

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень
за Грудень 2022 рік
(статистичні дані)



Загальнонаціональна
ГАРЯЧА ЛІНІЯ
з питань ВІЛ/СНІД
0 800 500 451
0 800 503 080
з питань туберкульозу



SCAPF
Фонд профілактики
хімічних залежностей та СНІДу

Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-16:00

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/

Кількість звернень та наданих консультацій по ДНЯМ

Середня кількість звернень за день

26

50

816

1557

Грудень '22

Грудень '21

Середня кількість консультацій за день

36

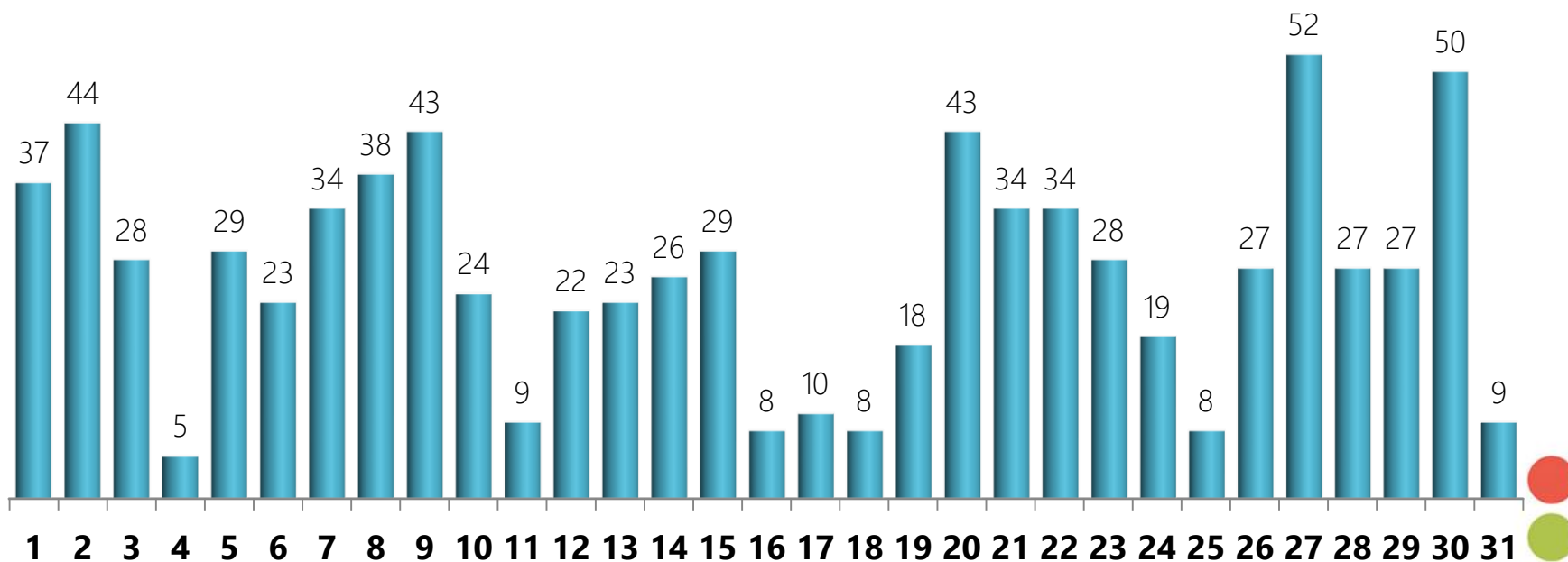
66

1 115

2 060

Грудень '22

Грудень '21



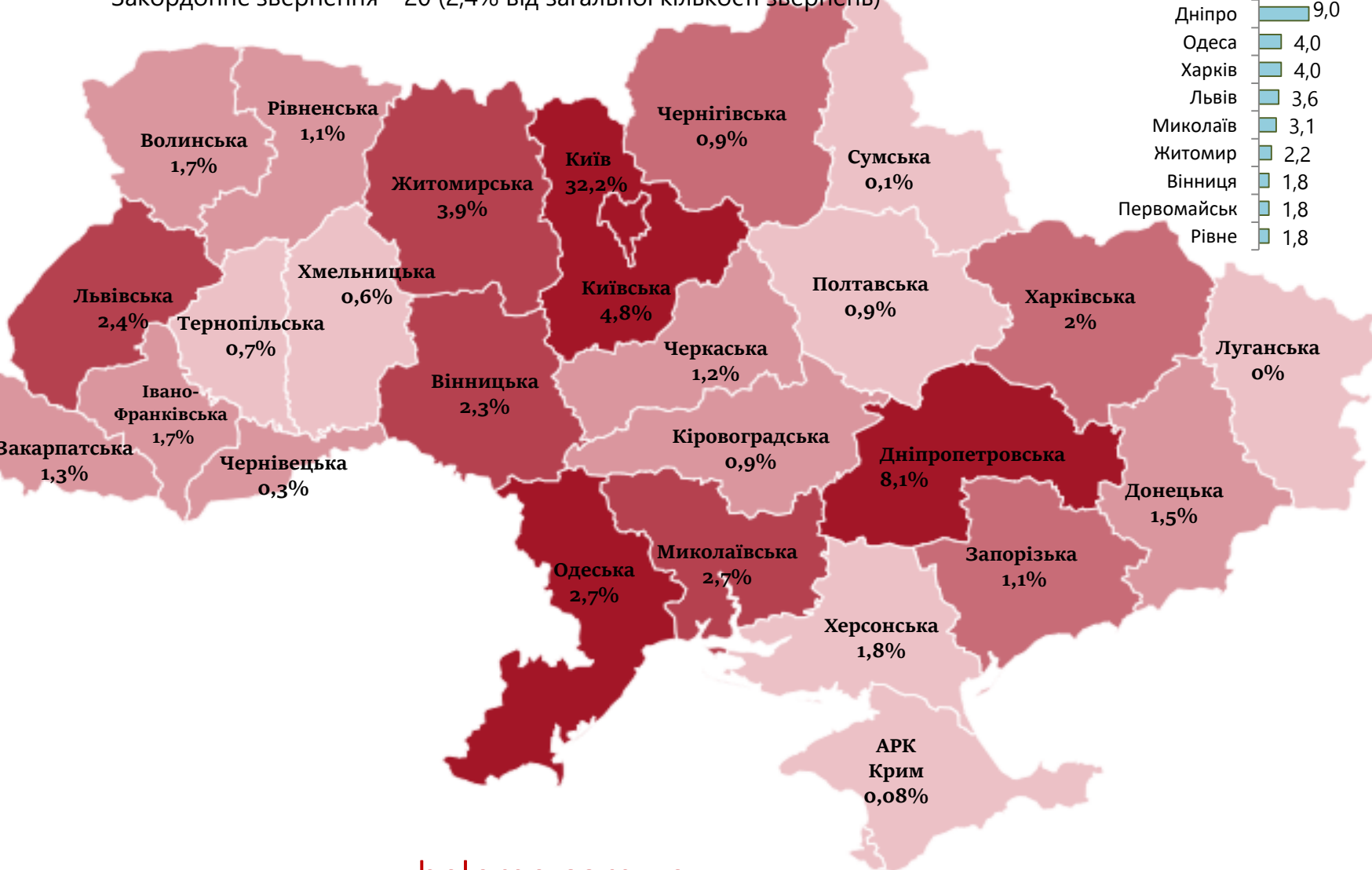
Звернення у розрізі областей та міст

Всього 816

Інформація не відома – 168 (20,6% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 20 (2,4% від загальної кількості звернень)

ТОП 10 міст



Форма та характер звернень

Всього 816



■ телефон (87.62%) ■ online (10.78%)
■ e-mail (1.59%)



■ Довідково-інформаційний запит (33.55%)
■ Медичний запит (18.39%)
■ Психологічний запит (14.22%)
■ Запит на інші консультації (21.33%)
■ Юридичний запит (11.09%) ■ Скарги (1.42%)



Скарги/ складнощі



Всього 15

Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	5
Прояви дискримінації по відношенню до ЛЖВ	2
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	2
Складнощі з отриманням АРТ у зв'язку з відсутністю препаратів	2
Грубе ставлення медичного персоналу	1
Складнощі в отриманні медичної допомоги без реєстрації за фактичним місцем проживання	1
Складнощі в постановці на Д-облік	1
Погані умови в стаціонарному закладі	1



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)*



Всього 1 100



*Не показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)*



Всього 1 100



*Показано звернення, які набрали менше 1%
Без врахування скарг



Цільова група



Всього 816



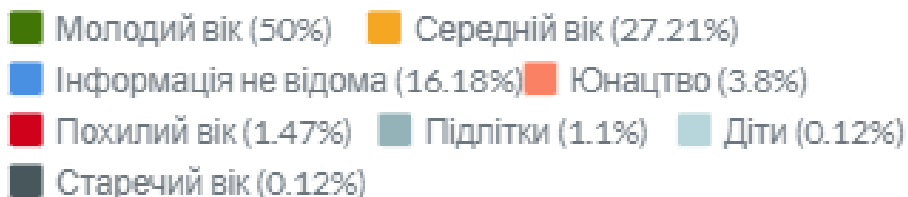
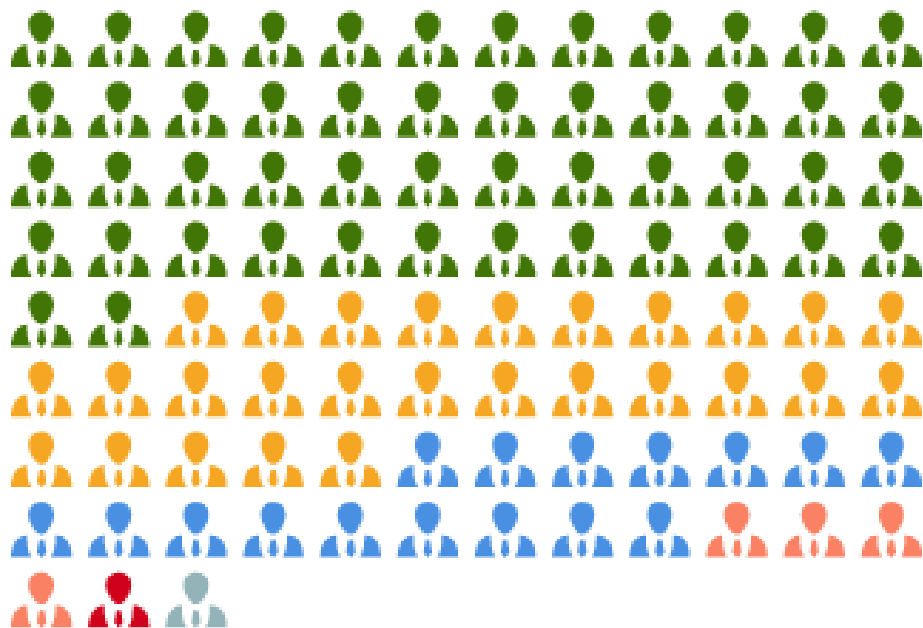
■ Загальне населення (45.59%) ■ ЛЖВ (35.78%) ■ Хворі на ТБ (9.56%)
■ Медичні працівники (4.53%) ■ Уразливі до ВІЛ групи (4.53%)



Віковий та ґендерний розподіл



Всього 816





Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 816

