

# Річний звіт Благодійної організації «Фонд профілактики хімічних за 2015 рік





**Якщо ти хочеш  
зміну в  
майбутньому - стань  
цією зміною в  
сьогоденні.**

**М. Ганді**

**З повагою,  
Директор БО  
«ФПХЗС»**

**Гуревич Світлана  
Анатоліївна**

Цей рік видався доволі насиченим випробуваннями, змінами та досягненнями. Час динамічний і ми маємо підлаштовуватись під зміни сьогодення. Безперечно за цей рік було прийнято доволі багато важливих рішень та реалізовано низку соціально важливих проектів.

Найважливішим нашим досягненням залишається проект «Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу». Він є прекрасною можливістю для наших клієнтів на відстані одного телефонного дзвінка отримати всю необхідну, а головне, кваліфіковану допомогу. Пишаємося тим, що нам довіряють свої долі близько 3 000 абонентів щомісяця.

Важливим внеском в покращення системи доступу до якісних медичних послуг є реалізація проекту «Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ, через зміцнення системи охорони здоров'я «ACCESS». Щомісяця ми отримуємо та опрацьовуємо понад 50 скарг від ВІЛ-інфікованих пацієнтів. Результати роботи зі скаргами дають можливість бути ближчими до якісної медицини, як для окремого пацієнта, так і для зміни системи загалом.

Ми продовжуємо свою діяльність в сфері профілактики та боротьби із соціально-небезпечними захворюваннями. Цього року ми також долучились до актуальної та важливої справи, а саме - всебічній допомозі внутрішньо переміщеним особам. Зокрема було реалізовано два важливі проекти: «Гаряча лінія «Допомога» та «Моніторинг порушення прав внутрішньо переміщених осіб».

Висловлюємо велику подяку нашим донорам та партнерам, які довіряють нам, підтримують та цінують співпрацю з нами.

Доволі важко в декількох словах описати все те, що є рушійною силою для організації щосекунди, щохвилини, щодня. Головне одне – наша досвідчена команда готова до будь-яких випробувань та інновацій. Ми завжди раді допомогти!

## Список скорочень:

**ACCESS** – Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я

**CDC** – Центри з контролю та профілактики захворювань США

**SAAPF** – Substance Abuse and AIDS Prevention Foundation (українською – Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу)

**БО «ФПХЗС»** – Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу»

**ВІЛ** – Вірус імунодефіциту людини

**ВНЗ** – вищий навчальний заклад

**ВПО** –внутрішньо переміщені особи

**Гаряча лінія «Допомога»** - Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України)

**ГЛ, Гаряча лінія** – Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу

**Глобальний Фонд** – Глобальний Фонд для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією

**ЛЖВ** – люди, які живуть з ВІЛ

**ЛЖВС** – люди, які живуть з ВІЛ/СНІД

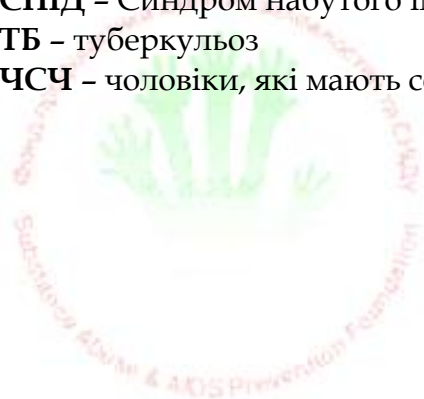
**ПР** – формування іміджу організації та громадської думки

**ПРООН (UNDP)** - Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй в Україні

**СНІД** – Синдром набутого імунодефіциту

**ТБ** – туберкульоз

**ЧСЧ** – чоловіки, які мають секс з чоловіками



## Вступ

Благодійна організація «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу» – це неприбуткова організація, створена відповідно до Закону України «Про благодійництво та благодійні організації», зареєстрована в листопаді 1998 року та успішно реалізовує свою діяльність в Україні вже понад 17 років.

### Місія БО «ФПХЗС»:

Ми – команда професіоналів, яка втілює сучасні програми та/або проекти з метою протидії поширенню ВІЛ/СНІДу, туберкульозу, підтримки та розвитку сфери охорони здоров'я, соціального захисту, науки та освіти, репродуктивного здоров'я осіб, які мають хімічні залежності, людей, що живуть з ВІЛ, членів їх родин та загального населення.

### Цінності БО «ФПХЗС»:

**Прозорість** – дотримання відкритості шляхом забезпечення доступу усіх працівників БО „ФПХЗС”, партнерів, громадськості до інформації про рішення і діяльність, зацікавленість у підтримці зворотного зв'язку, підзвітність.

**Відповідальність** – виваженість рішень, усвідомлення відповідальності за свої дії по відношенню до всіх працівників БО «ФПХЗС», партнерів по роботі, людей з проблемою ВІЛ/СНІД.

**Партнерство** – забезпечення рівних можливостей для всіх працівників щодо прийняття рішень, доступу до ресурсів, взаємодопомога, погодження дій з партнерами.

**Творчість** – розробка нових ідей та підтримка нових підходів, які сприяють вирішенню проблем, пов'язаних з ВІЛ/СНІД.

**Професіоналізм** – відкритість до навчання, готовність отримувати новий досвід, підвищувати компетентність у сфері подолання епідемії ВІЛ/СНІД.

**Толерантність** – демонстрація і пропагування анти дискримінаційних підходів по відношенню до людей з проблемою ВІЛ/СНІД, готовність виробляти і обговорювати різні бачення шляхів вирішення проблем.

### Цільові групи:

Люди, які живуть з ВІЛ та їх близьке оточення; особи, хворі на туберкульоз та з потрійним діагнозом (ВІЛ-інфекція, туберкульоз, залежність від наркотичних речовин); школярі та молодь; ЧСЧ; ВІЛ-позитивні вагітні жінки; особи, що мають хімічні залежності; загальне населення.

## Стратегічні напрямки діяльності БО «ФПХЗС»:

### 1. Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу

**Метою роботи** Загальнонаціональної Гарячої лінії є підвищення рівня поінформованості населення щодо проблем, пов'язаних з ВІЛ-інфекцією і туберкульозом та підвищення рівня толерантності в українському суспільстві.

### 2. Первинна профілактика

**Метою профілактичної роботи** є підвищення рівня поінформованості загального населення щодо проблем та профілактики ВІЛ/СНІДу, ТБ, хімічних залежностей.

### 3. Адвокація

**Метою заходів з адвокації** є відстоювання прав ЛЖВ, що звертаються на ГЛ в результаті порушення їх прав при наданні медичних та соціальних послуг шляхом роботи з керівництвом закладів, медичним персоналом тощо щодо зниження дискримінації та стигматизації.

### 4. Інституціональний розвиток БО «ФПХЗС»

**Метою розвитку Фонду** є забезпечення стабільного зросту та безперервного фінансування SAAPF шляхом розробки та втілення фандрайзингової та ПР-стратегій, розвитку кадрів, підтримки роботи матеріальної бази організації.

### 5. ЧСЧ

**Метою роботи з даною групою клієнтів** є розширення доступу ЧСЧ до медичних послуг та практичних семінарів щодо здорового способу життя.

### 6. Внутрішньо переміщені особи

**Метою роботи** даного напрямку є надання кваліфікованих консультаційних послуг (юридичних, психологічних, інформаційно-довідкових) шляхом телефонного консультування.

## Реалізовані проекти у 2015 році

### Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу

**Метою даного проекту** є підвищення рівня поінформованості та толерантності населення щодо проблем, пов'язаних з ВІЛ-інфекцією і туберкульозом.

Діяльність проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу» поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.

«Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу» є цілодобовою службою телефону довіри, послуги якої є безкоштовними та анонімними для абонентів на всій території України. Консультантами телефону довіри є професійні лікарі (інфекціоністи, фтизіатри), ЧСЧ-консультанти та психологи з більше, ніж десятирічним досвідом роботи на Гарячій лінії.

Об'єднана Гаряча лінія почала свою роботу з 1 січня 2015 року, до цього працювали два окремі проекти – Національна лінія телефону довіри з проблем ВІЛ/СНІД (0 800 500 451) та Всеукраїнська гаряча лінія з питань, пов'язаних із захворюванням на туберкульоз (0 800 50 30 80). Хоча ці зміни стосуються скоріше організаційних моментів роботи Лінії та джерел фінансування; для клієнтів нічого не змінилося – як і раніше клієнти, які мають запитання про ВІЛ телефонують на номер 0 800 500 451, клієнти із запитаннями щодо ТБ звертаються на номер 0 800 50 30 80.

#### Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу працює:

- цілодобово, безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД надають за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу надають за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу надають за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії:  
<https://www.facebook.com/%D0%9D%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%93%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B0%D1%8F-%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%B0%D0%BC-%D0%92%D0%98%D0%A7%D0%A1%D0%9F%D0%98%D0%94-%D0%B8-%D1%82%D1%83%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%91%D0%B7%D0%B0-422962737764311/>);
- он-лайн консультації надають за допомогою чат-програми Siteheart та Skype;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проекту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>;

#### Види консультацій, які надають на Загальнонаціональній гарячій лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу:

- консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем (наркотична залежність, ІПСШ тощо);

- комплексні консультації, які містять інформаційну, терапевтичну та підтримувальну складові, включно з питаннями добровільного тестування на ВІЛ, діагностики ВІЛ/ТБ, антиретровірусної терапії, постконтактної профілактики та профілактики вертикальної трансмісії ВІЛ, захисту прав, можливостей реабілітації та замісної терапії;
- кваліфіковані консультації з питань лікування ВІЛ/СНІД: лікарям, що призначають АРВ-терапію та ведуть ВІЛ-інфікованих пацієнтів, та хворих на СНІД; іншим фахівцям, які беруть участь у забезпеченні дотримання пацієнтами режиму лікування;
- кваліфіковані консультації з питань чоловічого здоров'я для ЧСЧ-спільнот;
- інформаційні, психологічні та консультації з перенаправлення клієнтів – вимушених переселенців та жителів окупованих територій;
- кваліфіковані консультації та інформування про ВІЛ/СНІД та ТБ фахівців різних сфер (ЗМІ, освітня, соціальна і т.п.);
- юридичні консультації щодо дотримання прав пацієнтів, отримання ними адекватного лікування та належних умов в лікувальних закладах.

Загалом за 2015 рік консультанти Загальнонаціональної гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу відповіли на 41 333 запитання клієнтів, в середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько 113 запитань від клієнтів.

Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу» у 2015 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду через ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ».



## **Доступ спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ через зміцнення систем охорони здоров'я – «ACCESS»**

**Метою даного проекту** є підтримка функціонування системи раннього попередження порушення доступу ВІЛ-спільнот до послуг з догляду та лікування ВІЛ, шляхом реєстрації, моніторингу та ведення такого роду випадків та розширення доступу до медичної допомоги для ЛЖВ шляхом підвищення ефективності національної системи охорони здоров'я у сфері ВІЛ/СНІДу на місцевому, регіональному та національному рівнях.

**Цільова група проекту** – клієнти Гарячої лінії (далі «ГЛ»), які мають запит щодо дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції (в тому числі, щодо порушення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги), ко-інфекції ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей та порушують права пацієнтів на отримання медичної допомоги.

Всі звернення клієнтів на Гарячу Лінію (0-800-500-451, безкоштовно, щоденно з 08:00 – 20:00) консультанти фіксують в електронній анкеті для збору інформації від пацієнтів щодо виявлення ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей. Якщо запит клієнта потребує невідкладного вирішення ситуації та є в межах компетенції консультанта ГЛ, приймається рішення про ведення випадку швидкого реагування. Консультанти ГЛ залучають до вирішення складної ситуації спеціалістів регіональних представництв ВІЛ-сервісних організацій. Необхідним компонентом ведення випадку є надання клієнту зворотного зв'язку щодо його запиту.

Завдяки оперативній та злагодженій роботі консультантів ГЛ, адміністративного персоналу проекту, регіональних НУО, що працюють в сфері протидії ВІЛ/СНІД та регіональних представництв ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ», клієнти мають можливість на:

- покращення якості надання послуг з догляду та лікування для ВІЛ-інфікованих шляхом передачі інформації щодо виявлених ознак дефіциту АРВ-препаратів та препаратів для лікування опортуністичних інфекцій, ко-інфекцій ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГС/ВГВ, замісної терапії; проблем діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, інших проблем, що спричиняють перешкоди у лікуванні ВІЛ-позитивних людей;
- доступ до необхідних медичних послуг (вирішення складних ситуацій під час перебування пацієнта з ВІЛ-інфекцією на диспансерному обліку);
- захист прав ВІЛ-позитивних пацієнтів медичних закладів;
- забезпечення безперервності АРТ;
- зменшення випадків дискримінації пацієнтів з ВІЛ;
- привернення уваги до проблем ВІЛ-інфікованих відповідних систем та інституцій;

Кількість звернень в середньому становить 50 щомісяця. За 2015 рік кількість звернень до проекту становить – 667. Близько 35% від загальної кількості звернень становлять «випадки швидкого реагування». В 2015 році ми допомогли вирішити 130 запитів клієнтів, які потребували швидкого реагування, з них 10% запитів було вирішено за допомогою залучення юриста ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ». Найбільше дзвінків надходило з Дніпропетровської, Донецької, Одеської, Київської, Миколаївської та Луганської областей та м. Києва.



З 2015 року для клієнтів доступна електронна анкета на сайтах організації (<http://www.helpme.com.ua/ru/arv-poll/default.html>; <http://www.saapf.kiev.ua/ua/start/>). «Електронний опитувальник» розроблено та впроваджено для громадян України з ВІЛ-позитивним статусом, їх близьких та родичів, які мають складнощі з: призначенням, отриманням та зміною без пояснення схеми АРВ-препаратів; проведенням необхідних лабораторних аналізів; отриманням та призначенням необхідних препаратів для профілактики опортуністичних інфекцій та інших проблем, що перешкоджають отриманню необхідної медичної допомоги.

Реалізація проекту у 2015 відбувалась за підтримки Федерального агентства США Центрів з контролю та профілактики захворювань (CDC) в рамках Надзвичайного плану президента США по подоланню ВІЛ/СНІДу (PEPFAR)» через ВБО «Всеукраїнська Мережа ЛЖВ».



## **Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України)**

**Метою даного проекту є** надання необхідної кваліфікованої допомоги в рамках компетенції консультантів гарячої лінії (Далі «ГЛ») для осіб, що постраждали під час воєнних дій на сході України шляхом юридичного, психологічного, інформаційного та координаційного телефонного консультування.

### **Цільовою групою проекту є:**

- ✓ люди, які перебувають в зоні АТО (військовослужбовці, волонтери та мирне населення);
- ✓ люди, які отримали різного роду поранення в зоні АТО (військовослужбовці, волонтери та цивільне населення);
- ✓ волонтери, які не перебувають в зоні АТО, проте надають допомогу тим, хто знаходяться в зоні АТО;
- ✓ близькі та родичі тих, хто постраждав, перебував, загинув або безвісти зник в зоні АТО;
- ✓ внутрішньо переміщені особи;
- ✓ цивільне населення.

Клієнтом проекту може бути особа, яка має запит щодо вирішення питань пов'язаних з воєнними діями на сході України: консультування з питань юридичного, психологічного та інформаційного характеру.

### **Гаряча лінія «Допомога» (для постраждалих під час військових дій на Сході України) працює:**

- без вихідних та святкових з 09:00 до 21:00, безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають за допомогою сторінки в соціальній мережі Facebook: <https://www.facebook.com/hl.dopomoha/> ;

### **Види консультацій, які надають на Гарячій лінії «Допомога»:**

- консультування з питань отримання статусу учасника бойових дій та пільг та компенсацій передбачених отриманим статусом;
- консультування з питань відновлення та оформлення документів;
- консультування з питань працевлаштування;
- психологічні консультації (в т.ч. і робота з посттравматичними синдромами);
- консультування з питань отримання та надання гуманітарної допомоги;
- надання необхідної інформаційно-довідкової консультації.

Загалом за 2015 рік консультанти Гарячої лінії «Допомога» відповіли на 1 303 запитання клієнтів, в середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько 3-5 запитань від клієнтів. Найбільшу кількість звернень було отримано з м. Києва та області, Донецької та Луганської областей.

Реалізація проекту Гарячої лінії «Допомога» відбулась за фінансової підтримки ТОВ АТ «КАРГІЛЛ» та БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»

## **Моніторинг порушення прав внутрішньо переміщених осіб, які живуть з ВІЛ**

**Метою моніторингу** є фіксація ситуацій порушення прав внутрішньо переміщених осіб, які живуть з ВІЛ задля подальшого аналізу вразливих місць та (враховуючи ситуацію в якій опинились ЛЖВ спільноти, що постраждали від військових дій на Сході України) подальшого їх усунення.

**Цільова група проекту:** внутрішньо переміщені особи, які живуть з ВІЛ та постраждали від військових дій на Сході України, перебувають в складній життєвій ситуації і потребують кваліфікованої консультації, або ж якщо їх законні права в будь-яких сферах життя було порушено.

**Термін реалізації проекту:** «03» червня – «03» грудня 2015 року. Загалом за період реалізації проекту зафіксовано та опрацьовано понад 330 випадків порушення прав ВПО, які живуть з ВІЛ з різних регіонів України.

Також результати моніторингу порушення прав внутрішньо переміщених осіб були покладені в круглий стіл, який відбувся 30 листопада 2015 року. Метою круглого столу була презентація основних результатів, кращих практик та рекомендацій щодо моніторингу та адвокації прав внутрішньо переміщених осіб, які живуть з ВІЛ. На круглому столі були присутні представники державного та недержавного секторів, національного та регіональних рівнів, а також міжнародні організації, що опікуються проблемами ВІЛ/СНІДу та ВПО.

Круглий стіл надав можливість, на основі отриманих результатів щодо моніторингу та адвокації прав внутрішньо переміщених осіб, які живуть з ВІЛ, затвердити основні рекомендації щодо покращення розгалуженої системи надання послуг даній цільовій категорії. Дані рекомендації було надано до секретаріату Національної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу для прийняття відповідних рішень\змін.

Реалізація проекту відбулась за фінансової підтримки Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй в Україні (UNDP).

## Фінансовий огляд

Сума загальних надходжень у 2015 році – 4 198 149,59 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2015 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджету проектів, тому що деякі проекти виконувались у 2014 році і продовжуються у 2016 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	2 873 460,13	68,45
2	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - CDC	871 022,74	20,75
3	Програма розвитку ООН в Україні	131 479,04	3,13
4	АТ «КАРГІЛЛ» ТОВ, БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	322 187,68	7,67
	<b>Всього:</b>	<b>4 198 149,59</b>	<b>100</b>

Загальна сума витрат за 2015 рік – 3 990 154,21 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2015 рік.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	2 791 275,10	69,95
2	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - CDC	763 500,16	19,13
3	Програма розвитку ООН в Україні	131 479,04	3,30
4	АТ «КАРГІЛЛ» ТОВ, БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	303 899,91	7,62
	<b>Всього:</b>	<b>3 990 154,21</b>	<b>100</b>

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати Сума, грн.	Програмні витрати Сума, грн.
1	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - ГФ	558 255,02	2 233 020,08
2	ВБО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - CDC	152 700,03	610 800,13
3	Програма розвитку ООН в Україні	13 147,90	118 331,14
4	АТ «КАРГІЛЛ» ТОВ, БО «БФ» Об'єднання Українських Патріотів «Укроп»	60 779,98	243 119,93
	<b>Всього:</b>	<b>784 882,93</b>	<b>3 205 271,28</b>