



02192, м. Київ,
Дарницький бульвар, 8,
тел.: +38 (044)543-13-43
e-mail: common@saapf.kiev.ua

ОГОЛОШЕННЯ №18

**на закупівлю надавача послуг з питань технічного супроводу сайту www.helpme.com.ua
12.09.2024 м. Київ**

1. Загальна інформація

Замовник послуг: БО «СААПФ» в рамках проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД» в рамках виконання умов Угоди № 029-GF-24 від 02.01.2024 року про надання гранту за фінансової підтримки БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» за кошти Глобального Фонду по боротьбі з ВІЛ/СНІДом, туберкульозом та малярією.

2. Умови надання послуг та здійснення оплати:

2.1. Оплата послуг, зазначених в цьому оголошенні, здійснюється на основі Договору цивільно-правового характеру.

2.2. Вартість послуг, обумовлених Договором, визначається із часу, необхідного для надання послуг, і вартості години. Передбачено залучення консультанта на 165 годин сумарно на період жовтень – грудень 2024 р. з розрахунку на об'єм послуг, які потребує Замовник.

2.3. Консультування здійснюється за місцем перебування надавача послуг з використанням власних засобів та матеріалів.

2.4. Надавач послуг надає послуги на власний ризик, не підпорядковується правилам внутрішнього трудового розпорядку, а самостійно на власний розсуд надає замовлені послуги, для чого використовує власні засоби та матеріали.

2.5. За умовами Договору надавач послуг зобов'язується надати Замовнику Послуги на основі Технічного завдання (описаного нижче в оголошенні).

2.6. Підтвердженням фактичного надання і отримання послуг є оформлений Акт про надані послуги. Оплата послуг здійснюється за безготівковим розрахунком після їх надання та прийняття у повному обсязі та підписання Акту про надання послуг.

3. Кількість потенційних надавачів послуг в рамках конкурсу:

Планується підтримання пропозицій в **кількості 1 (одного) надавача послуг**. Обов'язковою умовою конкурсу є наявність ФОП 3-ї групи ЄП, який не перебуває в стані припинення з **можливими КВЕД:**

- **63.12 Веб-портали**
- **62.01 Комп'ютерне програмування**
- **62.02 Консультування з питань інформатизації**
- **58.29 Видання іншого програмного забезпечення**

4. Термін надання послуг:

жовтень – грудень 2024.

5. Обсяг послуг (технічне завдання)

№	НАЗВА ПОСЛУГ	ОДИНИЦЯ ВИМІРУ	ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
1.	Моніторинг та оптимізація роботи сайту, зокрема: 1)відстеження швидкості завантаження сторінок; 2) оцінка продуктивності серверів; 3)покращення швидкості завантаження сторінок; 4) оптимізація коду та баз даних, 5)оптимізація зображень та мультимедійних елементів.	послуга	протягом терміну дії договору

2.	Підтримка та оновлення програмного забезпечення плагінів/модулів.	послуга	протягом терміну дії договору
3.	Встановлення та налаштування оновлень безпеки. Регулярне сканування сайту на вразливості. Захист від DDoS атак та шкідливих програм.	послуга	протягом терміну дії договору
4.	Автоматичне та регулярне створення резервних копій сайту. Відновлення сайту з резервної копії у разі збою або втрати даних.	послуга	протягом 1 міс. по завершенні терміну дії договору
5	За потреби, додавання нових сторінок або розділів. Обслуговування форми збору зворотного зв'язку. Тестування та виправлення помилок у формі збору заявок.	послуга	протягом 1 міс. по завершенні терміну дії договору
6	Налаштування аналітики в Google Analytics. Регулярне надання звітів про трафік, поведінку користувачів та ефективність сайту.	послуга	протягом 1 міс. по завершенні терміну дії договору
7	Виправлення помилок, багів, що виникають у процесі користування сайтом.	послуга	протягом 1 міс. по завершенні терміну дії договору
8	Оптимізація структури сайту для пошукових систем. Оновлення метаданих (теги, заголовки) для покращення індексації.	послуга	протягом 1 міс. по завершенні терміну дії договору

6. Кваліфікаційні вимоги

ВИМОГИ ДО НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ		
№ п.п.	Вимоги до учасників:	Підтверджуюча документація
1.	Повна вища освіта за напрямком підготовки «Інженерія програмного забезпечення» (ОПП «Веб-розробка») Або підтвержені пройдені сертифікаційні курси з веб розробки	Скан диплому (без додатків) або сертифікати
2.	Мінімум два роки підтвердженого досвіду веб-розробки	Резюме <i>(прохання виділити кольором підтвердження відповідності кваліфікаційним характеристикам)</i>
3.	Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за конкурсним напрямком – досвіду технічної підтримки сайтів	Резюме або портфоліо прикладів <i>(прохання виділити кольором підтвердження відповідності кваліфікаційним характеристикам)</i>

7. Критерії оцінки та відбору пропозицій:

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ	ВАГОВИЙ КОЕФІЦІЄНТ*
Вартість послуг (грн. за годину)	55%
Досвід роботи, релевантна освіта та пройдені сертифікаційні курси (пункти 1, 2, 3 кваліфікаційних характеристик)	45% (по 15% на кожен з пунктів кваліфікаційних характеристик)

***Прохідним вважається набраний ваговий коефіцієнт в 90%**

8. Перелік документів, які необхідно подати:

- 8.1.** Заповнений, підписаний та відсканований Додаток №1 до оголошення (пропозиція по оплаті послуг (грн. за годину консультування).
- 8.2.** Заповнена, підписана та відсканована інформація щодо ставок оплати за останні три роки за встановленою формою (форма: Додаток 2 додається до оголошення).
- 8.3.** Усі документи, які вимагаються Додатком до оголошення (зокрема резюме та сертифікати).
- 8.4.** Для фізичних осіб підприємців необхідно, до перелічених вище документів, надати скан-копію Свідоцтва про державну реєстрацію або Виписки з ЄДР юридичних осіб та фізичних осіб підприємців, а також скан-копію витягу з ЄДР, датовану не пізніше 2015 роком.

Зверніть увагу: Документи, які передбачають підпис учасника конкурсу, мають бути підписані та надіслані скан-копії.

9. Особливі умови:

- 9.1.** Документи подаються в електронному вигляді на адресу saarpzakupivli@gmail.com з поміткою в темі листа «Консультант з технічної підтримки сайту www.helpme.com.ua».
- 9.2.** Термін подання документів: **до 19 вересня 2024 року**, реєстрація документів завершується о **12.00**. Документи, подані пізніше зазначеного терміну, розглядатися не будуть.
- 9.3.** Визначення переможців даної процедури закупівлі відбудеться протягом 2 (двох) робочих днів після завершення дії Оголошення. Після обрання переможців, копії всіх документів за даним конкурсом надсилаються БО "100 відсотків життя" на розгляд та затвердження та розглядаються зазначеним донором протягом 10 робочих днів. **Результати конкурсного відбору буде повідомлено всім учасникам шляхом надсилання відповідних повідомлень електронною поштою не пізніше ніж через 12 робочих днів після завершення конкурсу.**
- 9.4.** Підписанням та поданням своєї комерційної пропозиції учасник погоджується з наступним:
 - ✓ Учасник ознайомлений з Оголошенням, яке опубліковано 12 вересня 2024 року;
 - ✓ Організація не зобов'язана приймати найкращу за ціною пропозицію чи будь-яку із отриманих пропозицій. До моменту підписання договору про закупівлю послуг Організація не несе жодних зобов'язань по відношенню до учасників закупівлі або потенційних учасників закупівлі;
 - ✓ Організація залишає за собою право відхилити комерційні пропозиції всіх учасників процедури закупівлі;

- ✓ Участь у конкурсі пов'язаних осіб або ж змова учасників конкурсу забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати конкурсу буде відмінено або договір з відповідним постачальником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з поверненням всього отриманого таким постачальником за договором та відшкодуванням збитків завданих Мережі;
- ✓ дотримуватись вимог Кодексу поведінки постачальників, з текстом якого можна ознайомитись за посиланням <http://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/Kodeks-povedinki-postachalnikov.pdf>
- ✓ Цим ми підтверджуємо нашу юридичну, фінансову та іншу спроможність виконати умови даної комерційної пропозиції та Оголошення, укласти договір на закупівлю товарів/послуг та правдивість всіх відомостей зазначених у цій комерційної пропозиції.

За додатковою інформацією звертатися в БО «СААФ» до заступника директора з програмних питань Міненко Тетяни, e-mail: common@saapf.kiev.ua.