



**СІААРФ**

Фонд профілактики  
хімічних залежностей та СНІДу

# РІЧНИЙ ЗВІТ 2018



2018 рік ми продовжили діяльність національного проекту – «Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД». Проект надихає всю нашу команду вже не один рік. Сфера дистанційного консультування без перебільшення є вельми затребованою в суспільстві, адже цифрові технології сьогодення заповнили всі сфери життя людини. Наша команда з належним рівнем відповідальності ставиться до проекту. Ми максимально гнучкі до потреб наших клієнтів, змінюємось та вдосконалюємось, щоб зробити наш сервіс зручним для всіх потребуючих.

Також в серпні 2018 року за фінансової підтримки Ініціативного центру сприяння активності та розвитку громадського почину «Єднання» адміністративна команда проекту пройшла тренінг зі стратегічного планування на 2019-2020 роки, який став для нас відправною точкою розуміння відповідей на питання «А що ж далі?». Ми з великими сподіваннями дивимось в майбутнє та прагнемо використати наш багаторічний досвід та наполегливість для майбутніх непокорених вершин!

Успіх тому  
принадний, хто  
ним не  
пересичений.  
Нектар скоріш  
оцінить спраги  
полонений. –  
**Емілі Дікінсон**

**Гуревич  
Світлана  
Анатоліївна,**  
директор  
Благодійної  
організації «Фонд  
профілактики  
хімічних  
залежностей та  
СНІДу»

## Проект «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

### Мета проекту

Зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/близьких, населення України в цілому шляхом надання безкоштовного, цілодобового, інформаційно-психологічного телефонного та онлайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем; швидкого реагування на порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ/СНІД та ТБ. Діяльність проекту поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.



### Можливості проекту

Щодня, без вихідних та святкових днів, на запитання абонентів надають відповіді 2 психологи-консультанти (в т.ч. консультанти «Рівний-рівному»), 2 лікарі: фтизіатр та інфекціоніст, ЧСЧ-консультант та консультант по роботі зі скаргами. Також в окремі дні консультації надає юрист-консультант. Одночасно може бути опрацьовано 5 дзвінків від абонентів, також є можливість онлайн звернення на сайті проекту: <http://www.helpme.com.ua/ua/main/> (як в чаті (в режимі онлайн), так і на e-mail).

Також в розділі «Питання-Відповіді» можна знайти відповіді на поширені запитання: <http://www.helpme.com.ua/ua/vil/questions/parentid.0/default.html>

Таблиця 1. «Розклад роботи консультантів Загальнонаціональної Гарячої лінії з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Фахівець	Режим роботи
Психолог 1 (телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Психолог 2 (онлайн та телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Консультант по роботі зі скаргами (обробка та надання зворотного зв'язку по випадкам порушення прав)	Щоденно, 6 днів на тиждень (Пн.-Сб.). Пн-Пт - з 8-00 до 18-00, Сб – з 09:00 до 17:00

на доступ до послуг з догляду та лікування ВІЛ)	
Лікар-інфекціоніст (дорослий)	(Пн. Ср. Пт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-інфекціоніст (дитячий)	(Вт. Чт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-фтизіатр (в т.ч. робота з випадками порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування туберкульозу)	Щоденно, 7 днів на тиждень, без вихідних та святкових днів. Пн-Нд - з 8-00 до 16-00.
ЧСЧ-консультанти	Пт-Пн (4 дні на тиждень) - з 21-00 до 7-00
Юрист-консультант	4-5 чергувань на місяць, 3 години на день, з 16:00 до 19:00

### Для кого (цільова група проекту)?

Спеціалісти Гарячої лінії надають відповіді на питання для:

- загального населення, яке потребує інформації щодо шляхів передачі ВІЛ/СНІДу та туберкульозу, особливостей діагностики на ВІЛ та ТБ, пунктів тестування/діагностики, тощо;
- ЛЖВ та їх статевих партнерів;
- хворих на ТБ;
- хворих на ко-інфекції (ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГ);
- близького оточення ЛЖВ/хворих на ТБ;
- уразливих до ВІЛ груп та їх статевих партнерів (ОСБ; ЛВІН; ЛГБТ-спільноти);
- уразливих до ТБ груп (контактні з хворими на ТБ; мігранти; особи без постійного місця проживання; особи, які перенесли туберкульоз, із ЗЗТБ; діти із гіперергічною пробою Манту);
- дискордантним парам;
- вагітним жінкам.

А також унікальним цільові групам ГЛ, а саме:

- охочим тестуватися самостійно, з запитом телефонного до- та після- тестового консультування;
- ВІЛ-дисидентам;
- особам зі СНІДофобією/страхом захворіти на ТБ;
- особам з суїцидальними намірами на етапі прийняття діагнозу;

- вагітним жінкам та пацієнтам перед оперативним втручанням, які хочуть знати свій ВІЛ-статус для подальшого лікування/пологів;
- підліткам, старшим 14 років, які хочуть знати свій ВІЛ-статус та обстежуватись самостійно;
- особам з обмеженим доступом до послуг з догляду та лікування ВІЛ/ТБ (села, смт., малі міста; особи з обмеженими фізичними можливостями; особи, які перебувають в установах пенітенціарної системи та особи, які перебувають в місцях попереднього ув'язнення; особи, які перебувають в зоні проведення АТО, трудові мігранти);
- фахівцям медичної сфери, для яких ВІЛ та ТБ не є основною спеціалізацією;
- фахівцям соціальної та освітньої сфер;
- роботодавцям.

### Особливості проекту:

- Гаряча лінія працює цілодобово (без вихідних та святкових днів), безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД здійснюються за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії: <https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/?fref=ts>)
- он-лайн консультації здійснюються за допомогою чат-програми SiteHeart на сайті: <http://www.helpme.com.ua>;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проекту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>.

### Що можна дізнатись:

- Ви отримаєте відповіді на часті запитання, по'язані з ВІЛ/СНІД та туберкульозом;
- Міждисциплінарна команда спеціалістів ГЛ охопить весь спектр запитань щодо ВІЛ та ТБ у всіх сферах життя;
- Ви дізнаєтесь, як мінімізувати ризики передачі ВІЛ та ТБ;
- Ви дізнаєтесь про адреси пунктів тестування/діагностики ВІЛ/ТБ;
- Ви отримаєте додаткову консультацію від лікарів щодо лікування;
- Ви отримаєте підтримку від психолога на етапі прийняття діагнозу та виникнення побічних реакцій від лікування;
- Ви отримаєте алгоритми захисту прав від професійного юриста.

**Дізнатись більше:**

Якщо все ж залишаться відкритими деякі запитання, ви можете:

- Знайти додаткову інформацію на сайті ГЛ: <http://www.helpme.com.ua>

**Статистика звернень за 2018 рік:**

- **28 722** запитань від клієнтів надійшло на Гарячу лінію;
- **31 561** консультацію від фахівців отримали клієнти Гарячої лінії;
- Пік дзвінків припав на **Січень (3 083)** та **Березень (3 114)**.
- В середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько **80** запитань від клієнтів.
- Найменша кількість звернень припала на **Червень (1 545)** та **Грудень (1953)**.



Вся статистика звернень, з деталізацією, доступна за посиланням на сайті проекту: <http://helpme.com.ua/ua/about/infographics/default.html>

**Фінансування:**

Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» у 2018 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом і малярією (The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria) через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».

## *Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я – «ACCESS»*



### Мета проекту

Підтримка функціонування системи раннього попередження порушення доступу ЛЖВ-спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ, шляхом реєстрації, моніторингу та ведення такого роду випадків та розширення доступу до медичної допомоги для ЛЖВ шляхом підвищення ефективності національної системи охорони здоров'я у сфері ВІЛ/СНІДу на місцевому, регіональному та національному рівнях.

### Для кого (цільова група проекту)?

Клієнти Гарячої лінії (далі «ГЛ»), які мають запит щодо дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції (в тому числі, щодо порушення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги), ко-інфекції ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ; інших проблем, що спричиняють перешкоди в лікуванні ВІЛ-позитивних людей та порушують права пацієнтів на отримання медичної допомоги.

### Особливості проекту:

Всі звернення клієнтів на Гарячу Лінію (0-800-500-451, безкоштовно, щоденно з 08:00 – 20:00) консультанти фіксують в електронній анкеті для збору інформації від пацієнтів щодо виявлення ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей. Якщо запит клієнта потребує невідкладного вирішення ситуації та є в межах компетенції консультанта ГЛ, приймається рішення про ведення випадку швидкого реагування. Консультанти ГЛ залучають до вирішення складної ситуації спеціалістів регіональних представництв ВІЛ-сервісних організацій. Необхідним компонентом ведення випадку є надання клієнту зворотного зв'язку щодо його запиту. Завдяки оперативній та злагодженій роботі консультантів ГЛ, адміністративного персоналу проекту, регіональних НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІД та регіональних представництв БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД», клієнти мають можливість на:

- покращення якості надання послуг з догляду та лікування для ВІЛ-інфікованих шляхом передачі інформації щодо виявлених ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей;
- доступ до необхідних медичних послуг (вирішення складних ситуацій під час перебування пацієнта з ВІЛ-інфекцією на диспансерному обліку);
- захист прав ВІЛ-позитивних пацієнтів медичних закладів;
- забезпечення безперервності АРТ;
- зменшення випадків дискримінації пацієнтів з ВІЛ;
- привернення уваги до проблем ВІЛ-інфікованих відповідних систем та інституцій.

### Статистика звернень за січень-березень 2018 року:



- Кількість звернень до проекту за період січень-березень 2018 становить – **201**.
- в середньому щомісяця в проект надходить – **67** звернень від клієнтів. Найбільше звернень надходило з Дніпропетровської та Донецької областей, а також м. Києва.



### Фінансування:

Реалізація проекту у січні-березені 2018 року відбувалась за підтримки Федерального агентства США Центрів з контролю та профілактики захворювань (CDC) в рамках Надзвичайного плану президента США по подоланню ВІЛ/СНІДу (PEPFAR)» через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».



## Фінансовий огляд

Сума загальних надходжень у 2018 році – 5 574 046,75 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2018 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджетам проектів, тому що деякі проекти виконувались у 2017 році і продовжуються у 2019 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 316 405,31	95,37
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД»- ACCESS	237 641,44	4,27
3	ICAP Єднання	20 000,00	0,36
	<b>Всього:</b>	<b>5 574 046,75</b>	<b>100,00</b>

Загальна сума витрат за 2018 рік – 5 590 396,64 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2018 рік в розрізі проектної діяльності.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 284 494,75	94,53
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS	285 903,89	5,11
3	ICAP Єднання	19 998	0,36
	<b>Всього:</b>	<b>5 590 396,64</b>	<b>100,00</b>

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати Сума, грн.	Програмні витрати Сума, грн.
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	1 056 898,95	4 227 595,80
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ACCESS	57 180,78	228 723,11
3	ICAP Єднання	3 999,60	15 998,40
	<b>Всього:</b>	<b>1 118 079,33</b>	<b>4 472 317,31</b>