

# «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень  
за Квітень 2022 рік  
(статистичні дані)



# Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-16:00

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>

# Кількість звернень та наданих консультацій по ДНЯМ

Середня кількість звернень за день

61 60



Середня кількість консультацій за день

74 76

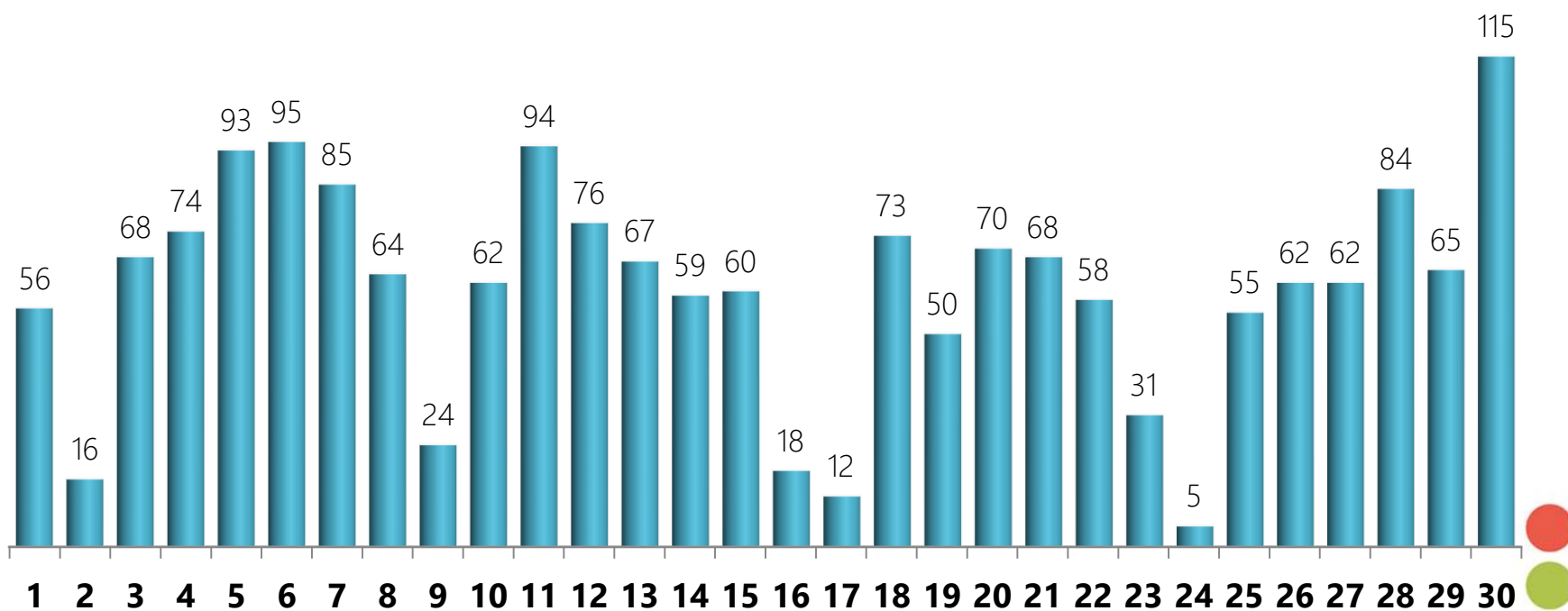


Квітень'22

Квітень'21

Квітень'22

Квітень'21



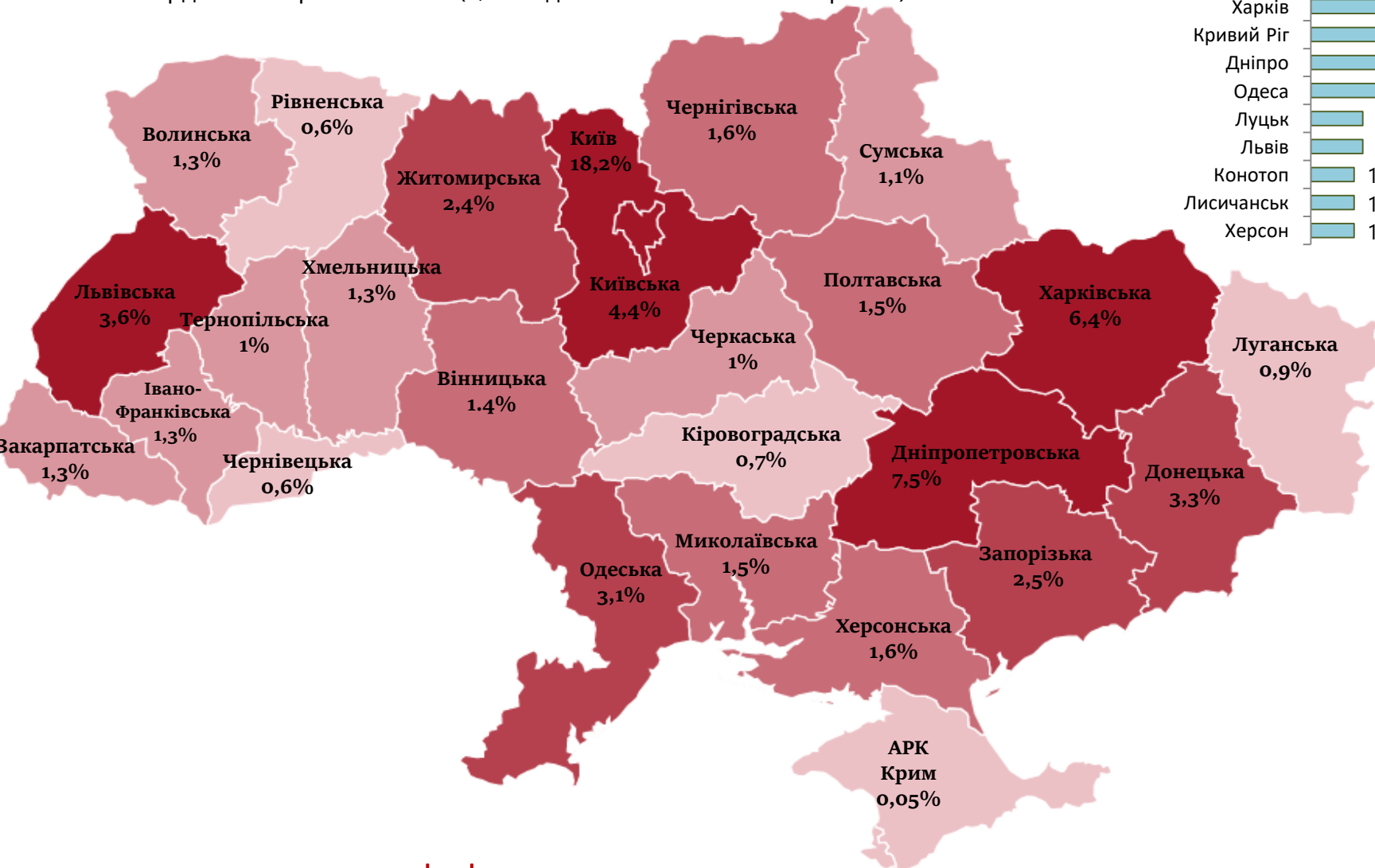
# Звернення у розрізі областей та міст

Всього 1 821

Інформація не відома – 397 (21,8% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 141 (7,7% від загальної кількості звернень)

## ТОП 10 міст



# Форма та характер звернень

Всього 1 821



■ телефон (78.25%)    ■ online (16.04%)  
■ e-mail (3.62%)    ■ скарги (2.09%)



■ Довідково-інформаційний запит (54.42%)  
■ Медичний запит (17.62%)    ■ Юридичний запит (10.67%)  
■ Запит на інші консультації (9.91%)  
■ Психологічний запит (5.6%)    ■ Скарги (1.79%)

# Скарги/ складнощі

Всього 43

Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	17
Складнощі з отриманням АРТ у зв'язку з відсутністю препаратів	9
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	4
Грубе ставлення медичного персоналу	2
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	2
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	2
Складнощі при призначенні АРТ	2
Відмова у заміні схеми АРТ на більш вірусологічно ефективнішу, або менш токсичну	1
Прояви дискримінації по відношенню до ЛЖВ	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1
Складнощі в постановці на Д-облік	1
Складнощі в доступі до ефективної діагностики туберкульозу	1



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)\*



Всього 2 191



\*Не показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)\*



Всього 2 191



\*Показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг





# Цільова група



Всього 1 821



- ЛЖВ (59.58%)
- Загальне населення (30.53%)
- Хворі на ТБ (5.11%)
- Медичні працівники (3.9%)
- Уразливі до ВІЛ групи (0.77%)
- Уразливі до туберкульозу групи (0.11%)



# Віковий та ґендерний розподіл



Всього 1 821



■ Молодий вік (49.7%) ■ Середній вік (23.67%)  
■ Інформація не відома (19.22%) ■ Юнацтво (4.78%)  
■ Похилий вік (1.7%) ■ Підлітки (0.71%) ■ Діти (0.22%)

■ Чоловіки (43.16%) ■ Жінки (42.83%)  
■ Інформація не відома (14%)





# Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 1 821

