



СІАРФ

Фонд профілактики
хімічних залежностей та СНІДу

РІЧНИЙ ЗВІТ 2019



2019 рік був насичений різними подіями та заходами, які поповнили скарбницю знань як консультантів Гарячої лінії, так і адміністративної частини команди. Ми намагались тримати «руку на пульсі» та не пропустити важливих подій.

Ми також продовжили вдосконалювати сервіс Гарячої лінії, зокрема провели низку робочих зустрічей для посилення співпраці та здійснення ефективної переадресації з партнерськими неурядовими організаціями.

Також розпочали важливу роботу з оновлення сайту www.helpme.com.ua, що є ресурсом для тисяч клієнтів, які щодня цікавляться тематикою ВІЛ/СНІД чи туберкульозу.

Ми щиро вдячні партнерам та донорам за те, що продовжуєте вірити в важливість нашої роботи.

Щоб здивуватися,
потрібна мить, а
щоб зробити
дивовижну річ,
потрібні роки
терпіння і
наполегливої
праці.
- До. Гельвецій

**Гуревич
Світлана
Анатоліївна,
директор
Благодійної
організації «Фонд
профілактики
хімічних
залежностей та
СНІДу»**

Проект «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Мета проекту

Зменшення негативних наслідків епідемії ВІЛ/СНІД та туберкульозу, покращення якості життя людей, які живуть з ВІЛ, хворих на ТБ та їх родичів/близьких, населення України в цілому шляхом надання безкоштовного, цілодобового, інформаційно-психологічного телефонного та онлайн консультування з питань ВІЛ/СНІД, ТБ та супутніх проблем; швидкого реагування на порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ/СНІД та ТБ. Діяльність проекту поширюється на всю територію України, а запити на он-лайн консультування виходять за межі України на пострадянські країни.



Можливості проекту

Щодня, без вихідних та святкових днів, на запитання абонентів надають відповіді 2 психологи-консультанти (в т.ч. консультанти «Рівний-рівному»), 2 лікарі: фтизіатр та інфекціоніст, ЧСЧ-консультант та консультант по роботі зі скаргами. Також в окремі дні консультації надає юрист-консультант. Одночасно може бути опрацьовано 5 дзвінків від абонентів, також є можливість онлайн звернення на сайті проекту: <http://www.helpme.com.ua/ua/main/> (як в чаті (в режимі онлайн), так і на e-mail).

Також в розділі «Питання-Відповіді» можна знайти відповіді на поширені запитання: <http://www.helpme.com.ua/ua/vil/questions/parentid.0/default.html>

Таблиця 1. «Розклад роботи консультантів Загальнонаціональної Гарячої лінії з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД»

Фахівець	Режим роботи
Психолог 1 (телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Психолог 2 (онлайн та телефонне консультування)	Цілодобово – 24 години на добу, 7 днів на тиждень
Консультант по роботі зі скаргами (обробка та надання зворотного зв'язку по випадкам порушення прав на доступ до послуг з догляду та лікування ВІЛ)	Щоденно, 5 днів на тиждень (Пн.-Пт.), з 8-00 до 18-00

Лікар-інфекціоніст (дорослий)	(Пн., Ср., Пт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-інфекціоніст (дитячий)	(Вт., Чт.) - з 09-00 до 19-00
Лікар-фтизіатр (в т.ч. робота з випадками порушення доступу до належних послуг з догляду та лікування туберкульозу)	Щоденно, 7 днів на тиждень, без вихідних та святкових днів. Пн-Нд - з 8-00 до 16-00.
ЧСЧ-консультанти	Пт-Пн (4 дні на тиждень) - з 21-00 до 7-00
Юрист-консультант	4-5 чергувань на місяць, 3 години на день, з 10:00 до 13:00 або з 16:00 до 19:00 (актуальний графік чергування юриста публікується на початку кожного місяця на сайті проєкту та на FB-сторінці проєкту)

Для кого (цільова група проєкту)?

Спеціалісти Гарячої лінії надають відповіді на питання для:

- загального населення, яке потребує інформації щодо шляхів передачі ВІЛ/СНІДу та туберкульозу, особливостей діагностики на ВІЛ та ТБ, пунктів тестування/діагностики, тощо;
- ЛЖВ та їх статевих партнерів;
- хворих на ТБ;
- хворих на ко-інфекції (ВІЛ/ТБ, ВІЛ/ВГ);
- близького оточення ЛЖВ/хворих на ТБ;
- уразливих до ВІЛ груп та їх статевих партнерів;
- уразливих до ТБ груп;
- дискордантних пар;
- вагітних жінок.

А також унікальним цільові групам ГЛ, а саме:

- охочим тестуватися самостійно, з запитом телефонного до- та після- тестового консультування;
- ВІЛ-дисидентам;
- особам зі СНІДофобією/страхом захворіти на ТБ;
- особам з суїцидальними намірами на етапі прийняття діагнозу;
- вагітним жінкам та пацієнтам перед оперативним втручанням, які хочуть знати свій ВІЛ-статус для подальшого лікування/пологів;

- підліткам, старшим 14 років, які хочуть знати свій ВІЛ-статус та обстежуватись самостійно;
- особам з обмеженим доступом до послуг з догляду та лікування ВІЛ/ТБ (села, смт., малі міста; люди з інвалідністю; особи, які перебувають в установах пенітенціарної системи та особи, які перебувають в місцях попереднього ув'язнення; особи, які перебувають в зоні проведення АТО, трудові мігранти);
- фахівцям медичної сфери, для яких ВІЛ та ТБ не є основною спеціалізацією;
- фахівцям соціальної та освітньої сфер.

Особливості проєкту:

- Гаряча лінія працює цілодобово (без вихідних та святкових днів), безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України;
- телефонні консультації з питань ВІЛ/СНІД здійснюються за номером 0-800-500-451 (цілодобово, без перерв та вихідних);
- телефонні консультації з питань туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 (щоденно, з 8-00 до 16-00);
- юридичні консультації з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу здійснюються за номером 0-800-50-30-80 за гнучким розкладом (розклад завчасно оголошується на Facebook-сторінці Гарячої лінії: <https://www.facebook.com/HotlineHIVTB/?fref=ts>)
- он-лайн консультації здійснюються за допомогою чат-програми на сайті: <http://www.helpme.com.ua>;
- відповіді на e-mail звернення консультанти надають через веб-сайт проєкту <http://helpme.com.ua/ru/start/index.html>.

Що можна дізнатись:

- Ви отримаєте відповіді на часті запитання, по'язані з ВІЛ/СНІД та туберкульозом;
- Міждисциплінарна команда спеціалістів ГЛ охопить весь спектр запитань щодо ВІЛ та ТБ у всіх сферах життя;
- Ви дізнаєтесь, як мінімізувати ризики передачі ВІЛ та ТБ;
- Ви дізнаєтесь про адреси пунктів тестування/діагностики ВІЛ/ТБ;
- Ви отримаєте додаткову консультацію від лікарів щодо лікування;
- Ви отримаєте підтримку від психолога на етапі прийняття діагнозу та виникнення побічних реакцій від лікування;
- Ви отримаєте алгоритми захисту прав від професійного юриста.

Дізнатись більше:

Якщо все ж залишаться відкритими деякі запитання, ви можете:

- Знайти додаткову інформацію на сайті ГЛ: <http://www.helpme.com.ua>

Можливості для клієнтів:



Телефонне
консультування
за номерами:
0800500451 (ВІЛ)
0800503080 (ТБ)



Online chat



Залишити
звернення на сайті
та отримати
відповідь на e-mail



Залишити скаргу
на труднощі з
доступом до
належних послуг з
догляду та
лікування ВІЛ чи
туберкульозу

Статистика звернень за 2019 рік:



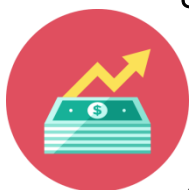
21 865 запитань від клієнтів надійшло на Гарячу лінію, з них:

- **19 377** - кількість телефонних звернень
- **1 469** - кількість звернень в online chat
- **661** - кількість звернень на сайті з отриманою відповіддю на email
- **358** - Кількість звернень, які потребували втручання щодо труднощів з належним доступом до належних послуг з догляду та лікування ВІЛ чи туберкульозу.
- **26 793** консультацій від фахівців отримали клієнти Гарячої лінії;
- В середньому щодоби на Гарячу лінію надходить близько **60** запитань від клієнтів.
- Пік звернень припав на **Січень (2 075)** та **Травень (1 954)**.
- Найменша кількість звернень припала на **Серпень (1638)** та **Жовтень (1641)**.

Вся статистика звернень, з деталізацією, доступна за посиланням на сайті проекту:

<http://helpme.com.ua/ua/about/infographics/default.html>

Фінансування:



Реалізація проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу та туберкульозу» у 2019 році відбувалась за фінансової підтримки Глобального Фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом і малярією (The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria) через БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД».

Фінансовий огляд

Сума загальних надходжень у 2019 році – 5 970 525,84 гривень. В таблиці наведені суми надходжень в 2019 фінансовому році.

Суми річних надходжень від різних донорів не дорівнюють бюджетам проєктів, тому що деякі проєкти виконувались у 2018 році і продовжуються у 2019 році.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2018 рік)	5 535,82	0,09
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 964 990,02	99,91
	Всього:	5 970 525,84	100,00

Загальна сума витрат за 2019 рік – 5 937 649,72 гривень. В таблиці наведені суми витрат за 2019 рік в розрізі проєктної діяльності.

№ п/п	Джерело	Сума, грн.	Відсоток
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2018 рік)	9 988,06	0,17
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	5 927 661,66	99,83
	Всього:	5 937 649,72	100,00

Розподіл витрат:

№ п/п	Донор	Адміністративні витрати Сума, грн.	Програмні витрати Сума, грн.
1	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія (покриття витрат за 2018 рік)	1 997,61	7 990,45
2	БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» - Гаряча лінія	1 185 532,33	4 742 129,33
	Всього:	1 187 529,94	4 750 119,78