



02192, м. Київ,
Дарницький бульвар, 8,
тел.: +38 (044)543-13-43
e-mail: common@saapf.kiev.ua

ОГОЛОШЕННЯ № 01/26

Надавач консультаційних послуг з психологічного та довідково-інформаційного телефонного та он-лайн консультування з питань ВІЛ/СНІД та супутніх проблем

15.01.2026

м. Київ

1. Загальна інформація

Замовник послуг: БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу» в рамках проекту «Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу та ВІЛ/СНІД» в рамках виконання умов Угоди № 029-GF-24 від 02.01.2024 року про надання гранту за фінансової підтримки БО «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» за кошти Глобального Фонду по боротьбі з ВІЛ/СНІДом, туберкульозом та малярією

2. Умови надання послуг та здійснення оплати:

2.1. Оплата послуг, зазначених в цьому оголошенні, здійснюється на основі Договору про надання послуг.

2.2. Вартість послуг, обумовлених Договором, визначається із часу, необхідного для надання послуг, і вартості години. Розрахунок вартості послуг наступний: Вартість години помноженої на кількість годин за одну зміну (зміна – 24 години) помноженої на кількість змін за період.

2.3. Мінімальна кількість змін в місяць, передбачена на одного надавача послуг – 2 зміни (2*24год=48 годин). Максимальна кількість змін в місяць, передбачена на одного надавача послуг – 4 зміни (4*24год=96 годин). Зміна починається о 09:00 та завершується через 24 години о 09:00.

2.4. Консультування здійснюється за місцем перебування надавача послуг із використанням портативного програмного телефону SIP для Microsoft Windows.

2.5. Надавач послуг надає послуги на власний ризик, не підпорядковується правилам внутрішнього трудового розпорядку та самостійно, на власний розсуд, організовує їх надання. Для цього він використовує власні ресурси та матеріали.

2.6. Для здійснення консультування потенційному надавачу послуг необхідні такі технічні засоби:

- комп'ютер;
- навушники з мікрофоном;
- спеціальне програмне забезпечення (встановлюється надавачем послуг для SIP-телефонії).

Вимоги до інтернет-з'єднання: пропускна здатність каналу для однієї розмови має становити не менше ніж 128 Кбіт/с (швидкість інтернет-з'єднання можна перевірити за допомогою speedtest.net). Бажано використовувати дротову мережу, проте допустиме і якісне бездротове з'єднання.

2.7. За умовами Договору надавач послуг зобов'язується надати Замовнику Послуги на основі Технічного завдання (описаного нижче в оголошенні).

2.8. Підтвердженням фактичного надання і отримання послуг є оформлений Акт про надані послуги. Оплата послуг здійснюється за безготівковим розрахунком після їх надання та прийняття у повному обсязі та підписання Акту про надання послуг.

3. Кількість потенційних надавачів послуг в рамках конкурсу:

Планується підтримати пропозиції щонайменше 2 надавачів послуг.

Обов'язковою умовою конкурсу є наявність ФОП 3-ї групи ЄП, який не перебуває в стані припинення з відповідним КВЕД - 88.9 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання (або інший релевантний послугам КВЕД), або можливість оперативного оформлення відповідного ФОП.

4. Термін надання послуг: з березня по грудень (включно) 2026 року з можливою подальшою пролонгацією за наявності відповідного фінансування.

5. Обсяг послуг (технічне завдання)

№	НАЗВА ПОСЛУГ	ОДИН ИЦЯ ВИМІ РУ	КІЛЬКІСТЬ	ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ АБО РОБІТ	ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
1	Психологічне консультування та підтримка особам, що звертаються на Гарячу Лінію телефоном або за допомогою мережі Інтернет (електронні листи та онлайн-чат) в контексті питань пов'язаних з ВІЛ/СНІД, ко-інфекціями та ІПСШ	година	По факту отриманих звернень	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
2	Довідково-інформаційне консультування особам, що звертаються на Гарячу Лінію телефоном або за допомогою мережі Інтернет в контексті проблеми інфікування ВІЛ/СНІД, ко-інфекцій та ЗПСШ	година	По факту отриманих звернень	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
3	Реєстрація наданих консультацій в «Програмі реєстрації звернень»	година	По факту наданих консультацій	Згідно зі стандартами описаними в «Керівництві по роботі на Гарячій лінії»	протягом терміну дії договору
4	Консультаційні послуги з пошуку новин в контексті ВІЛ не менше 2 (двох) інформаційних матеріалів за один календарний місяць.	Посилання/ матеріал	2 матеріали на місяць	не застосовується	протягом терміну дії договору
5	Консультування з питань оновлення Довідника закладів, які надають послуги з профілактики та боротьби з ВІЛ/СНІД, ТБ та ко-інфекцій, за потреби	Штуки (області)	1-2 області	не застосовується	протягом терміну дії договору, за потреби

6. Кваліфікаційні вимоги

ВИМОГИ ДО НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ		
№ п.п.	Вимоги до учасників:	Підтверджуюча документація
1.	Вища освіта за спеціальністю: <ul style="list-style-type: none"> ➤ психологія чи практична психологія; ➤ соціальна робота чи соціальна педагогіка; ➤ медична психологія чи психіатрія. та наявність сертифікатів за останні 3 роки, що свідчать про підвищення кваліфікації в даній сфері.	Диплом та сертифікати про підвищення кваліфікації
2.	Досвід надання соціально-психологічних послуг людям, які живуть з ВІЛ/СНІД не менше 2 років (Мати ґрунтовні знання в сфері ВІЛ/СНІД (шляхи передачі та методи лікування, діагностику та особливості перебігу ВІЛ/СНІДу, законодавство у сфері ВІЛ/СНІДу, консультативні техніки, тощо))	Резюме (прохання виділити кольором досвід у резюме, який відповідає цій вимозі)
3.	Успішно пройдено навчання за курсом: <i>Специфіка соціальної роботи з групами підвищеного ризику захворювання на ТБ, ТБ/ВІЛ. Взаємодія соціальних та медичних працівників</i> https://courses.phc.org.ua/courses/course-v1:PHC+25+2021/about або <i>ВІЛЬні з ВІЛ! Психологічні аспекти ефективного спілкування з людьми, які живуть з ВІЛ</i>	Сертифікати (за останні 3 роки)

	https://courses.phc.org.ua/courses/course-v1:PHC+87+2022/about або <i>Надання послуг психологічної підтримки людям, що живуть з ВІЛ, під час війни в Україні</i> https://courses.phc.org.ua/courses/course-v1:PHC+117+2025/about <i>Зверніть увагу: Курс навчання має бути завершений на момент подання заявки від потенційного надавача послуг.</i> Або інші релевантні темі навчальні курси, проходження яких підтверджене відповідними сертифікатами (за останні 3 роки)	
4.	Досвід здійснення дистанційного (телефонного, онлайн та офлайн) консультування людей, які живуть з ВІЛ/СНІД та представників ключових спільнот (буде перевагою при відборі) більше 2-х років або очного консультування людей, які живуть з ВІЛ та представників ключових спільнот	Резюме (прохання виділити кольором досвід у резюме, який відповідає цій вимозі)
5.	Допускається не більше 100% сумарної зайнятості учасника конкурсу в інших проектах міжнародної фінансово-технічної допомоги. При визначенні зайнятості враховується залучення консультанта до виконання будь-яких інших проектів, які фінансуються за кошти PEPFAR, Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією, Державного Департаменту США, Посольство США в Україні та інші донорські кошти. <i>(Під 100% зайнятості розуміється сумарна зайнятість по всім проектам та організаціям, що не перевищуватиме 160 годин в місяць)</i>	Лист-повідомлення

7. Критерії оцінки та відбору пропозицій:

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ	ВАГОВИЙ КОЕФІЦІЄНТ
Вартість послуг (грн. за годину)	10%
Досвід консультування та релевантна освіта (пункти 1, 2, 3, 4 кваліфікаційних характеристик)	80% <i>(по 20% на кожний з пунктів)</i>
Кандидат повинен мати достатній обсяг вільної зайнятості для якісного виконання обов'язків у межах конкурсу	10%

***Прохідним вважається набраний ваговий коефіцієнт в 90%**

8. Перелік документів, які необхідно подати:

- 8.1. Заповнений, підписаний та відсканований Додаток №1 до оголошення (пропозиція по оплаті послуг грн. за годину консультування та відповідність кваліфікації).
- 8.2. Заповнений, підписаний та відсканований Додаток №2 до оголошення (додаткові відомості щодо вартості пропозиції).
- 8.3. Заповнений, підписаний та відсканований Додаток 03_Лист повідомлення щодо зайнятості в проектах міжнародної фінансово-технічної допомоги.
- 8.4. Усі документи, які вимагаються Додатком до оголошення (зокрема резюме та сертифікати).
- 8.5. Витяг/або виписка з Єдиного державного реєстру, у якому зазначені:
 - унікальний ідентифікатор (код запису),
 - дата державної реєстрації ФОП,
 - КВЕД.

Зверніть увагу: Документи, які передбачають підпис учасника конкурсу, мають бути підписані та надіслані скан-копії.

9. Особливі умови:

9.1. Допускається не більше 100% сумарної зайнятості учасника конкурсу в інших проектах міжнародної фінансово-технічної допомоги. При визначенні зайнятості враховується залучення консультанта до виконання будь-яких інших проектів, які фінансуються за кошти PEPFAR, Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією, Державного Департаменту США, Посольство США в Україні та інші донорські кошти. (Під 100% зайнятості розуміється сумарна зайнятість по всім проектам та організаціям, що не перевищуватиме зайнятості при 40 годинному робочому тижні)

9.2. Документи подаються в електронному вигляді на адресу saarfzakupivli@gmail.com з поміткою в темі листа «Психолог-консультант на Гарячу лінію ВІЛ».

9.3. Термін подання документів: **до 25 січня 2026 року**, реєстрація документів завершується о **18.00**. Документи, подані пізніше зазначеного терміну, розглядатися не будуть.

9.4. Визначення переможців даної процедури закупівлі відбудеться протягом 2 (двох) робочих днів після завершення дії Оголошення. Після обрання переможців, копії всіх документів за даним конкурсом надсилаються БО "100 відсотків життя" на розгляд та затвердження та розглядаються зазначеним донором протягом 10 робочих днів. Результати конкурсного відбору буде повідомлено всім учасникам шляхом надсилання відповідних повідомлень електронною поштою не пізніше ніж через 12 робочих днів після завершення конкурсу.

9.5. Підписанням та поданням своєї комерційної пропозиції учасник погоджується з наступним:

- ✓ Учасник ознайомлений з Оголошенням, яке опубліковано 15 січня 2026 року;
- ✓ Організація не зобов'язана приймати найкращу за ціною пропозицію чи будь-яку із отриманих пропозицій. До моменту підписання договору про закупівлю послуг Організація не несе жодних зобов'язань по відношенню до учасників закупівлі або потенційних учасників закупівлі;
- ✓ Організація залишає за собою право відхилити комерційні пропозиції всіх учасників процедури закупівлі;
- ✓ Участь у конкурсі пов'язаних осіб або ж змова учасників конкурсу забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати конкурсу буде відмінено або договір з відповідним постачальником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з поверненням всього отриманого таким постачальником за договором та відшкодуванням збитків завданих Мережі;
- ✓ дотримуватись вимог Кодексу поведінки постачальників, з текстом якого можна ознайомитись за посиланням <http://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/Kodeks-povedinki-postachalnikiv.pdf>
- ✓ Цим ми підтверджуємо нашу юридичну, фінансову та іншу спроможність виконати умови даної комерційної пропозиції та Оголошення, укласти договір на закупівлю товарів/послуг та правдивість всіх відомостей зазначених у цій комерційної пропозиції.

За додатковою інформацією звертатися в БО «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДУ» до заступника директора з програмних питань Міненко Тетяни Вікторівни, e-mail: common@saarf.kiev.ua.