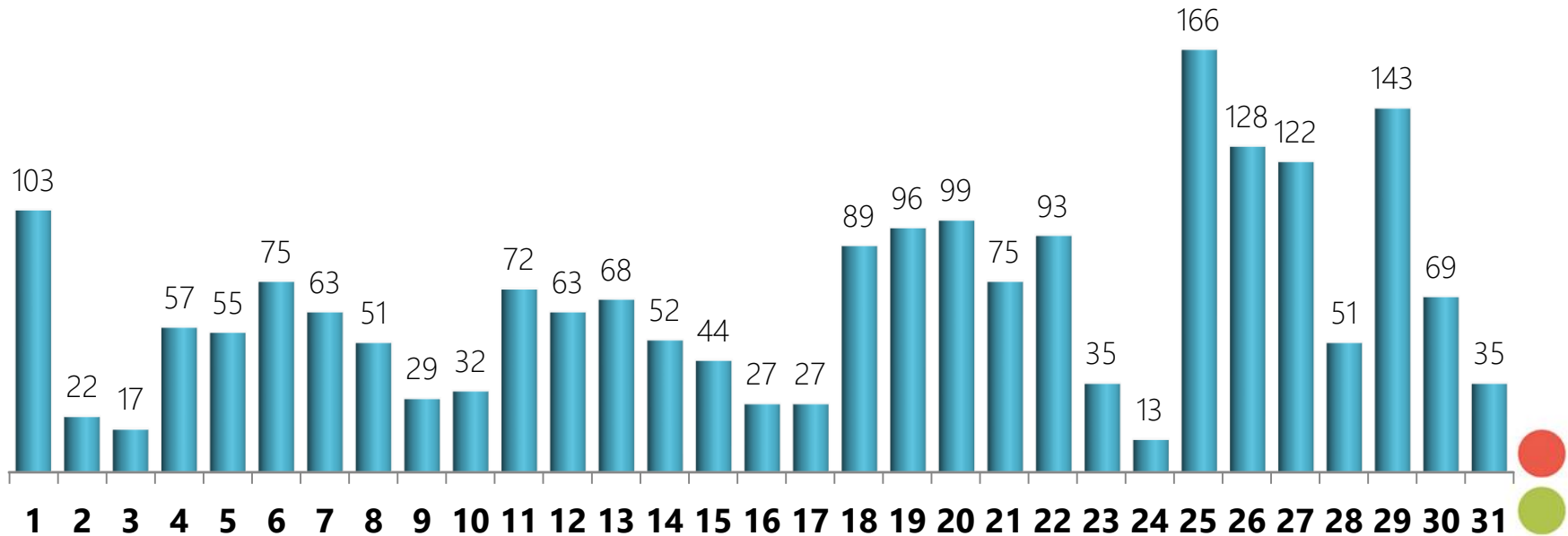
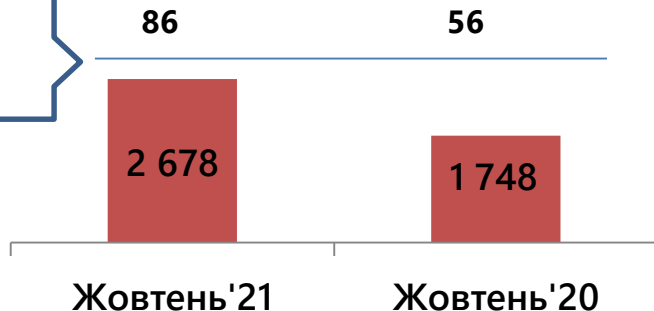
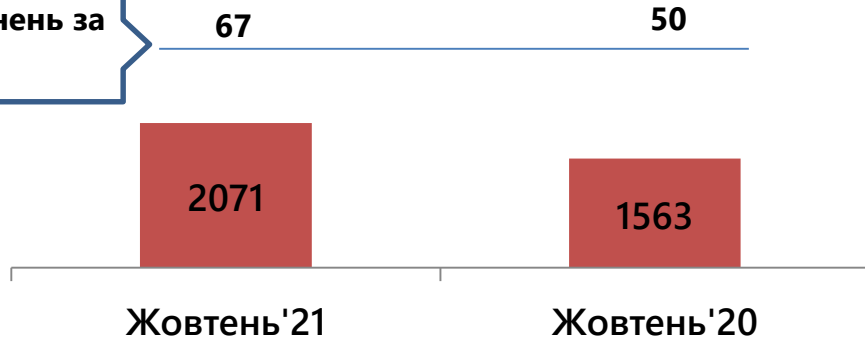
0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>

# Кількість звернень та наданих консультацій по дням

Середня кількість звернень за день

Середня кількість консультацій за день



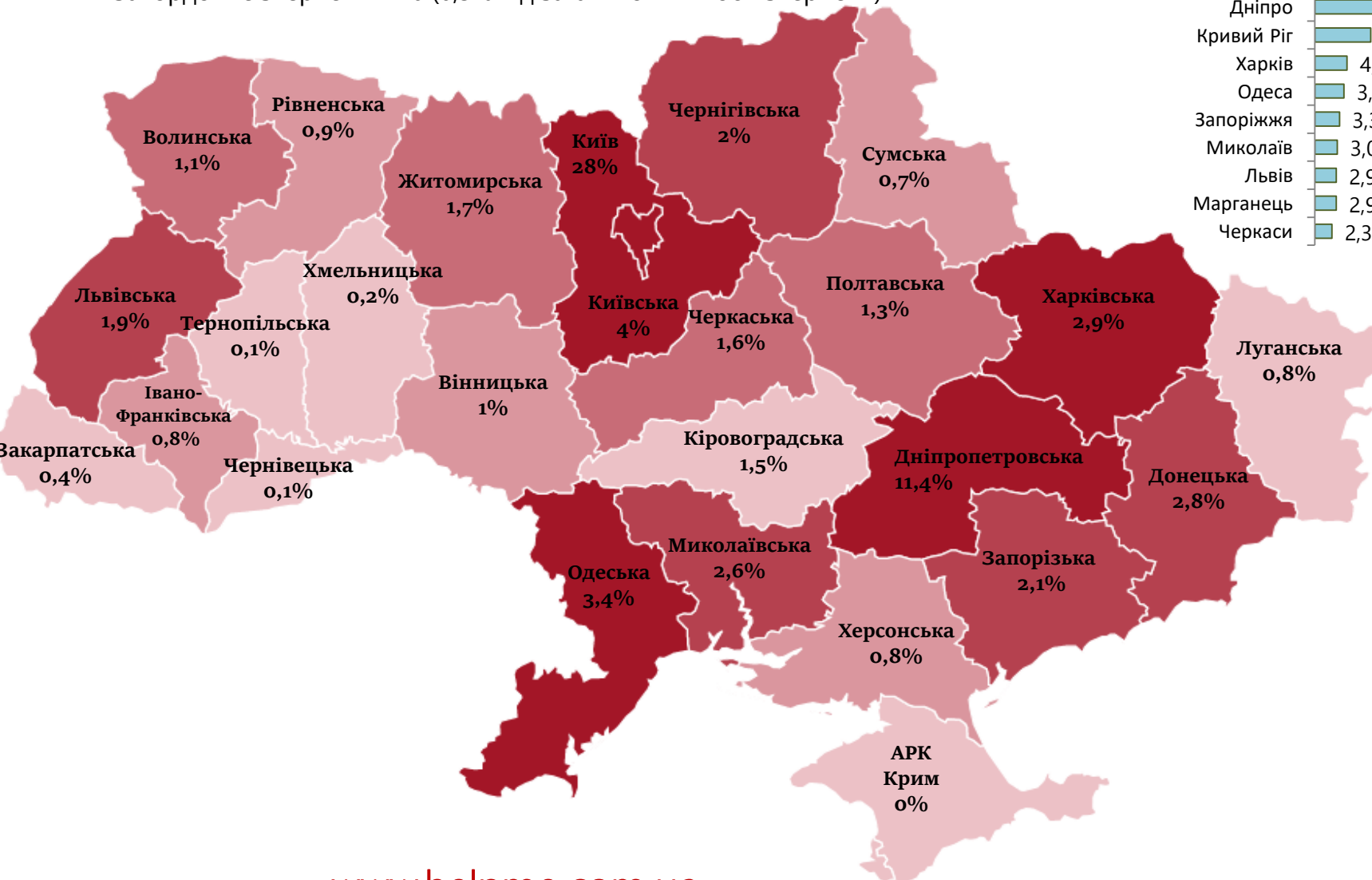
# Звернення у розрізі областей та міст

Всього 2 071

Інформація не відома – 562 (27% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 6 (0,3% від загальної кількості звернень)

## ТОП 10 міст



# Форма та характер звернень

Всього 2 071



телефон (91.36%)    online (5.89%)  
e-mail (2.75%)



Довідково-інформаційний запит (43.13%)  
Медичний запит (32.3%)    Психологічний запит (7.62%)  
Запит на інші консультації (12.66%)  
Юридичний запит (3.14%)    Скарги (1.16%)



# Скарги/ складнощі



Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	10
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	3
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	3
Грубе ставлення медичного персоналу	2
Складнощі в отримання належної медичної допомоги хворим на туберкульоз	2
Вимагання неформальних платежів	1
Зміна без пояснення схеми АРТ, препаратів, їх дозувань	1
Погані умови в стаціонарному закладі	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	1
Складнощі в отриманні належних медичних послуг для ВІЛ-інфікованих в установах державної кримінально-виконавчої служби України	1
Складнощі в отриманні постконтактної профілактики	1
Складнощі в тестуванні на ВІЛ	1
Складнощі з лікуванням опортуністичних інфекцій та супутніх патологій ( в т	1
Прояви дискримінації по відношенню до хворих на туберкульоз	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)\*



Всього 2 647



\*Не показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)\*



Всього 2 647



\*Показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг

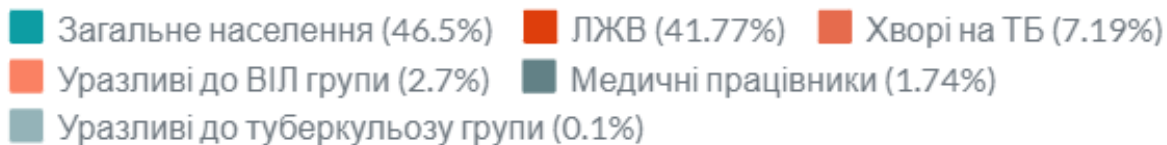




# Цільова група



Всього 2 071



# Віковий та ґендерний розподіл

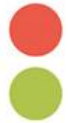


Всього 2 071



- Молодий вік (44.62%)    ■ Середній вік (40.56%)
- Інформація не відома (10.62%)    ■ Похилий вік (1.98%)
- Підлітки (1.16%)    ■ Діти (1.06%)

- Чоловіки (46.64%)    ■ Жінки (44.42%)
- Інформація не відома (8.93%)





# Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 2 071



ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
з питань ВІЛ/СНІД  
0 800 500 451  
0 800 503 080  
з питань туберкульозу

