

# «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Характеристика звернень  
за Листопад 2022 рік  
(статистичні дані)



Загальнонаціональна  
ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
з питань ВІЛ/СНІД  
0 800 500 451  
0 800 503 080  
з питань туберкульозу



SCAPF  
Фонд профілактики  
хімічних залежностей та СНІДу

# Графік консультування спеціалістів

0 800 500 451 – з питань ВІЛ/СНІД

Психологи – консультанти та консультанти «Рівний рівному»	Цілодобово, без перерв, святкових та вихідних днів
ЧСЧ -консультанти	П'ятниця – Понеділок: з 21:00 до 07:00
Лікарі - інфекціоністи для дорослих	Понеділок, середа, п'ятниця: з 09:00 до 18:00
Дитячі лікарі- інфекціоністи	Вівторок, четвер: з 09:00 до 18:00
Юрист -консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>
Консультант по роботі зі скаргами	Понеділок-П`ятниця: з 09:00-16:00

0 800 50 30 80 – з питань туберкульозу

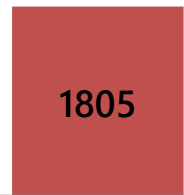
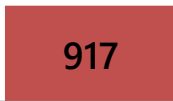
Лікарі - фтизіатри	Щодня (без перерв, святкових та вихідних днів): з 08:00 до 16:00
Юрист - консультант	Точний графік роботи юриста дізнавайтесь за телефоном Гарячої лінії, або слідкуйте за новинами на сторінці в Facebook: <a href="https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/">https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/</a>

# Кількість звернень та наданих консультацій по дням

Середня кількість звернень за день

31

60



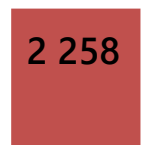
Листопад'22

Листопад'21

Середня кількість консультацій за день

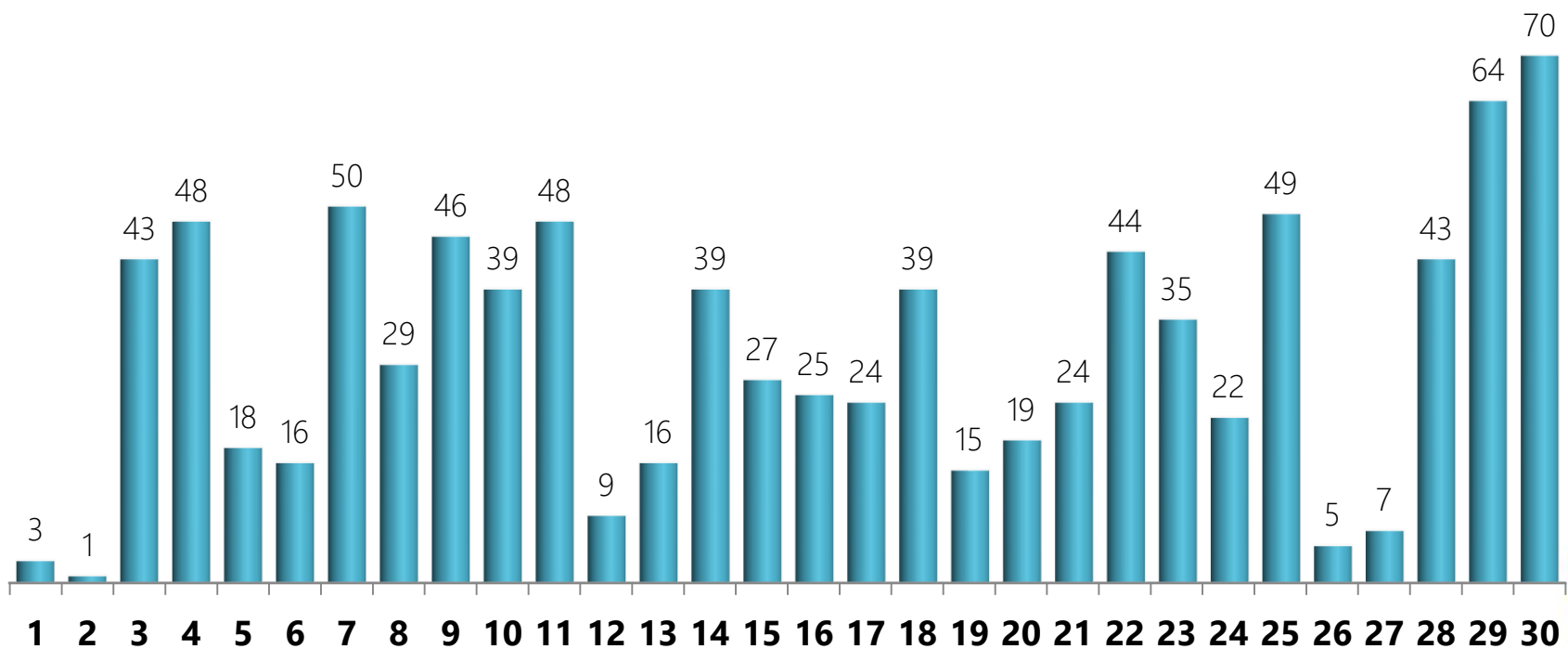
42

75



Листопад'22

Листопад'21



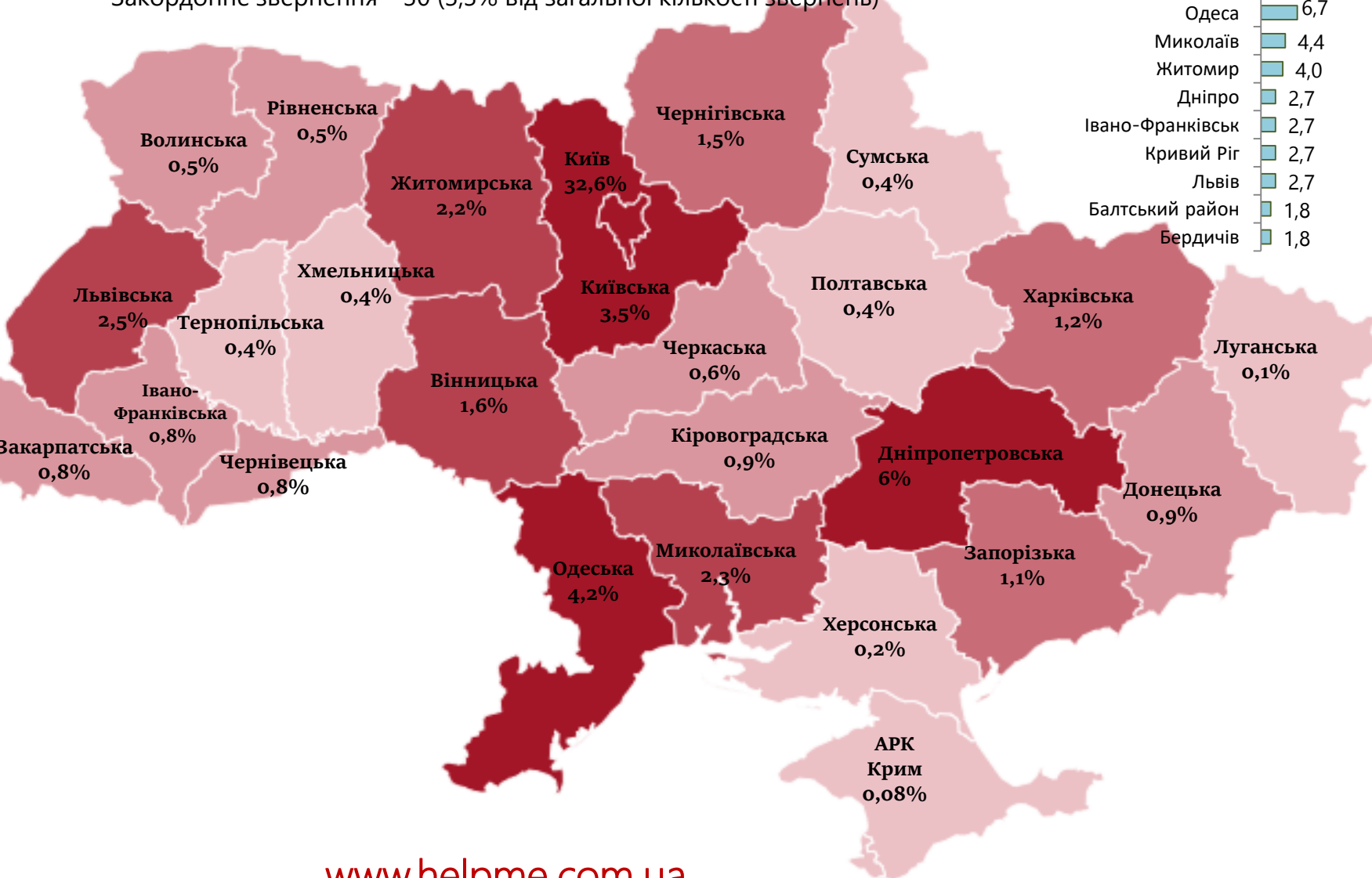
# Звернення у розрізі областей та міст

Всього 917

Інформація не відома – 276 (30% від загальної кількості звернень)

Закордонне звернення – 30 (3,3% від загальної кількості звернень)

## ТОП 10 міст



# Форма та характер звернень

Всього 917



■ телефон (80.04%)    ■ online (15.38%)  
■ e-mail (4.58%)



■ Довідково-інформаційний запит (46.23%)  
■ Медичний запит (24.24%)  
■ Психологічний запит (11.72%)  
■ Запит на інші консультації (10.35%)  
■ Юридичний запит (6.02%)    ■ Скарги (1.44%)



# Скарги/ складнощі



Всього 18

Проблематика	Кількість звернень
Складнощі при отриманні АРВ-препаратів	8
Складнощі в отриманні належних соціальних послуг (допомога в сжо)	3
Грубе ставлення медичного персоналу	1
Погані умови в стаціонарному закладі	1
Складнощі в організації консультацій вузькопрофільних спеціалістів	1
Складнощі в проведенні необхідних лабораторних досліджень	1
Відмова в видачі АРТ у зв'язку з відсутністю декларації із сімейним лікарем	1
Складнощі з отриманням АРТ у зв'язку з відсутністю препаратів	1
Складнощі в отримання належної медичної допомоги хворим на туберкульоз	1



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (1)\*



Всього 1 228



\*Не показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг



# Структура консультацій у розрізі характеру звернення (2)\*



Всього 1 228



\*Показано звернення, які набрали менше 1%  
Без врахування скарг





# Цільова група



Всього 917



■ Загальне населення (48.31%)   ■ ЛЖВ (41.22%)   ■ Хворі на ТБ (4.47%)  
■ Медичні працівники (3.82%)   ■ Уразливі до ВІЛ групи (2.18%)



# Віковий та ґендерний розподіл

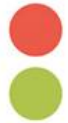


Всього 917



- Молодий вік (51.8%)
- Середній вік (20.94%)
- Інформація не відома (18.87%)
- Юнацтво (5.23%)
- Похилий вік (1.64%)
- Підлітки (1.53%)

- Чоловіки (44.82%)
- Жінки (42.42%)
- Інформація не відома (12.76%)





# Джерело отримання інформації про Гарячу лінію

Всього 917

