

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень
за Листопад 2021 рік
(статистичні дані)



Загальнонаціональна
ГАРЯЧА ЛІНІЯ
з питань ВІЛ/СНІД
0 800 500 451
0 800 503 080
з питань туберкульозу



SCAPF
Фонд профілактики
хімічних залежностей та СНІДу

Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-17:00

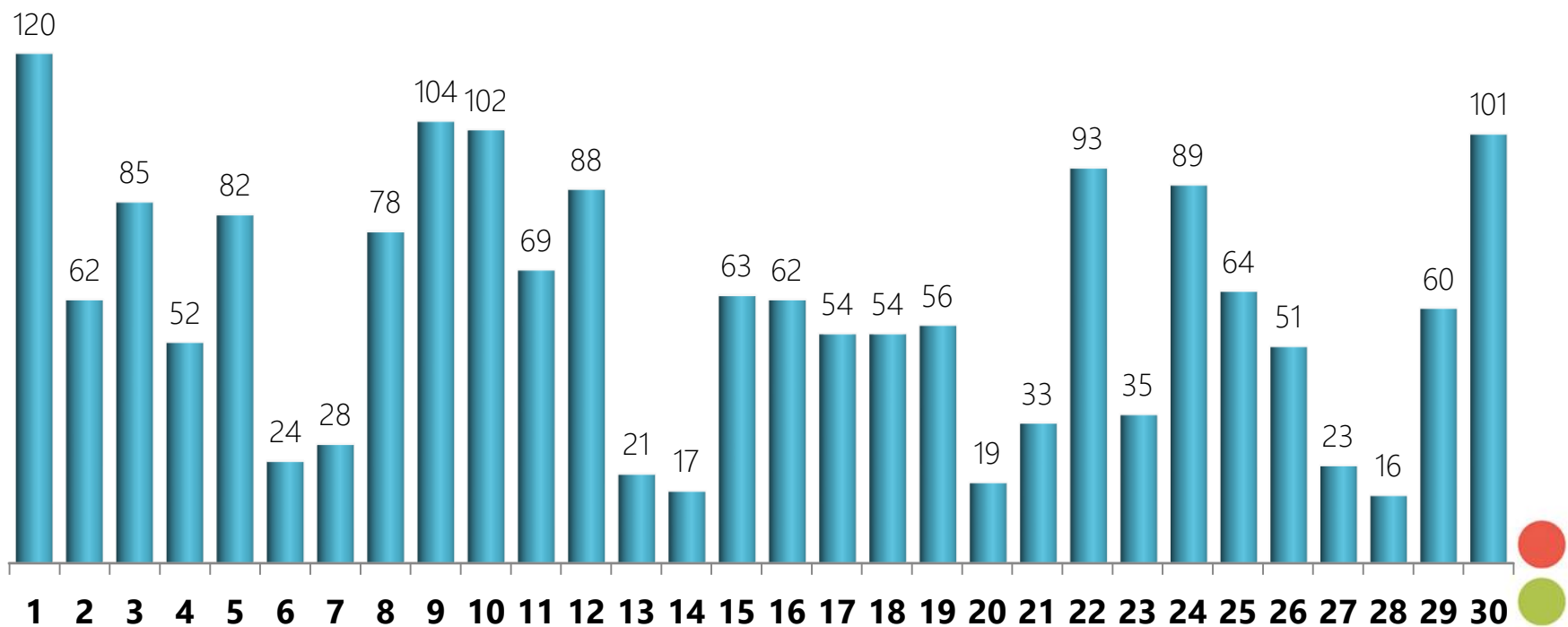
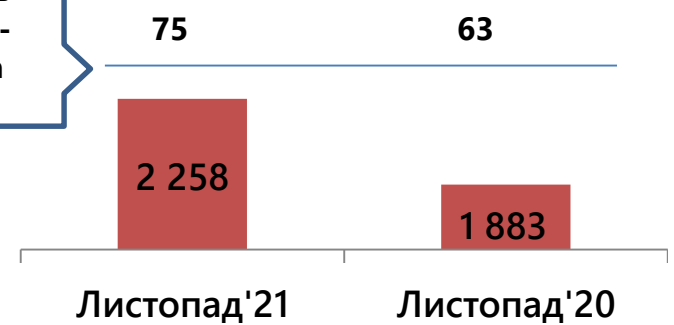
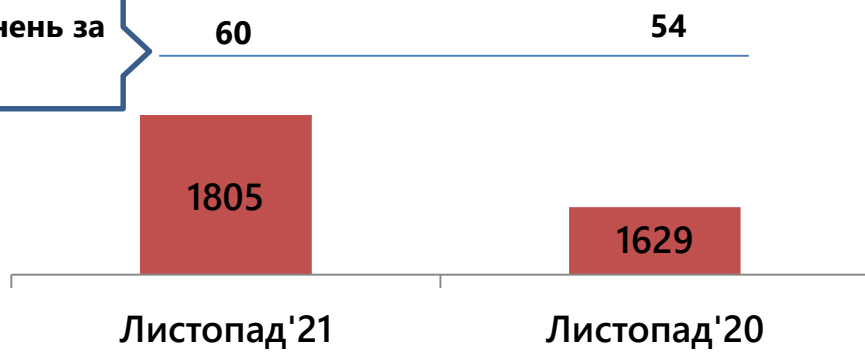
0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/

Кількість звернень та наданих консультацій по дням

Середня кількість звернень за день

Середня кількість консультацій за день



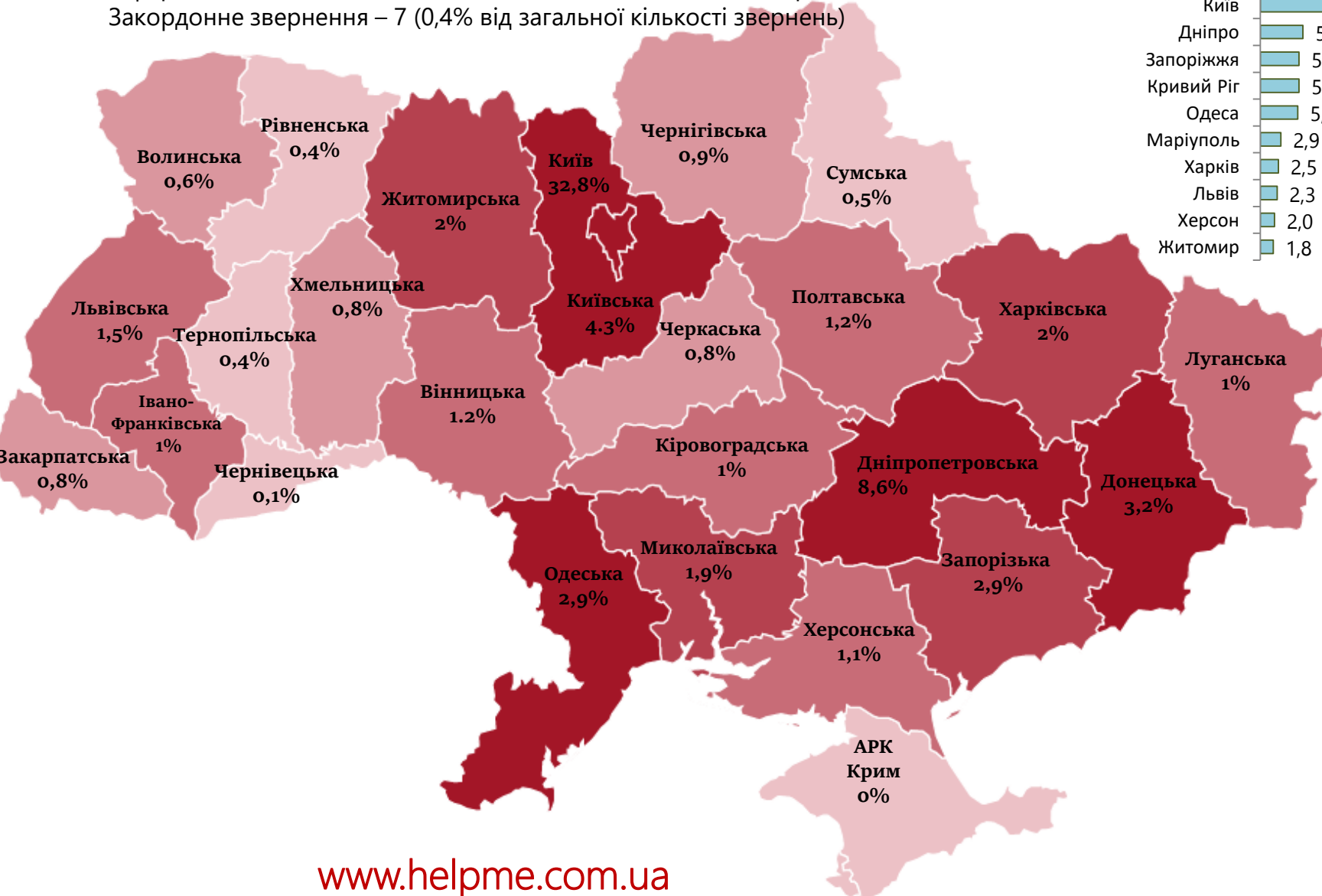
Звернення у розрізі областей та міст

Всього 1 805

Інформація не відома – 461 (25,5% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 7 (0,4% від загальної кількості звернень)

ТОП 10 міст



Форма та характер звернень

Всього 1 805



■ телефон (90.75%) ■ online (5.65%)
■ e-mail (3.6%)



■ Довідково-інформаційний запит (39.86%)
■ Медичний запит (34.23%) ■ Психологічний запит (7.31%)
■ Запит на інші консультації (12.05%)
■ Юридичний запит (5.05%) ■ Скарги (1.51%)



Скарги/ складнощі



Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	7
Прояви дискримінації по відношенню до ЛЖВ	4
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	4
Грубе ставлення медичного персоналу	3
Вимагання неформальних платежів	2
Складнощі з лікуванням опортуністичних інфекцій та супутніх патологій	2
Погані умови в стаціонарному закладі	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	1
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	1
Складнощі в отриманні постконтактної профілактики	1
Складнощі в постановці на Д-облік	1
Складнощі з отриманням дитячих сумішей	1
Складнощі при призначенні АРТ	1
Складнощі у госпіталізації	1
Виписка зі стаціонару без пояснення причин	1
Складнощі в відновленні лікування хворих, що переведені на паліатив	1
Складнощі в отримання належної медичної допомоги хворим на туберкульоз	1



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)*



Всього 2 224



*Не показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)*



Всього 2 224



*Показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Цільова група



Всього 1 805



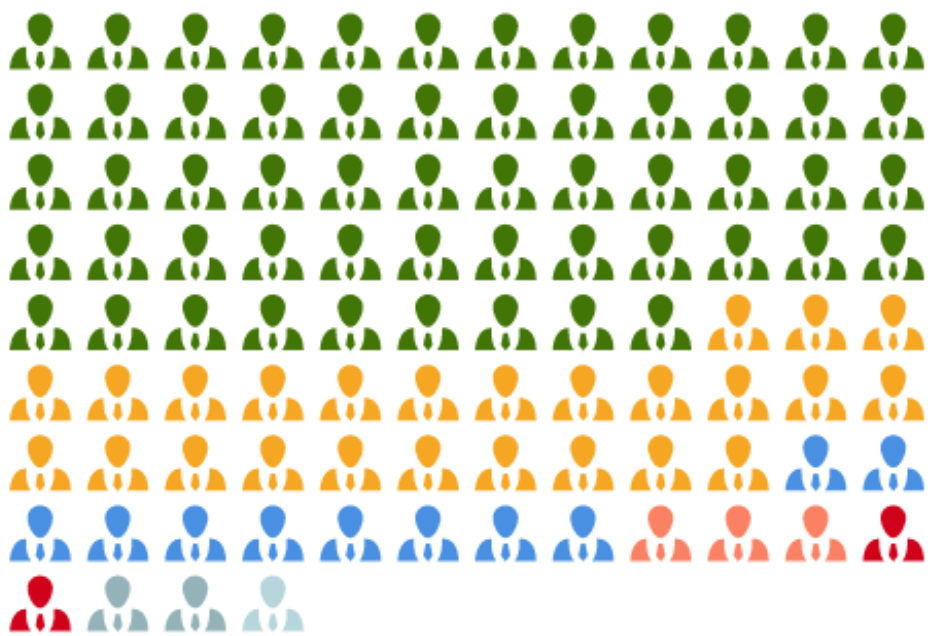
■ Загальне населення (48.09%) ■ ЛЖВ (41.55%) ■ Хворі на ТБ (6.2%)
■ Медичні працівники (2.44%) ■ Уразливі до ВІЛ групи (1.72%)



Віковий та ґендерний розподіл

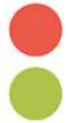


Всього 1 805



- Молодий вік (56.68%)
- Середній вік (24.6%)
- Інформація не відома (10.47%)
- Юнацтво (3.43%)
- Похилий вік (2.05%)
- Підлітки (1.94%)
- Діти (0.78%)
- Старечий вік (0.06%)

- Жінки (47.15%)
- Чоловіки (44.82%)
- Інформація не відома (8.03%)





Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 1 805



ГАРЯЧА ЛІНІЯ
з питань ВІЛ/СНІД
0 800 500 451
0 800 503 080
з питань туберкульозу

