



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ

**Фонд профілактики
хімічних залежностей
та СНІДу**

0 800 500 451

з питань ВІЛ/СНІДу

**«Загальнонаціональна гаряча лінія з
питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу»
Звіт за 2016 р.**

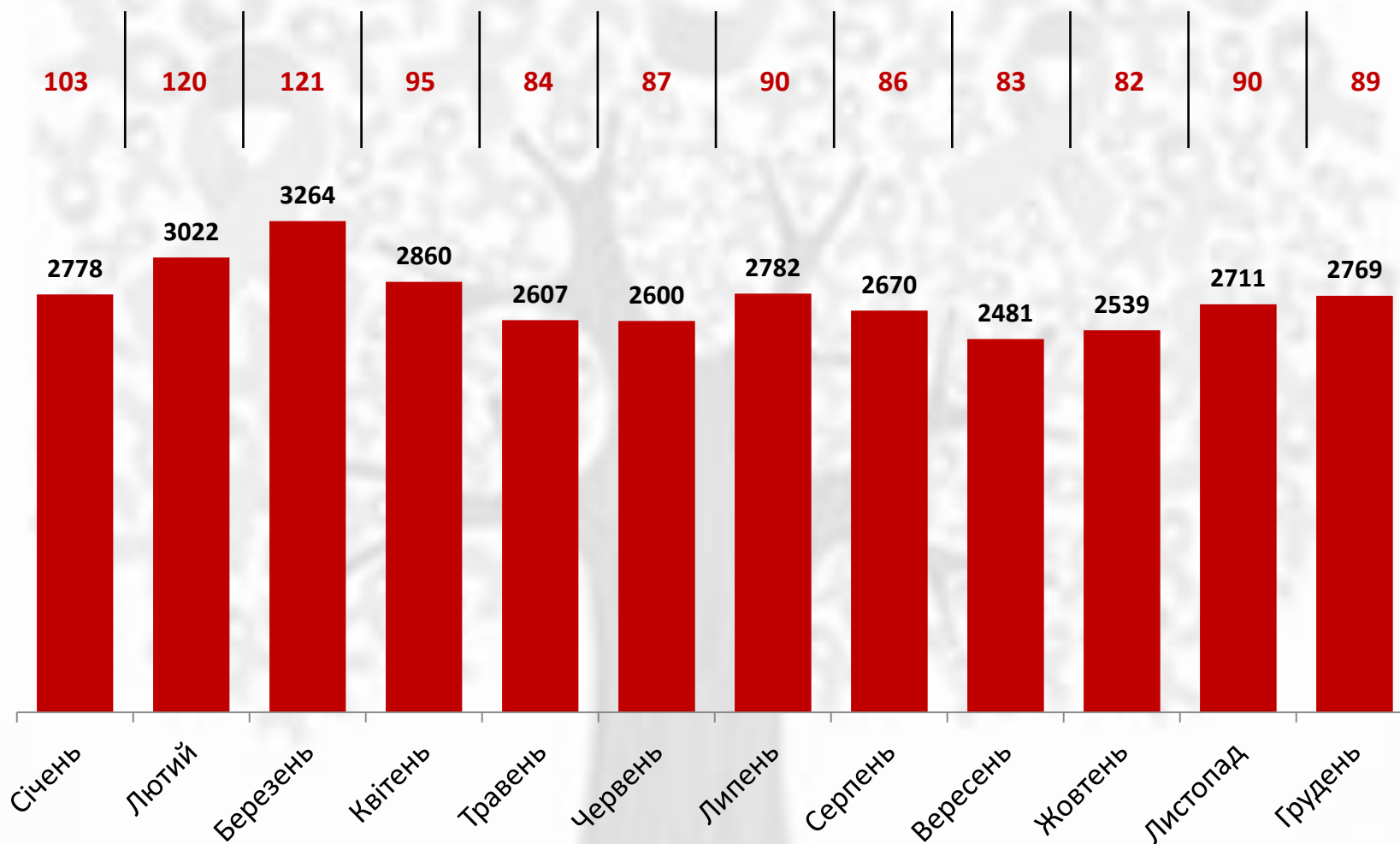
0 800 503 080

з питань туберкульозу

Кількість звернень за 2016 р. по місяцям

Всього **33083**

Середня
кількість
звернень
за день



Звернення у розрізі областей та міст*

% серед тих, хто
відповів, N=21955



Всього **33083**

% серед тих, хто відповів,
N=16821, * міста, що більше 1%



Тип та характер звернень

■ Довідково-інформаційний запит

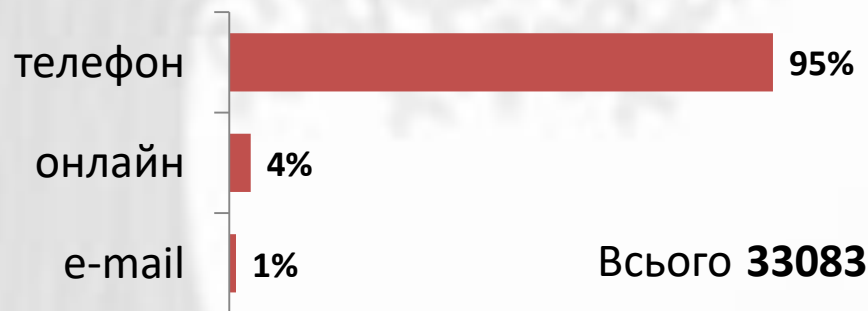
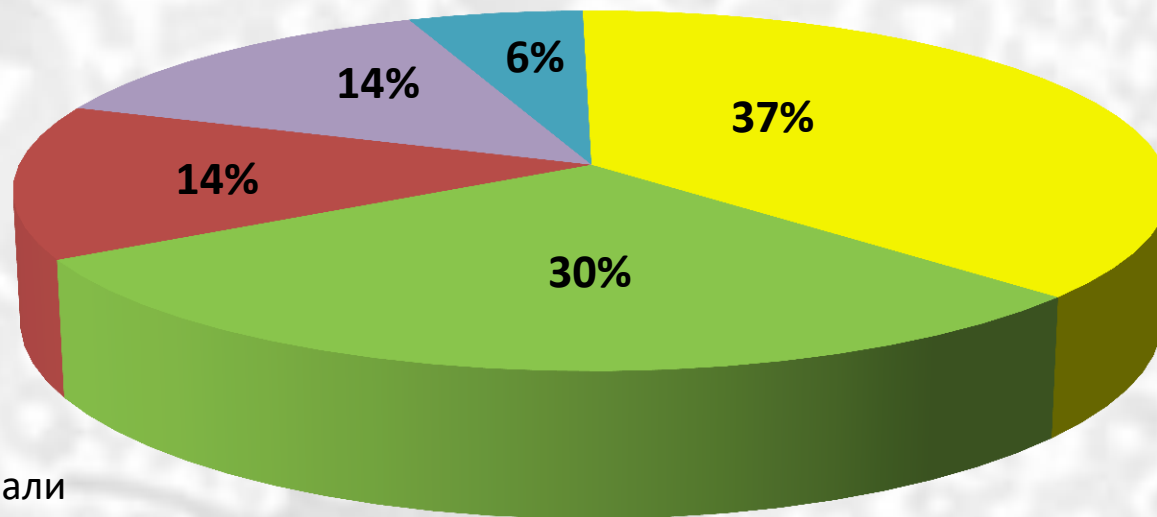
■ Медичний запит

■ Запит на інші консультації

■ Психологічний запит

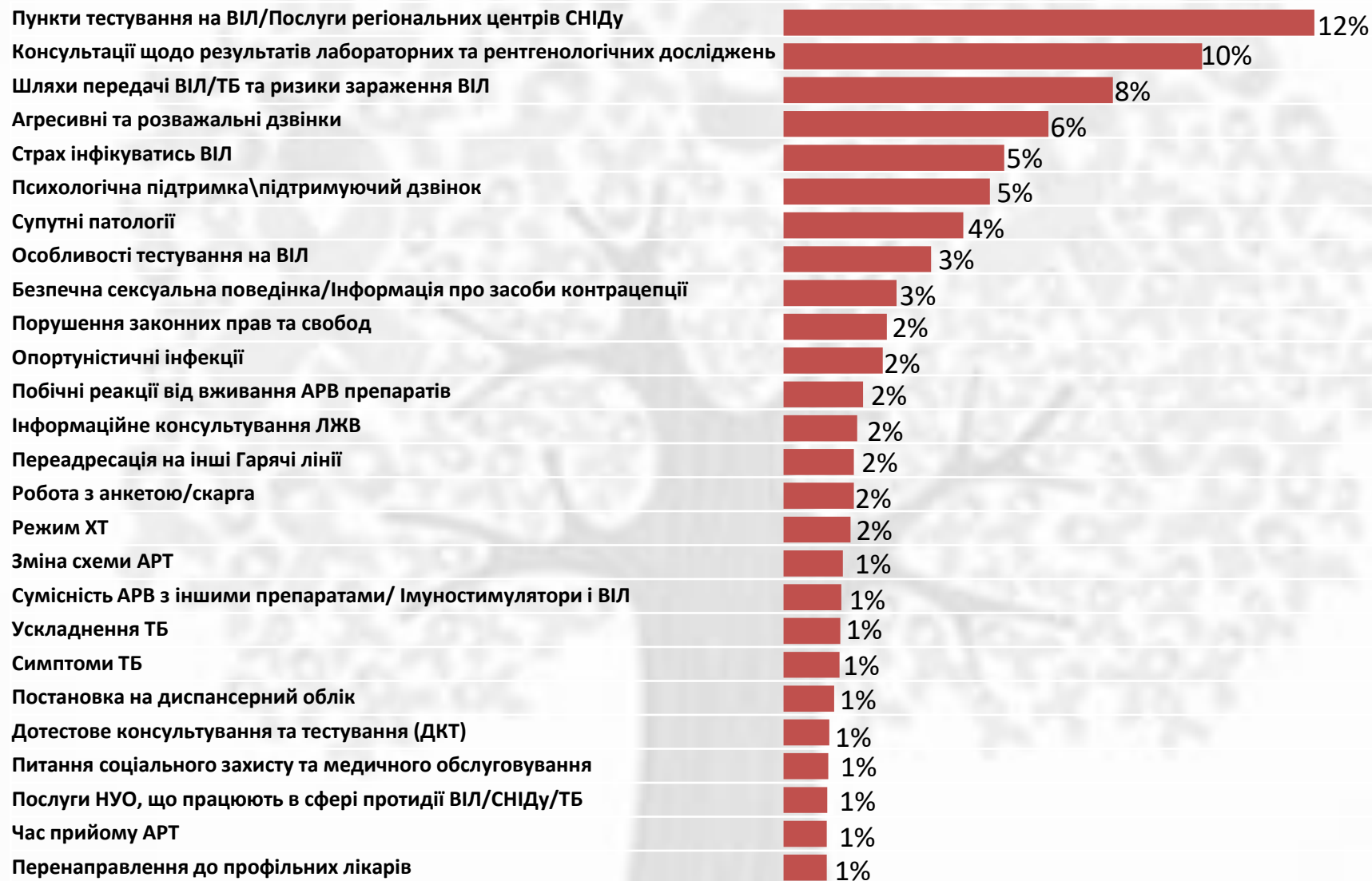
■ Юридичний запит

% серед тих, хто вказали
N=23153

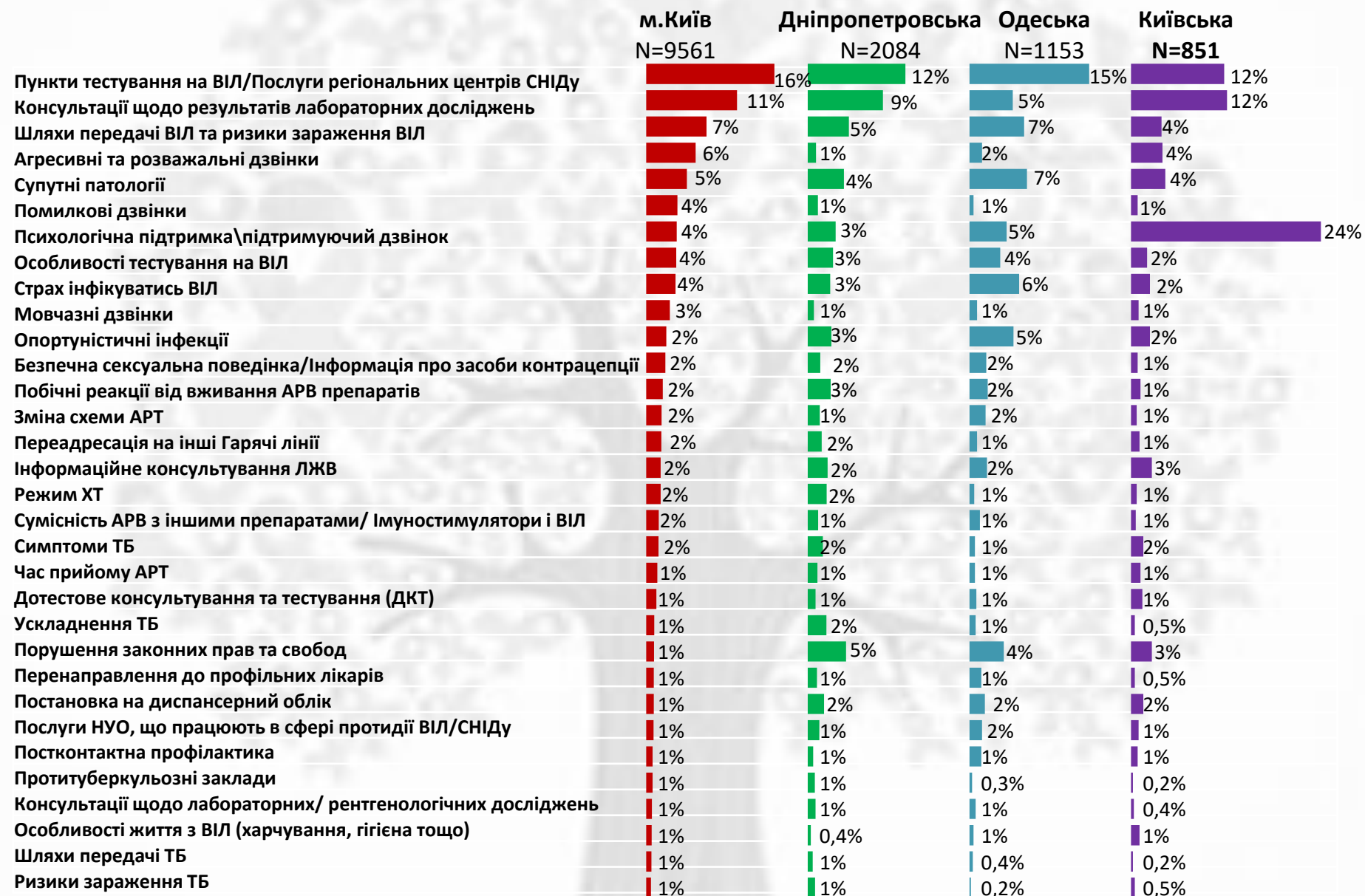


Структура звернень у розрізі характеру звернення

% серед тих, хто відповів, N=23153, * звернення, що більше 1%



Структура звернень по областям у розрізі характеру звернень*



% серед тих, хто відповів, * звернення, що більше 1%

www.helpme.com.ua

Всього 33083

Структура звернень за цільовою групою*

% серед тих, хто відповів,

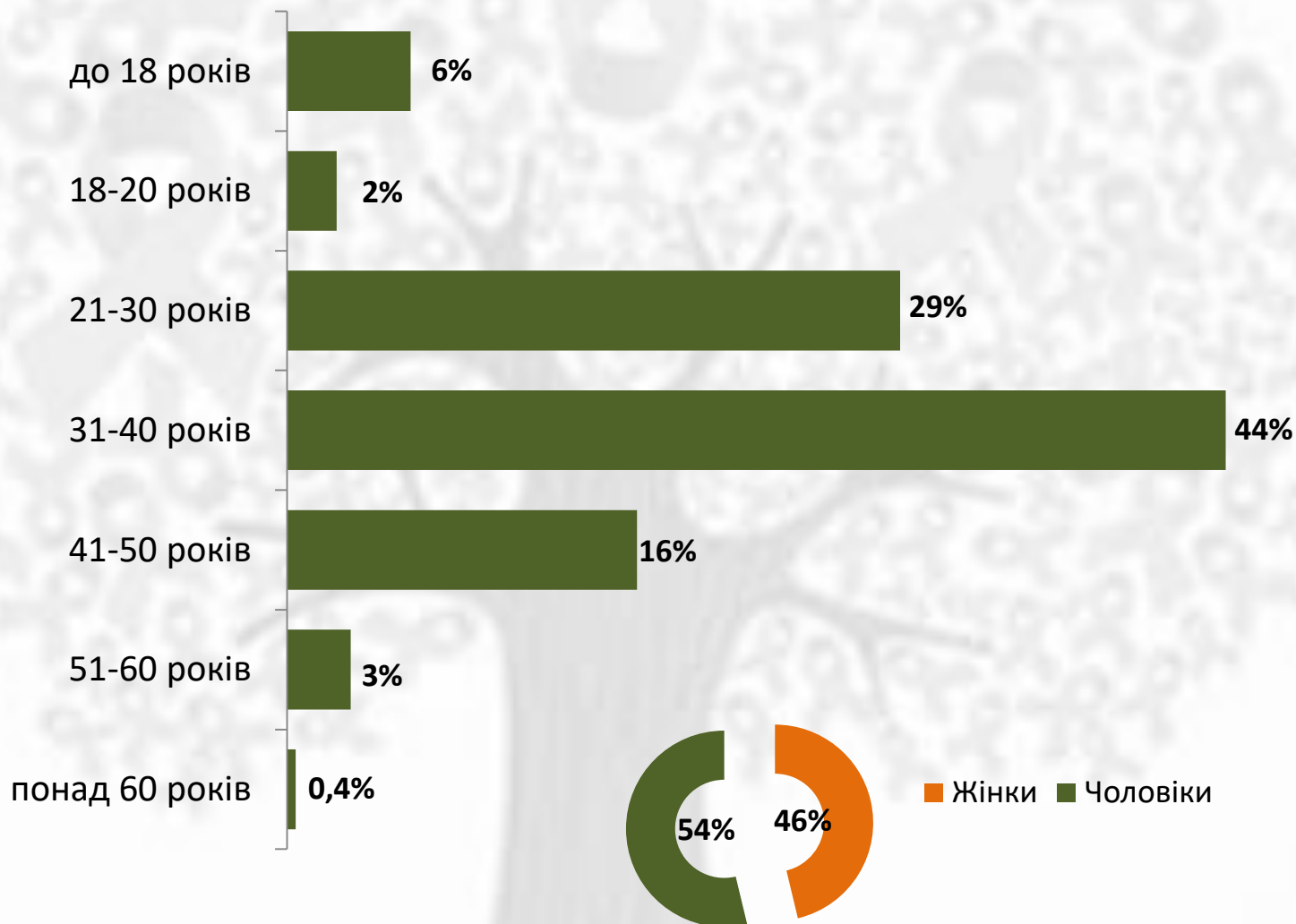
N=14591

** групи, що більше 1%*



Структура звернень за віковими групами та статтю

% серед тих, хто відповів,
N=31087



Джерело отримання інформації про гарячу лінію

% серед тих, хто відповів,

N=13993

* джерела, що більше 1%



Графік консультування спеціалістів

Психологи	Цілодобово, без перерв, свят та вихідних
ЧСЧ -консультанти	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 20:00 до 08:00
Лікарі -інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця. З 09:00 до 19:00
Дитячі лікарі -інфекціоністи	Вівторок, четвер. З 09:00 до 19:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook.

**0 800 500 451 –
З питань
ВІЛ/СНІДУ**

**0 800 50 30 80 –
З питань туберкульозу**

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, свят та вихідних). З 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сайті та на сторінці в Facebook