

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень
за Грудень 2021 рік
(статистичні дані)



Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-17:00

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/

Кількість звернень та наданих консультацій по ДНЯМ

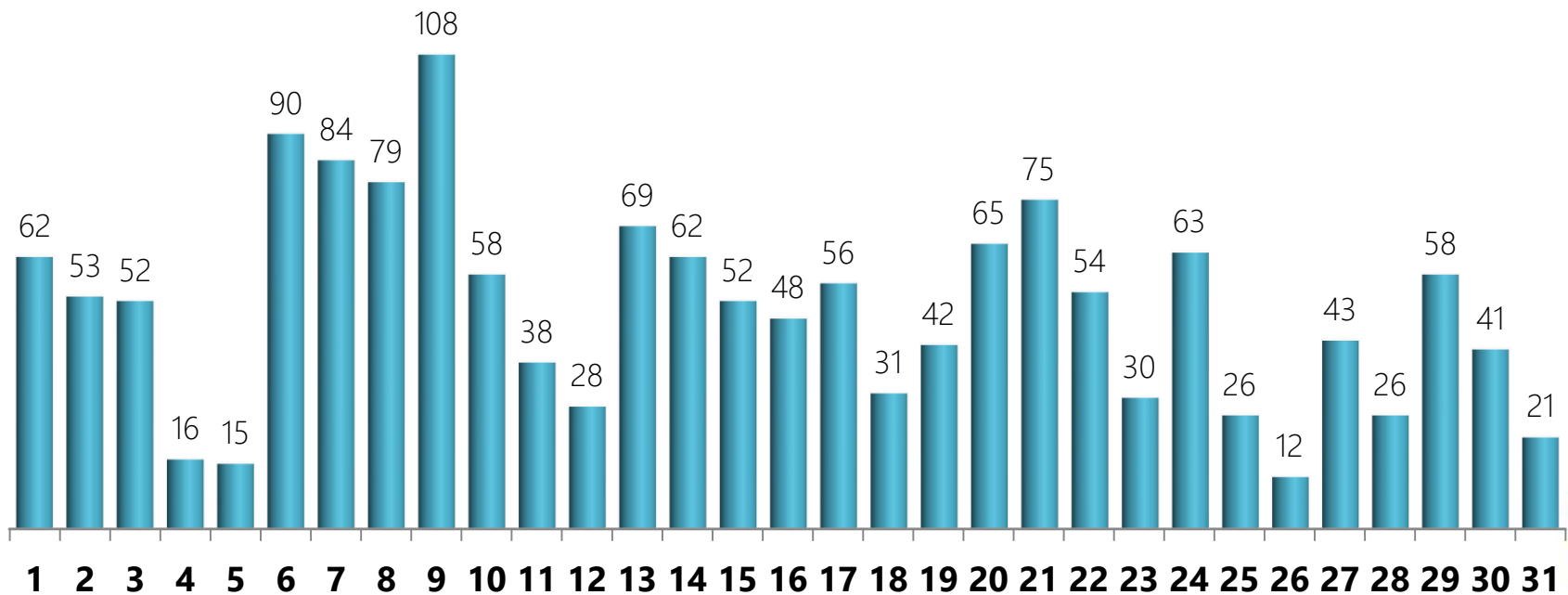
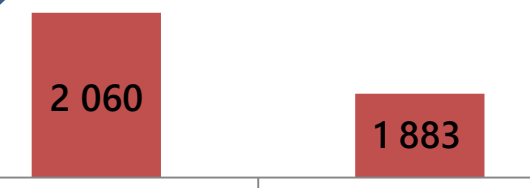
Середня кількість звернень за день

50 53



Середня кількість консультацій за день

66 61



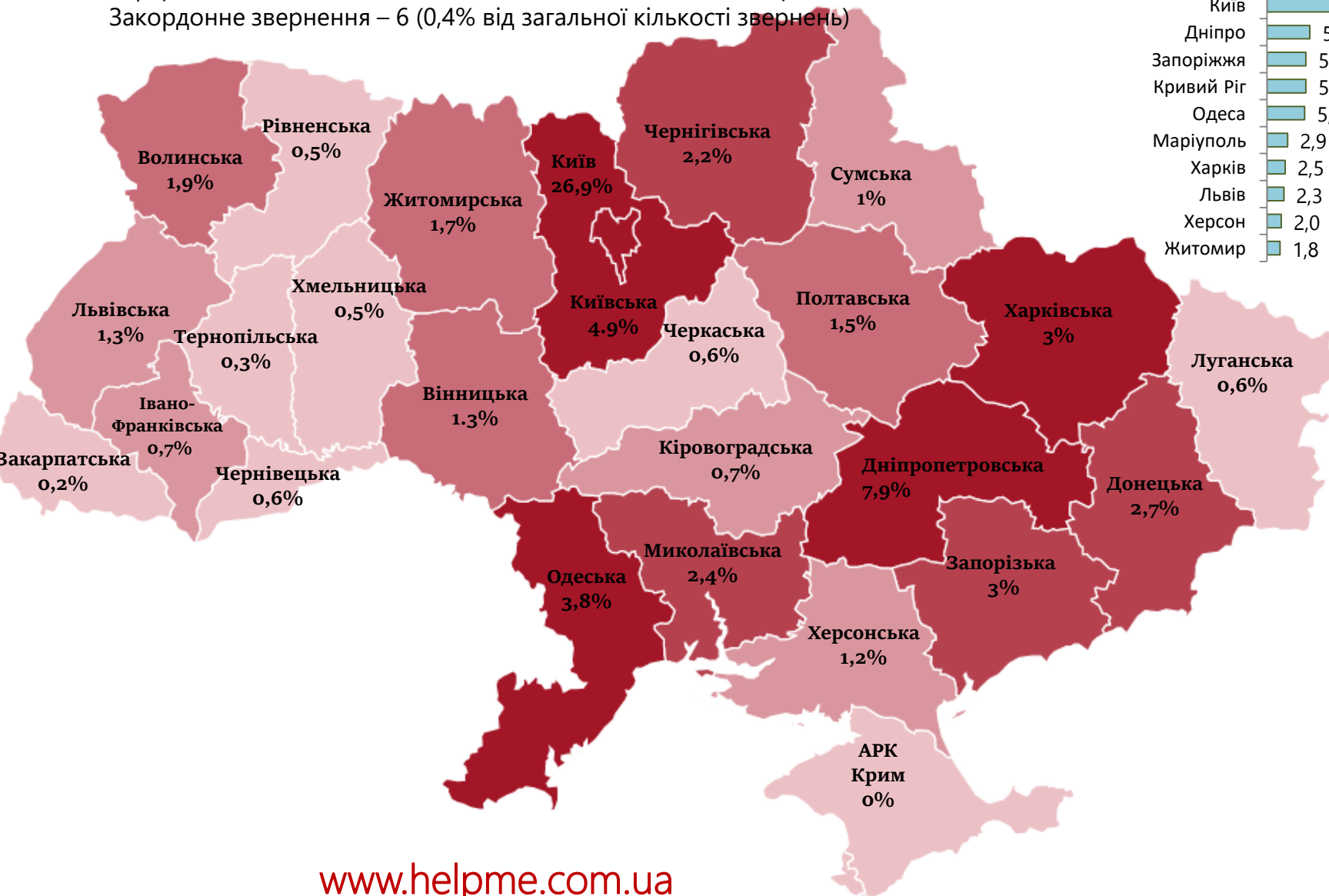
Звернення у розрізі областей та міст

Всього 1 557

Інформація не відома – 436 (28% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 6 (0,4% від загальної кількості звернень)

ТОП 10 міст



Форма та характер звернень

Всього 1 557



■ телефон (88.31%) ■ online (8.09%)
■ e-mail (3.6%)



■ Довідково-інформаційний запит (45.78%)
■ Медичний запит (27.86%) ■ Психологічний запит (9.32%)
■ Запит на інші консультації (10.15%)
■ Юридичний запит (5.1%) ■ Скарги (1.8%)

Скарги/ складнощі



Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	12
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	8
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	2
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	2
Складнощі в постановці на Д-облік	2
Складнощі в тестуванні на ВІЛ	2
Складнощі у госпіталізації	2
Складнощі в отримання належної медичної допомоги хворим на туберкульоз	2
Зміна без пояснення схеми АРТ, препаратів, їх дозувань	1
Порушення конфіденційності статусу	1
Складнощі в отриманні належних медичних послуг для ВІЛ-інфікованих в установах державної кримінально-виконавчої служби України	1
Складнощі в отриманні щомісячної державної допомоги ВІЛ-інфікованим дітям і дітям, які страждають на хворобу, зумовлену ВІЛ	1
Складнощі при призначенні АРТ	1



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)*



Всього 2 023



*Не показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)*



Всього 2 023



*Показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Цільова група



Всього 1 557



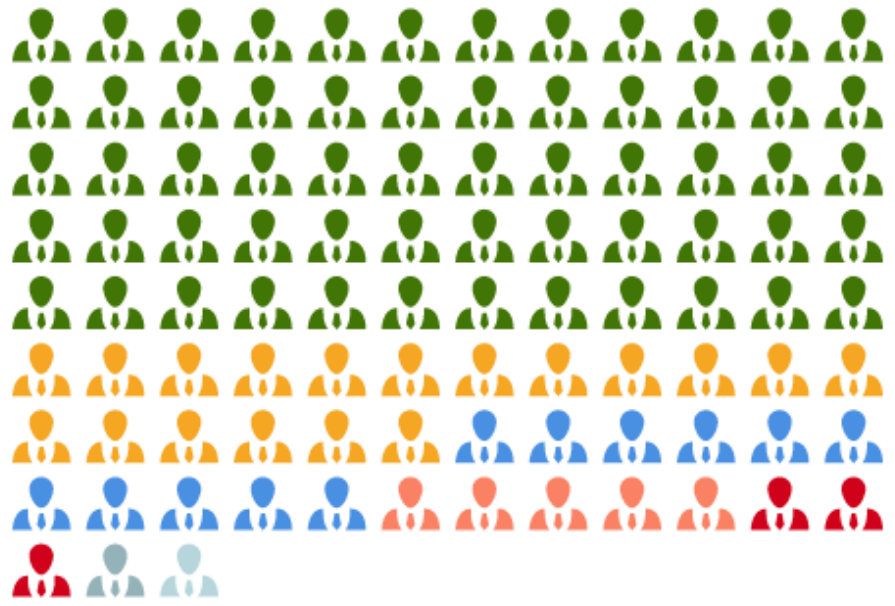
- Загальне населення (50.1%)
- ЛЖВ (39.31%)
- Хворі на ТБ (5.59%)
- Медичні працівники (3.21%)
- Уразливі до ВІЛ групи (1.61%)
- Уразливі до туберкульозу групи (0.19%)



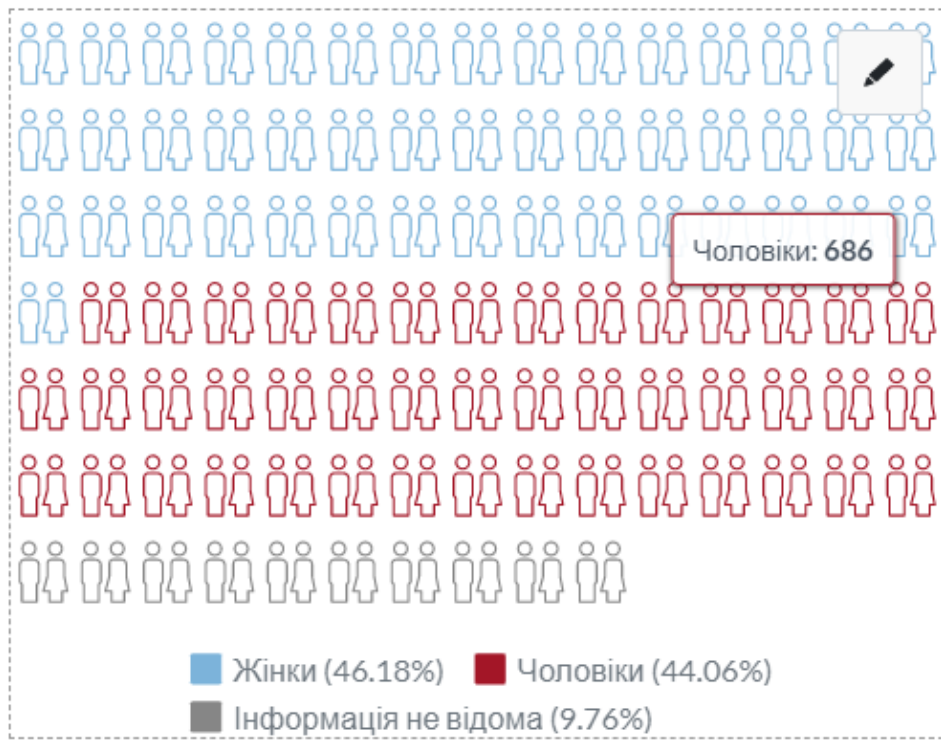
Віковий та ґендерний розподіл



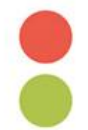
Всього 1 557



- Молодий вік (59.92%)
- Середній вік (18.37%)
- Інформація не відома (11.5%)
- Юнацтво (5.33%)
- Похилий вік (2.83%)
- Підлітки (1.28%)
- Діти (0.58%)
- Старечий вік (0.19%)



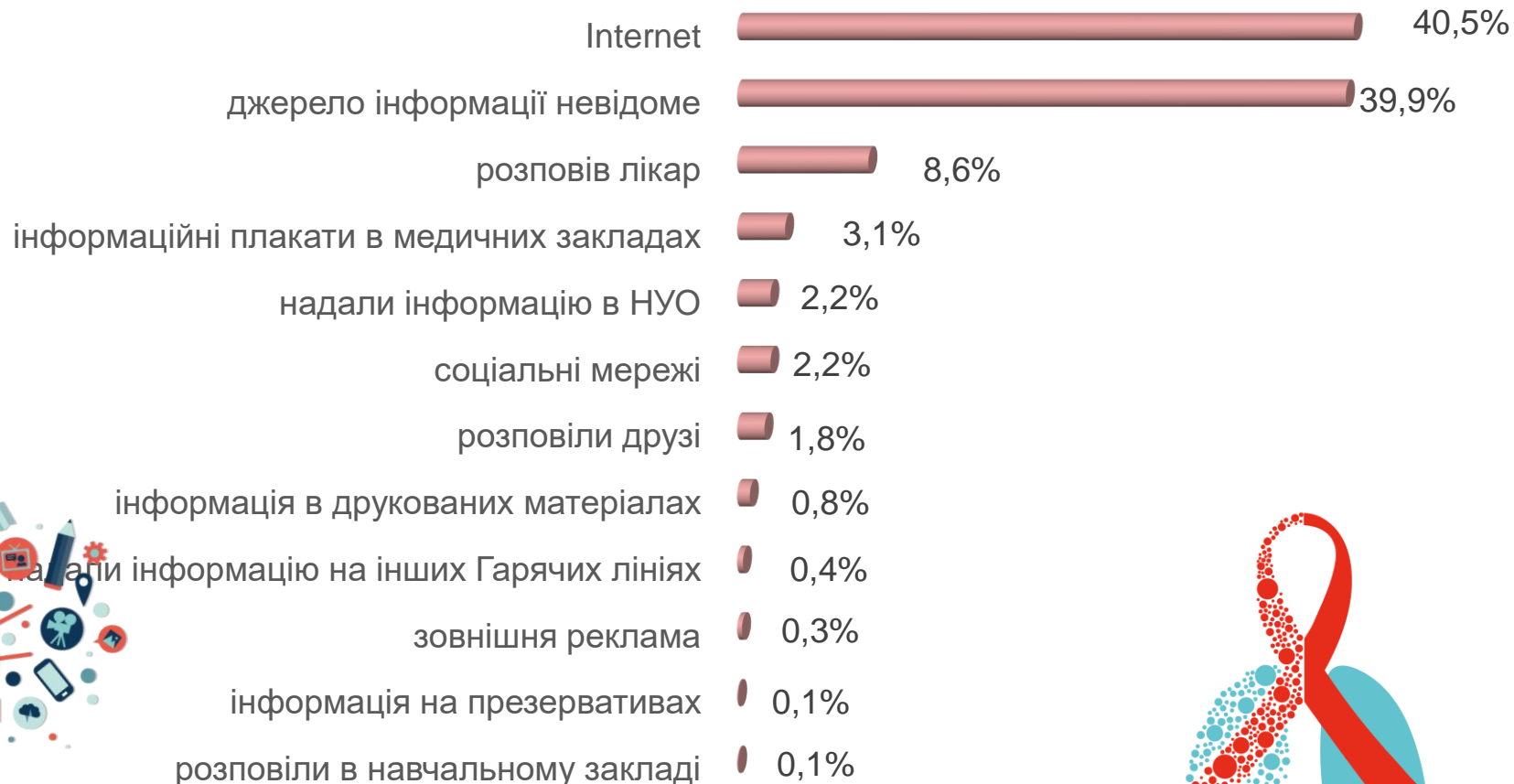
- Жінки (46.18%)
- Чоловіки (44.06%)
- Інформація не відома (9.76%)





Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 1 557



ГАРЯЧА ЛІНІЯ
з питань ВІЛ/СНІД
0 800 500 451
0 800 503 080
з питань туберкульозу

